



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - PNCP

DADOS DO CONTRATO	
Contrato:	Contrato STJ n. 084/2025
Processo STJ:	Processo STJ n. 001756/2025
Contratada:	Cooperativa de Profissionais Atuantes em Consultoria, Instrutoria e Educação - Cooperfrente
Objeto:	Prestação de serviço técnico especializado em treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, de natureza predominantemente intelectual, consistente na realização da ação interna de educação "Facilities Management"
Vigência:	2 (dois) meses, contados a partir da data de sua assinatura.
Gestor/a do contrato:	Centro de Formação e Gestão Judiciária
Portaria de designação:	PORTARIA STJ/SAD N. 271 DE 03 DE OUTUBRO DE 2025

RESULTADOS ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO
A ação interna de educação corporativa "Facilities Management" teve como objetivo capacitar os profissionais do Superior Tribunal de Justiça para o desenvolvimento de competências técnicas e estratégicas voltadas à gestão das contratações de serviços de facilities, com vistas à promoção de maior eficiência administrativa, estímulo à inovação, mitigação de riscos operacionais e otimização da aplicação dos recursos públicos. O treinamento foi realizado no período de 13 a 16 de outubro de 2025, na modalidade online (síncrona), com carga horária total de 20 horas, e contou com a participação de 14 servidores, dos quais 11 responderam ao questionário de avaliação de reação, correspondendo a 78,6% do público participante. Dos respondentes: • 36,4% atribuíram nota 5 à ação educacional; • 18,2% atribuíram nota 4; • 27,3% atribuíram nota 3. Considerando os resultados obtidos e os comentários registrados, conclui-se que a maioria dos participantes avaliou positivamente a ação educacional, reconhecendo a relevância do tema e a contribuição do conteúdo para o aprimoramento profissional.

ALTERAÇÕES CONTRATUAIS
Não teve.

INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES

Durante o período de vigência, não houve ocorrência de descumprimento contratual.

OUTRAS OCORRÊNCIAS RELEVANTES

Não teve.

MELHORIAS IDENTIFICADAS PARA AS PRÓXIMAS CONTRATAÇÕES DO OBJETO

A partir das críticas e sugestões apresentadas no Relatório de Avaliação de Reação, foram identificadas oportunidades de aprimoramento para futuras ações semelhantes, dentre as quais se destacam:

- a necessidade de ajustes na carga horária diária, de modo a facilitar a conciliação com as atividades laborais dos participantes;
- a adoção de uma abordagem mais objetiva, com maior foco nos aspectos técnicos da contratação de serviços de facilities;
- o aprofundamento em instrumentos de contratação, como o Termo de Referência (TR) e o Estudo Técnico Preliminar (ETP);
- a inclusão, em futuras edições, de integrantes da Administração Superior, considerando o caráter estratégico do tema e suas implicações institucionais.

À Seção de Formalização de Contratos e Acordos para publicação deste relatório no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP, nos termos do art. 174, alínea "d" do inciso VI, da [Lei n. 14.133/2021](#), e revogação da portaria de designação dos fiscais do contrato, em atenção ao Despacho 6942039.



Documento assinado eletronicamente por **Priscilla Curado Freire, Diretora do Centro de Formação e Gestão Judiciária**, em 05/05/2026, às 20:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.stj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **6960275** e o código CRC **09ADD992**.