

Solicitação atendida SIASG - 10245819

1 mensagem

centraldeservicos@economia.gov.br <centraldeservicos@economia.gov.br>
Para: daniel.koch@feliz.ifrs.edu.br

2 de setembro de 2022 15:09

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Daniel Lotário Koch

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 10245819

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: [Compras.gov.br](#) – Contratos N2

Descrição da solicitação:

Boa Tarde

Dando continuidade ao Protocolo de Atendimento: 9965573 que foi classificado internamente e equivocadamente para "Erro / Indisponibilidade – SIASG", e consequente encerrado com resposta estranha ao tema.

Trata-se de um problema específico...

Do Contratos Comprasnet

<https://contratos.comprasnet.gov.br/transparencia/contratos/57750>

O Contrato 44/2020 da UASG158676, por algum motivo que desconheço não está atualizando o fim da vigência após as renovações, sempre está em 03/08/2021 ao invés de 03/08/2023 com os termos aditivos de renovação.

Em anexo o extrato do contrato.

Solução da solicitação:

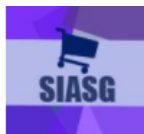
Em atenção à sua demandas, esclarecemos que para realizar a alteração deverá ir em: GESTÃO CONTRATUAL > CONTRATOS > Localiza o contrato e clica na ENGRENAGEM > INSTRUMENTO INICIAL > Na coluna AÇÕES clica no LÁPIS (EDITAR) > Na aba VIGÊNCIA/VALORES promove a alteração da vigência > Clica no botão SALVAR E VOLTAR.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.

REC_FROM_GED_16226402.pdf
51K