

Dashboards

▼

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-Cancelados calleds)

Classificação do/pt/calledclassifications) Chamados

Mensageria

▼

Guia do Usuário

▼

Status

Encerrado

Categoria*

⚠

Contratos Gov.br

×

>

⚠

Governo

×

>

⚠

Módi

>

Solicitar escla...

×

Descrição

Normal

⌵

B

I

U

☒

”

☰

☷

☰

☷

🔗

🖼

🔗

Contrato 25/2025

CNPJ: 35.424.137/0001-58

Trata a presente solicitação do encerramento do contrato 25/2025. O contrato foi prorrogado automaticamente do sistema, via Apostilamento, até 01/ contudo, por se tratar de Contratação por escopo, todo o serviço foi entregue, por contrato ser encerrado - sem necessidade de Rescisão.

Sendo assim, indago como proceder no sistema, já que não consigo encerrá-lo, p 'vigente'.

Anexos

📎

origem.pdf

Campos Personalizados

Modalidade da Compra *

Pregão

Número/Ano da Compra: *

90002/2024

Telefone

31996164219

UASG da Compra *

170085

UASG do solicitante *

370018

UASG do solicitante: *

Gerenciadora

https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt/called-accompaniment/57988375

2/6

Ação

Normal **B** *I* U

Dashboards

Chamados (/pt/calleds)

Portal (/pt/portal)

Chamados (/pt/canceled-
Cancelados calleds)

Classificação
do/pt/calledclassifications)
Chamados

Mensageria

Guia do Usuário

Anexe seus arquivos

Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar

Adicionar



SIASG - 1º Nível 27/08/2026 13:48

Prezado(a) **nubia alves**

Para darmos continuidade à análise do seu chamado nº [57988375], **solicitamos informações complementares abaixo:**

- Captura de tela completa da mensagem de erro apresentada, contendo data e hora
- **É necessário encaminhar o print ou vídeo da tela com as etapas que está realizando**

Pedimos, por gentileza, que as informações sejam encaminhadas **em até 3 (três dias úteis contar do recebimento)** deste e-mail. Após o envio, daremos continuidade ao atendimento.

Atenciosamente,
Equipe de Suporte Técnico.

nubia alves 28/08/2026 14:44



Segue anexo solicitado

 [Adicionar Relatório Final __ Contratos.gov.br.pdf](#)

-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados (/pt/canceled-Cancelados calleds)
- Classificação do Chamados (/pt/calledclassifications)
-  Mensageria 
-  Guia do Usuário 

SIASG - 2º Nível 31/08/2026 08:09

Prezado(a) usuário(a),

Agradecemos o seu contato e informamos que a sua solicitação foi recebida e encaminhada para o setor técnico responsável.

Você pode acompanhar o andamento da sua solicitação em tempo real no link de de Serviços: <https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/> (<https://portaldeservicos.gestao.gov.br/pt#/>).

Além disso, por meio do Portal de Serviços, você também poderá:

- Visualizar as interações entre você e o setor técnico;
- Complementar informações à sua solicitação, se solicitado;
- Reabrir o seu chamado, caso entenda que a solução apresentada não está a

Informamos que o tempo de resposta poderá variar dependendo da demanda atual do setor técnico e da complexidade da solução.

No entanto, garantimos que faremos o possível para atender à sua solicitação o mais brevemente possível.

Assim que a sua solicitação for solucionada, você receberá um e-mail com a resposta devolutiva.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, entre em contato conosco por meio do nosso Portal de Serviços.

Atenciosamente,
Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 31/08/2026 10:06

Prezado(a) usuário(a),

 10

-  Dashboards 
-  Chamados (/pt/calleds)
-  Portal (/pt/portal)
-  Chamados (/pt/canceled-calleds)
-  Classificação do Chamado (/pt/calledclassifications)
-  Mensageria 
-  Guia do Usuário 

Informamos que seu chamado está sendo analisado por nossa equipe. Estamos para encontrar a solução mais adequada e atendê-lo o mais rápido possível.

Solicitamos que aguarde o término da análise e acompanhe o andamento de sua por meio deste chamado.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte Técnico.

SIASG - 2º Nível 31/08/2026 10:51 ✓



Em atenção à solicitação referente ao **Contrato nº 25/2025**, esclarecemos que, e trate de uma contratação por escopo e os serviços tenham sido integralmente ex sistema **Contratos.gov.br considera a vigência contratual registrada para fim acompanhamento e encerramento do instrumento.**

Considerando que o contrato foi prorrogado, por meio de apostilamento, até **01/0** atualmente existem duas possibilidades para regularização da situação no sisterr

1. **Aguardar o término da vigência contratual**, para que seja possível realizar encerramento regular do contrato; ou
2. **Realizar a rescisão/extinção antecipada do contrato**, caso o órgão, media análise e fundamentação administrativa, entenda ser essa a medida aplicáve

Isso ocorre porque, enquanto o contrato permanecer **vigente no sistema**, não se concluir adequadamente todas as etapas de encerramento e gerar o **Relatório F Contrato**. O sistema necessita que a situação do instrumento esteja compatível com as formas de encerramento previstas, seja pelo término de sua vigência ou pela forr sua extinção antecipada.

Portanto, **não existe, no momento, uma funcionalidade específica no sistema simplesmente encerrar antecipadamente o contrato por conclusão do objeto se a vigência contratual ativa até 01/02/2027.**

Assim, caberá ao órgão avaliar a situação concreta e adotar uma das alternativas observando os procedimentos administrativos aplicáveis e as disposições da **Lei 14.133/2021**, especialmente quanto à extinção dos contratos administrativos e à formalização dos atos no processo.

Atenciosamente,
Equipe de Suporte Técnico.

Dashboards

▼

Chamados

(/pt/calleds)

Portal

(/pt/portal)

Chamados

(/pt/canceled-Cancelados calleds)

Classificação

do

(/pt/calledclassifications)

Chamados

Mensageria

▼

Guia do Usuário

▼