



 escola
do caos

CULTURA • LIDERANÇA • APRENDIZAGEM

**Do silêncio à escuta:
Sensibilização para o
enfrentamento do assédio
e letramento
comportamental –**

Receita Federal do Brasil



Pare pra pensar... O que aconteceu antes de cada uma das grandes evoluções da humanidade? O que há em comum na biografia das pessoas que mudaram o mundo? O CAOS sempre esteve presente, agindo como propulsor da evolução.

A Escola do Caos atua na **Transformação Cultural, Liderança e Aprendizagem**, com uma proposta simples e ousada: estimular pessoas e empresas a provocarem rupturas, reinventarem seus mercados e construir o futuro hoje, a partir do **CAOS, a energia que gera mudança.**

DESAFIO MAPEADO

Corregedoria da Receita Federal enfrenta um cenário desafiador, onde casos de **assédio moral, sexual e discriminação** vêm à tona com mais frequência. A cultura historicamente permissiva, especialmente entre os **homens**, dificulta a empatia com as vítimas e reforça uma postura de defesa ou justificativa do abusador.

Apesar de serem responsáveis por **processos disciplinares**, muitos ainda apresentam **dificuldades em reconhecer práticas abusivas**, desconsiderando o impacto real sobre as vítimas e focando apenas na intenção do agente.

Além disso, há um **déficit de letramento comportamental e de gênero**, o que compromete a qualidade técnica das apurações, especialmente em casos sensíveis como esses.

É urgente provocar uma **mudança de percepção, prática e julgamento** nesses grupos específicos, promovendo sensibilização, letramento e um realinhamento com os princípios de respeito, escuta e justiça.



metodologia do **CAOS**

A Escola do Caos acredita que o melhor caminho para estruturar soluções de aprendizagem é por meio de uma **abordagem multidimensional**, que integra teoria e prática de forma contextualizada e relevante.

Nossa abordagem juntou **o melhor das práticas existentes e uniu em uma metodologia única e eficiente**. Tudo isso para garantir que o aprendizado seja significativo, transformador e aplicável no dia a dia, já que conhecimento não aplicável não muda o ponteiro dos resultados.

Estamos prontos para ajudar você e sua organização a **prosperarem no CAOS** que impulsiona a evolução.



Significativo porque se conecta diretamente às experiências, necessidades dos participantes e contexto das empresas.

Aplicável porque as habilidades podem ser imediatamente implementadas, gerando resultados concretos no desempenho pessoal e organizacional.

Transformador porque desafia crenças e pressupostos, gerando mudança real nas equipes e empresas.

NOSSA SOLUÇÃO - METODOLOGIA

Pilar C – Criar significado

Desnaturalizar a cultura permissiva

Por meio de uma vivência provocadora e emocional, vamos gerar um chacoalhão no grupo para **quebrar a crença de que “sempre foi assim”**. Usamos histórias reais, dados e dinâmicas que expõem os impactos do assédio e da discriminação, criando **empatia com a vítima**, desconstruindo a lógica de proteção ao abusador e fazendo com que o participante **se enxergue no sistema**.

Pilar A – Aprender e evoluir

Letramento comportamental para apuração com responsabilidade

Vamos promover **formações específicas sobre assédio, sexismo, discriminação, viés de julgamento** e impacto emocional. O foco será na **evolução da escuta, da empatia e da capacidade técnica** de julgar com responsabilidade e perspectiva da vítima.

Verbo de aprendizagem: Compreender (os conceitos) + **Reconhecer** (os sinais e impactos)

Pilar O – Orientar a mudança

Novo olhar nos processos disciplinares

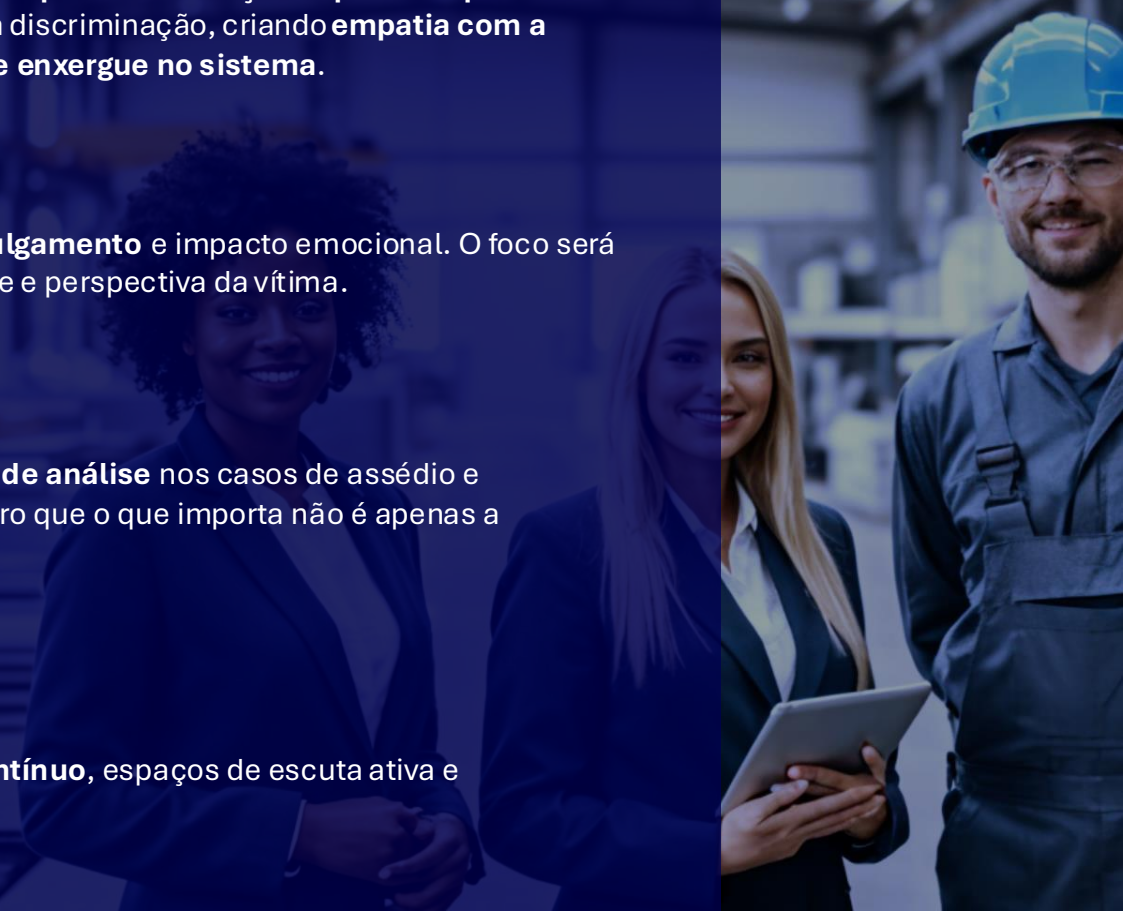
A partir da sensibilização e do letramento, conduziremos o grupo a **reformular seus critérios de análise** nos casos de assédio e discriminação. O objetivo é alinhar a **postura técnica ao cuidado com a vítima**, deixando claro que o que importa não é apenas a intenção do agente, mas o **impacto gerado**.

Pilar S – Sustentar a aprendizagem

Sustentação e cultura da escuta

A mudança comportamental exige **continuidade**.

Sugerimos estruturar uma trilha de sustentação no app da Escola do Caos com **conteúdo contínuo**, espaços de escuta ativa e **comunidade de boas práticas**.



NOSSA SOLUÇÃO

Workshop (4h) → Chacoalhar + letrar

Pilar C + Pilar A

Sensibilizar emocionalmente + fornecer conceitos fundamentais

Tema geral: “O que antes era normal, agora é um problema” – Letramento e sensibilização para romper a cultura permissiva

Objetivo: Gerar desconforto consciente, escancarar a desconexão entre intenção e impacto, construir empatia com a vítima e oferecer letramento mínimo sobre assédio, discriminação e responsabilidade.

“Sempre foi assim?” – Naturalizações e silêncios

- Cultura organizacional e machismo estrutural
- O que é assédio moral, sexual e discriminação na prática
- Como a intenção **não** diminui o impacto
- Por que homens tendem a proteger o abusador?
- *Dinâmica de espelhamento ou depoimentos reais*
- *Peça provocativa em vídeo*

“Isso é assédio?” – Quando não enxergamos o óbvio

- Diferença entre piada e constrangimento
- Por que o homem “não percebe” que cometeu assédio?
- Viés inconsciente e cegueira empática
- O papel de quem julga: entre o técnico e o humano
- *Mini quiz de dilemas reais*
- *Infográfico com checklist de sinais de alerta*



NOSSA SOLUÇÃO

PAPO RETO 1 – 2h

→ Refinar olhar técnico + orientar a mudança

Pilar O - Ferramentas práticas para aplicar no dia a dia e repensar condutas

Tema geral: “Intenção não é tudo: o que importa é o impacto” – Revisando o olhar técnico sobre assédio e discriminação

Objetivo: Gerar uma conversa franca e técnica sobre **como investigar e avaliar** casos disciplinares com mais consciência, responsabilidade e empatia.

Subtemas:

- O que olhar em um relato de vítima?
- Como evitar o julgamento enviesado (“ela exagerou”, “não foi isso que ele quis”)
- A diferença entre apuração e revitimização
- Como qualificar o relatório técnico à luz do impacto e não da justificativa

- Estudo de caso real ou fictício para debate em grupo
- Podcast com especialista jurídico ou ouvidoria (como material pré ou pós)

PAPO RETO 2 – 2h

→ Sustentar a aprendizagem + abrir espaço de escuta e responsabilização

Pilar S - Reflexão coletiva, dilemas práticos, pactos e próximos passos

Tema geral: “E agora?” – Como sustentar a mudança de cultura e responsabilização real

Objetivo: Estimular a reflexão sobre **responsabilidade coletiva**, pactos de conduta e continuidade do aprendizado. Espaço de escuta e autoconfronto.

Subtemas:

- O que eu ainda naturalizo ou minimizo?
- Como ser aliado na prática? (e não cúmplice)
- Empatia com a vítima: um aprendizado
- O que muda no meu dia a dia a partir de agora?

- Roda de conversa com escuta ativa e pactos
- Proposta de grupo de práticas e trilha no app da Escola do Caos



QUANTO VALE O SHOW



Desenvolvimento

4 hrs de Desenvolvimento do conteúdo + aplicação presencial em SP –

1 workshop em formato presencial com 4h de duração, conduzido por um Consultor Sr. Da Escola do Caos R\$ 25.100,00

2 Papo Reto em formato presencial com 2h de duração cada, conduzido por um Consultor Sr. Da Escola do Caos R\$ 16.000,00

Infográfico*

A ser entregue em PDF Estático R\$ 1.500,00

1 diária - locação sala VQV (arquibancada) *A depender de disponibilidade de agenda* Cortesia

Acesso ao App da Escola do Caos Cortesia 90 dias

Total Investimento R\$ 42.600,00

* Sugestões de sustentação, contratação opcional.

Forma de pagamento: Faturamento à vista com vencimento 30 dias após a emissão da nota fiscal.

Reforço: as despesas referentes à hospedagem, locomoção e alimentação dos profissionais da CONTRATADA são de responsabilidade do CONTRATANTE.

CONDIÇÕES GERAIS

Contratação e validade

- O projeto somente dará início mediante a assinatura do contrato;
- A aprovação deverá ser realizada via e-mail;
- Os custos apresentados são válidos pelo período de contratação de 3 meses;
- Após aprovação da proposta, a reunião de kickoff é necessária para alinhamento de expectativas e definição de cronograma de ações;
- O cronograma final de trabalho, com os entregáveis, sejam eles digitais ou presenciais, será validado junto ao cliente, levando-se em consideração o aceite da proposta e a data prevista para início do projeto;

Prazo de execução

- Após o aceite formal do projeto (aprovação com assinatura do contrato), o prazo de execução será acordado e formalizado via cronograma após a reunião de kickoff que ditará o início do projeto. O Armazém e a Escola do Caos compreendem que o projeto poderá iniciar até 60 dias, a depender do cliente, após a aprovação e, após esse prazo, o orçamento deve ser revalidado com as partes envolvidas. Para os casos que o projeto ultrapassar o cronograma de entrega acordado entre as partes, a proposta comercial será revista e o orçamento reavaliado com os envolvidos, bem como novos prazos.

Alterações e cancelamento

- Esta proposta contempla uma rodada de alteração e uma rodada de ajuste nos entregáveis, sendo:
 - Alteração: é quando há mudança de 30% ou mais no material apresentado;
 - Ajustes: são mudanças que implicam em menos de 30% do material.
- Em caso de cancelamento após aprovação da proposta e início da produção, haverá multa contratual de 60% do valor da proposta e assinatura do termo de cancelamento;

Taxa de retrabalho para desenvolvimento de conteúdo após a validação

- Alterações acima de 30%, mudança de escopo ou solicitação de ajustes após aprovação, geram nova proposta comercial (ou aditivo) e novo cronograma;
- Será cobrada taxa de no-show quando houver adiamento, remarcação de datas ou cancelamento de atividades (entregáveis), previstas em cronograma da seguinte maneira:
 - Menos de 7 dias (úteis) de antecedência será cobrado 100% do valor;
 - Entre 8 dias e 15 dias (úteis) de antecedência será cobrado 50% do valor;
 - 16 ou mais dias de (úteis) antecedência não será cobrado.
- Caso seja necessário redução de prazo, haverá cobrança de taxa de urgência de 60% em cima do valor total da proposta. O prazo deve ser acordado e validado por ambas as partes. Ter opção de redução não implica em compromisso de ter agenda para execução dessa redução. Qualquer entregável que fuja deste escopo será cobrado por hora/desenvolvimento, seguindo a SLA do Armazém e da Escola do Caos de desenvolvimento;
- Atrasos no prazo de validação terão impacto direto na data de conclusão do projeto e o cronograma será refeito.

Digital e vídeo

- Para a confecção de SCORM, é necessário que o cliente compartilhe o guia da plataforma;
- Todos nossos SCORMs são fechados em 1.2 e testados previamente utilizando o SCORMCloud. Para a comprovação desses testes, disponibilizaremos relatório da plataforma;
- Em caso de ajustes solicitados por especificações diferentes em plataforma:

- Com disponibilização de área de testes: nosso time irá realizar os devidos testes e buscar soluções para possíveis bugs.

- Sem disponibilização de área de testes: o prazo pode estender-se e testes deverão ser realizados pelo cliente, com a apresentação de relatórios de erros emitido pela plataforma.

- Para o desenvolvimento de vídeos com acessibilidade, duas versões serão apresentadas:
 - Videntes, daltônicos e surdos: versão com legenda, Libras e correção de cores.
 - Cegos: versão com audiodescrição.
- Ambas são apresentadas em um player seletor desenvolvido pelo Armazém do Caos, com navegação acessível para cegos e empacotado em SCORM ou HTML;
- Para vídeos com Libras, só serão inseridas ao fim do projeto, com aprovação total do material;
- Para inserção de Libras em programação acessível, só será feita após aprovação total do material;
- É possível usar o APIvLibras;

Essa proposta NÃO contempla:

- Contratação de personalidades, mediador, desenvolvimento de materiais não previstos nos entregáveis; desenvolvimento e aplicação de provas de certificação; tradução de conteúdo para outros idiomas que não o português – Brasil, salvo seja uma contratação do projeto prevista nos entregáveis; aparelhagem de som, imagem, luz e operador; reserva de salas em hotéis ou outro local adequado para realização do treinamento; tematização e ambientação, alimentação e deslocamento dos participantes e dos recursos Armazém e Escola do Caos designados para o projeto; gestão dos treinandos; aquisição de softwares; contratação de plataforma de transmissão e/ou de aprendizagem, internet (seja para acesso dos participantes online ou para realização de atividades no presencial) esse item sempre será de responsabilidade da contratante, impressão de materiais e outros custos de terceiros e/ou outros serviços e materiais não contemplados nessa proposta. Se não está contemplado na proposta comercial e orçamento, não está contemplado no projeto;

Reforço: as despesas referentes à hospedagem, locomoção e alimentação dos profissionais da CONTRATADA são de responsabilidade do CONTRATANTE.

Ainda é importante reforçar que: Nenhuma das partes será responsabilizada ou será considerada omissa por qualquer atraso ou impossibilidade no cumprimento de qualquer das disposições previstas nessa proposta, quando esse atraso ou impossibilidade decorrer de um ato fora do controle razoável das partes, razões de força maior, tais como atos, regulamentos ou impedimentos de qualquer órgão governamental, guerra, incêndio, greve, falha na linha de comunicação, falta de energia elétrica, condições meteorológicas adversas ou causas similares.

A Escola do Caos reserva-se no direito de utilização do projeto desenvolvido como material de portfólio com fins exclusivos de divulgação do consultor e/ou empresa, e participação em amostras e competições do ramo.

Código de serviço da Lei Complementar 116/2003:

05762 – Serviços de Instrução, treinamento e avaliação de conhecimentos de qualquer natureza.

RAZÃO SOCIAL DO FORNECEDOR: Escola do Caos Consultoria em Aprendizagem e Inovação LTDA

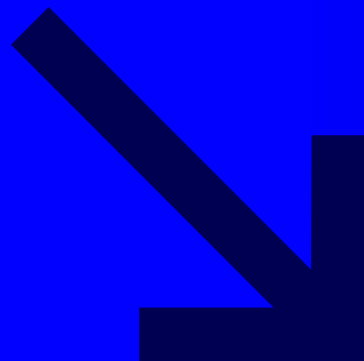
CNPJ DO FORNECEDOR: 23.360.956/0001-08

CONTATO: Josiane B. Melo

E-MAIL DO CONTATO: Josiane.melo@escoladocaos.com

Dados para faturamento/pagamento: Banco Bradesco (237) / AG: 0434 / CC: 183919-5

Valores faturados por nota fiscal.



ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



Instituição Financeira



Varejo



Saúde e Farmacêutica



Seguros



Automotivo



Demais Segmentos





CONFIRA NOSSAS REDES

 /escoladocaos

 /escola_do_caos

BORA CONVERSAR MAIS?

josiane.melo@escoladocaos.com

(11) 2391 5202

escoladocaos.com