

ORDEM DE SERVIÇO N.º 3/2026 - CCETI-DTI/DTI-PRD/PRO-PRD/RET/IFSP

ORDEM DE SERVIÇO

INTRODUÇÃO

Por intermédio da presente Ordem de Serviço (OS) solicita-se formalmente à Contratada o início da prestação dos serviços de suporte técnico e garantia de hardware relativos ao objeto contratado.

O encaminhamento das demandas deverá ser planejado visando a garantir que os prazos para entrega final de todos os bens e serviços estejam compreendidos dentro do prazo de vigência contratual.

Referência: Art. 32 IN SGD N.º 94/2022.

1 – IDENTIFICAÇÃO

N.º da OS	003/2026	Data de emissão	24/08/2026
CONTRATO/NOTA DE EMPENHO n.º	CT 85-154/2026 / 2026NE000893 (Processo n.º 23305.009854.2026-70)		
Objeto do Contrato	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de serviço de pós-garantia e suporte técnico do cluster de infraestrutura hiperconvergente VxRail S570 (4 nós) e de seus respectivos switches de integração (2 Dell S4128F-ON), com cobertura PerfilCare+ 24x7x2x6, incluindo suporte remoto e on-site, reposição de peças, atualizações de firmware/software e serviços proativos, pelo período de 12 meses.		
Contratada	PERFIL COMPUTACIONAL LTDA	CNPJ	02.543.216/0001-29
Preposto	A ser indicado pela Contratada na Reunião Inicial		
Início vigência	24/08/2026	Fim vigência	24/08/2027

ÁREA REQUISITANTE

Unidade	DTI-PRD / CCETI-DTI (Reitoria)		
Solicitante	Leonardo Menzani Silva	E-mail	dti.prd@ifsp.edu.br

2 – ESPECIFICAÇÃO DOS BENS/SERVIÇOS E VOLUMES ESTIMADOS

Item	Descrição do bem ou serviço	Métrica	Valor unitário (R\$)	Qtde/Vol.	Valor Total (R\$)
1	Renovação da Garantia dos equipamentos Dell VxRail S570 e switches S4128F-ON (12 meses) – PerfilCare+ – SLA 24x7x2x6 – S/N: BP5M2D3, CP5M2D3, DP5M2D3, FP5M2D3, 3G9BV43, HF9BV43	Unidade (anual)	38.720,00	1	38.720,00
Valor total estimado da OS					R\$ 38.720,00

3 – INSTRUÇÕES COMPLEMENTARES

- a) A Contratada deverá ativar o serviço de suporte em até 5 (cinco) dias úteis após o recebimento desta OS, conforme item 5.1 do TR 128/2026.
- b) A Contratada deverá realizar o inventário/validação dos equipamentos (coleta lógica de hardware: Part Number de System Board, Power Supply, Hard Disk, Memória etc.) em até 60 dias úteis após o início da execução.
- c) O IFSP disponibilizará acesso remoto ao ambiente VxRail para fins de coleta de inventário e diagnóstico, mediante agendamento prévio com o Fiscal Técnico.
- d) A Contratada deverá indicar formalmente o Preposto da empresa e os canais de abertura de chamados (telefone, e-mail, sistema web) até a data da Reunião Inicial.
- e) A Reunião Inicial de alinhamento foi realizada em 24/08/2026, conforme IN SGD 94/2022, art. 31.
- f) Equipamentos cobertos: Dell VxRail S570 (S/N BP5M2D3, CP5M2D3, DP5M2D3, FP5M2D3) e Dell S4128F-ON (S/N 3G9BV43, HF9BV43), localizados no Datacenter Equinix SP3, Santana do Parnaíba/SP.

4 – DATAS E PRAZOS PREVISTOS

Data de Início:	24/08/2026	Data do Fim:	24/08/2026
------------------------	------------	---------------------	------------

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO/ENTREGA

Item	Tarefa/entrega	Início	Fim
1	Ativação do serviço de suporte PerfilCare+	24/08/2026	24/08/2026
2	Reunião Inicial de alinhamento (realizada)	24/08/2026	24/08/2026
3	Inventário e validação de hardware (coleta lógica)	24/08/2026	18/10/2026

5 – ARTEFATOS / PRODUTOS

Fornecidos	A serem gerados e/ou atualizados
- Nota de Empenho (2026NE000893) - Contrato CT 85-154/2026 - TR 128/2026 e ETP 113/2026	- Comprovante de ativação do suporte PerfilCare+ - Relatório de inventário de hardware - Termo de Recebimento Provisório - Termo de Recebimento Definitivo - Ata da Reunião Inicial - Carta de indicação de Preposto

6 – ASSINATURA E ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA

Autoriza-se a execução dos serviços correspondentes à presente OS, no período e nos quantitativos acima identificados.

Luiz Fernando Postingel
Quirino
**Fiscal Técnico / Gestor do
Contrato**
Matr. SIAPE: 2392519
(assinado eletronicamente)

Rafael Manochio
Fiscal Técnico Substituto
Matr. SIAPE: 1088169
(assinado eletronicamente)

Leonardo Menzani Silva
**Diretor de Tecnologia da
Informação**
Matr. SIAPE: 1037893
(assinado eletronicamente)

Portaria nº 5004/IFSP, de 14/08/2026

São Paulo, 24 de agosto de 2026

Documento assinado eletronicamente por:

- **Luiz Fernando Postingel Quirino, COORDENADOR(A) - FG4 - CCETI-DTI**, em 24/08/2026 16:54:56.
- **Rafael Manochio, TECNOLOGO-FORMACAO**, em 24/08/2026 16:57:00.
- **Leonardo Menzani Silva, DIRETOR(A) - CD3 - DTI-PRD**, em 24/08/2026 17:31:52.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 14/08/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1225793
Código de Autenticação: 74f4c96685

