

Processo Administrativo n.º 23432.001171.2022-95

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 23. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

Qualidade=(Σ Pesos)/(Qtd Conceitos)*K

1) Qualidade de	90	à	100	100%
2) Qualidade de	80	à	89,99	99%
3) Qualidade de	60	à	79,99	96%
4) Qualidade de	0	à	59,99	95%

	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	5
Assiduidade				x
Pontualidade				x
Prontidão e proatividade na prestação do serviço		x		
Tratamento dispensado ao público quando da execução do serviço		x		
Qualidade, quantidade e estado de conservação adequado das ferramentas e equipamentos		x		
Qualidade do serviço prestado		x		
Qualidade, limpeza, adequação e uso dos IPIs e uniformes		x		
Atendimento aos chamados para serviços eventuais nos prazos e condições estabelecidas				x
Qualidade e agilidade no fornecimento dos materiais de consumo e peças de reposição				x
Proatividade para identificação de falhas em relação à manutenção				x
Velocidade de execução dos serviços prestados				x
Cumprimento do plano de manutenção			x	
Atendimento na entrega dos materiais necessários nos prazos e condições estabelecidas		x		
Atendimento na entrega dos equipamentos necessários para azecução dos serviços		x		
Qualidade do serviço (0 a 100)	90,36			
Valor a ser pago (% do valor mensal do contrato)	100%			

Assinatura do fiscal

Catanduva,

06/10/2022