



***Departamento de Polícia Federal –
Superintendência no Estado do Amazonas***

Proposta nº 4400-031-2019

Data: 13/09/2019 17:15

Responsável:

Roberto Ferreira Junior

Acesso à Internet por Satélite:

Constitui serviço de conexão dedicada à Internet utilizando acesso via satélite Telebras SAT e compreende o provimento de toda a infraestrutura para o acesso à rede mundial de computadores.

As características produto são:

- 📶 Serviço de comunicação via Satélite Geoestacionário;
- 📶 Velocidade de acesso de download variando entre 20 Mbit/s e de upload de 2 Mbit/s;
- 📶 Sem Franquia de tráfego (ilimitado);
- 📶 Latência máxima de 900 milissegundos;
- 📶 Jitter máximo de 20 ms;
- 📶 Modem com tecnologia WI-FI integrado com quatro portas Ethernet;
- 📶 Antena parabólica com refletor menor de 0,75m de diâmetro;
- 📶 Reparo no local em até 120 horas a contar da abertura do chamado;
- 📶 Repara remoto em até quatro horas a contar da abertura do chamado;
- 📶 A instalação, operação e manutenção dos terminais do usuário são todos de responsabilidade da Telebras.



Acordo de Nível de Serviço:

- 🔗 Disponibilidade média anual de 98% e Disponibilidade média mensal de 93,3%.
- 🔗 Caso ocorram interrupções no serviço, por tempo superior ao acordado no SLA, a Telebras concederá automaticamente, na fatura do mês subsequente, desconto proporcional ao período de interrupção. O valor de ressarcimento será obtido por meio do seguinte cálculo:*

$$D = (P / 1.440) * T_i$$

D	Valor do desconto
P	Preço mensal do enlace (em Reais)
T _i	Quantidade de unidades de períodos de 30 minutos que ultrapasse a indisponibilidade máxima permitida mensal

* Não serão consideradas as interrupções programadas, nem as de responsabilidades do cliente.



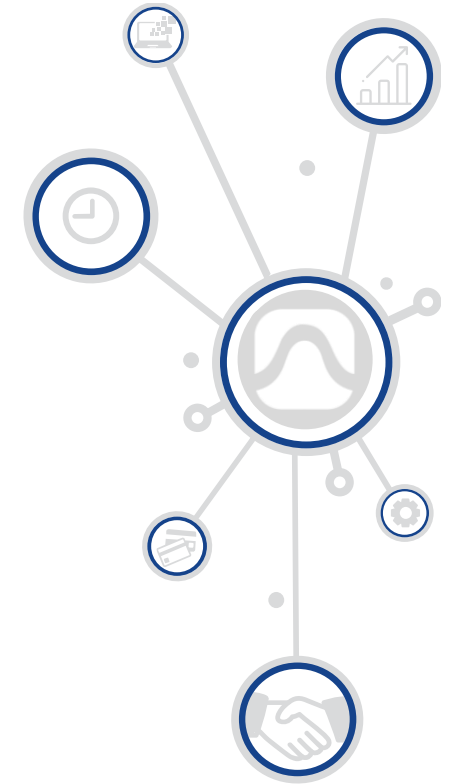
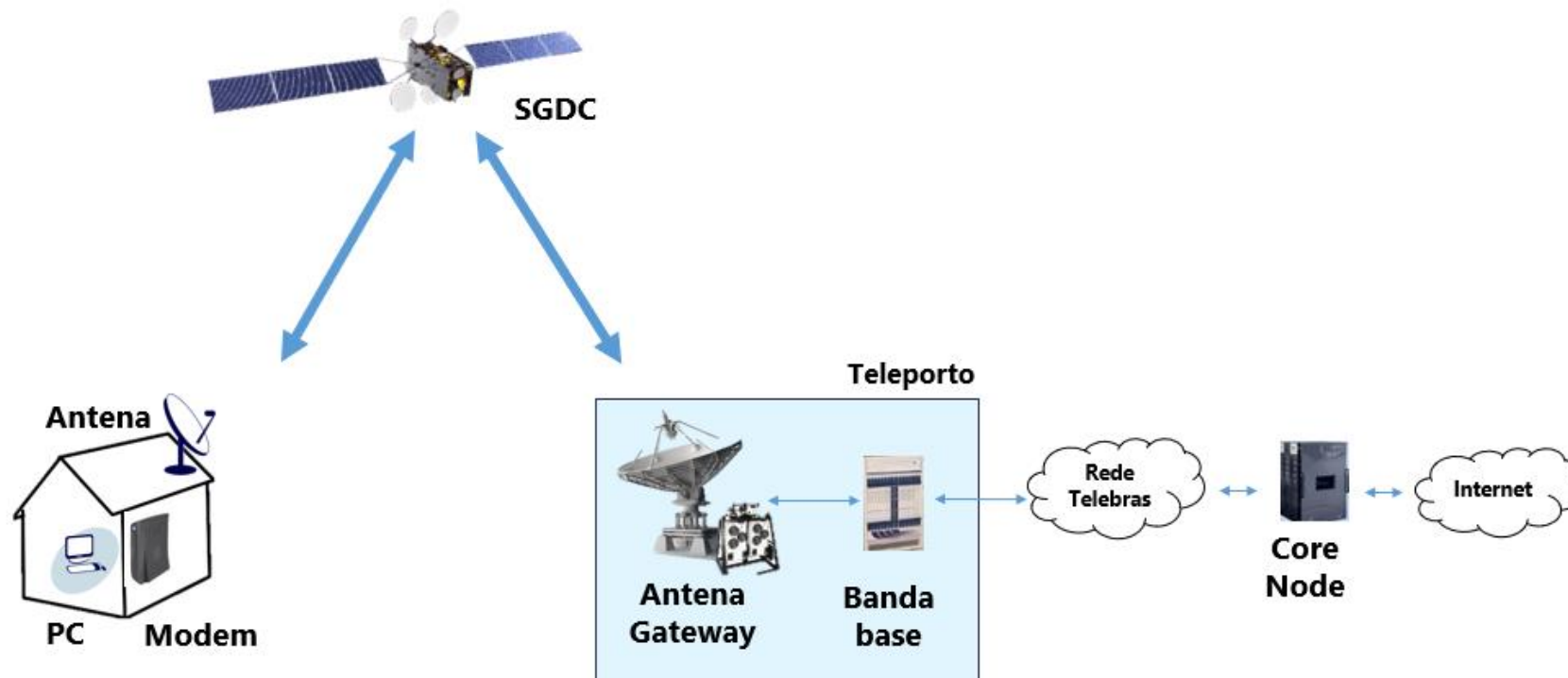
Condições Comerciais:

- Os valores apresentados nesta proposta baseiam-se em um prazo contratual a partir da data de assinatura do contrato. Quando da renovação contratual, o índice utilizado para reajuste dos valores contratuais será o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST).
- O faturamento será iniciado após a ativação dos serviços. Será emitida uma NFFT (Nota Fiscal Fatura de Telecomunicações - Modelo 22) mensalmente, que conterà o detalhamento dos serviços prestados em 30 dias, com seus respectivos valores e tributos. A Nota Fiscal será encaminhada ao cliente via correio eletrônico acompanhada do boleto bancário, que poderá ser pago na rede bancária até a data do vencimento.
- Preços apresentados em moeda brasileira (Real).



Solução de Conectividade:

A Topologia da rede segue o modelo apresentado abaixo:



Telebras Sat Transportável:

- Este produto constitui serviço de acesso à internet por meio de link satélite de alta velocidade. O usuário poderá montar de forma rápida e simplificada o equipamento e utilizá-lo em qualquer local do território brasileiro. Os equipamentos para execução do serviço ficarão acomodados em uma maleta de proteção que facilita o deslocamento desses componentes.
- Modelo de antena extremamente fácil de montar e desmontar, cerca de 15 minutos, maleta resistente e de fácil transporte, equipamentos de alta qualidade e durabilidade, tudo isso associado ao satélite Telebras SAT, o único satélite HTS (High Througput Satellite) multifeixes, com cobertura de 100% do território nacional, sendo atualmente, o maior satélite em banda Ka em órbita com cobertura sob o Brasil.
- Use-o quando e onde precisar. Produto desenvolvido para sanar as mais urgentes necessidades de acesso à internet nos mais remotos locais do país de forma ilimitada. Leve a internet com você!



Componentes da Unidade Transportável:



Componentes da Unidade Transportável:

- Unidade de Transporte em ABS. Comprimento de 815 mm; altura de 925 mm; largura de 305 mm. Com 4 rodas de 3 polegadas.
- Antena parabólica com base de fixação para ajustes de elevação e azimute.
- Tripé da antena parabólica.
- LNB Satelital (Tria).
- Modem Satelital.
- Access Point WiFi indoor em 2,4 GHz, 700mW, com 1 porta WAN e 4 portas LAN.
- Mastro de alumínio para antena WiFi outdoor com três seções de 700 mm, resultando em 210 mm de altura.
- Antena WiFi omnidirecional outdoor com 600 mm de comprimento, ganho de 12 dBi.
- Unidade de Alimentação com bateria de 35AH com painel frontal para operação pelo usuário.
- Kit de cabos de RF, Ethernet CAT 5 e cabos de energia para carga de bateria.
- Manual de Operação e Guia de Referência Rápida



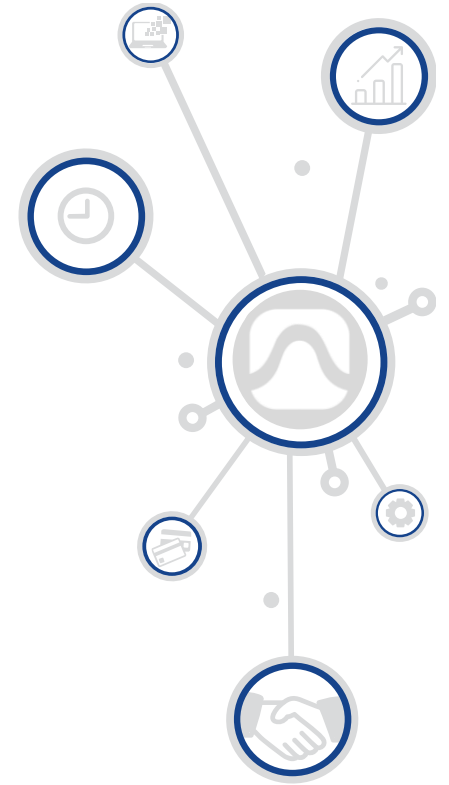
Solução de Conectividade:

 A solução é composta pelos seguintes componentes:

Internet: serviço de conectividade à rede mundial de computadores.

Portal do Cliente: serviço web para monitoramento e gerenciamento das estações e pontos de acesso do cliente.

O serviço é ofertado com atribuição de IP dinâmico e privado, com saída para a internet por meio da tecnologia CGNAT (*Carrier Grade Network Address Translation*).



Processo de Instalação:

- 🔊 A instalação padrão dos Equipamentos é de responsabilidade da Telebras, com prazo de instalação de até 60 dias, e inclui os serviços técnicos, a logística de envio dos equipamentos e os materiais de consumo necessários para a adequada instalação dos equipamentos nas localidades indicadas do Usuário Final.
- 🔊 A instalação padrão contempla vistoria no ato da instalação, não havendo visita prévia à localidade remota. O Usuário Final deverá estar presente durante a instalação para definir o local de instalação da unidade externa (antena), assim como a passagem do cabo, eventuais perfurações e a acomodação da unidade interna (modem).
- 🔊 A instalação padrão considera apenas automóveis trafegando em meios rodoviários pavimentados, em boas condições de tráfego. Locais que necessitem de outros meios de transporte (barco, helicóptero, balsa, 4x4, etc.) deverão ser cotados a parte e não fazem parte da instalação padrão.



Processo de Manutenção:

- 🔊 A manutenção é serviço de responsabilidade da Telebras, executado em cada um dos pontos de acesso, que visa manter ou reestabelecer o serviço de comunicação via satélite à sua condição nominal de operação.
- 🔊 Conta com o auxílio da ferramenta de monitoração e gerenciamento de rede, que auxilia na localização de falhas através da observação do comportamento do terminal do usuário, incluindo problemas de desempenho, de falta de conectividade, entre outros.
- 🔊 O seu acionamento pode ser feito via telefone 0800 880 7000, durante 24 horas, 7 dias por semana, 365 dias por ano.
- 🔊 Não conseguindo solucionar o problema de forma remota, a Telebras enviará um técnico ao local do terminal de usuário.



Valor dos Serviços:

🔗 Abaixo estão listados os preços dos produto satélite para instalação de até quatro pontos fixos e entrega das duas unidades transportáveis de até 2 meses, a contar da assinatura do contrato.



Produto	Qtd	Preço unitário Bruto Mensal	Preço Total Bruto Mensal	Preço Total Bruto Anual	Tempo de Contrato
Ilimitado 20Mbps/2Mbps	4	R\$ 3.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 168.000,00	12 renováveis até 60 meses
Unidade Transportável (Ilimitado) 20Mbps/2Mbps	2	R\$ 6.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 156.000,00	12 renováveis até 60 meses

Valor dos Serviços Eventuais:

 Outros serviços envolvidos com o satélite e seus respectivos preços:

Descrição	Preço unitário (R\$)
Serviço de instalação padrão	R\$ 3.000,00
Visita Improdutiva para Instalação	R\$ 3.000,00
Mudança de Endereço	R\$ 3.000,00
Instalação emergencial*	R\$ 6.000,00

* Instalação emergencial tem o prazo de 7 dias úteis.



Multas:

- Em caso de dano causado por mau uso da unidade transportável será cobrado uma multa no valor de R\$ 25.000,00 (vinte e cinco mil reais), sendo eles, principalmente:
 - Queda de alturas superiores a 1mt;
 - Água nos componentes eletrônicos da unidade transportável (bateria, modem, access point e etc).
- Caso seja de interesse da administração findar o contrato antes do período de 60 meses, será cobrado a taxa de desinstalação dos equipamentos de R\$ 4.500,00.



Termo de Aceite da Proposta:

- Com o objetivo de ratificar a sua escolha, solicitamos o seu formal “De Acordo” com os termos deste documento. Esta proposta será um anexo de nosso Contrato de Serviços.
- As partes se comprometem a efetivar a assinatura do Contrato no curso do prazo da validade da proposta.

De Acordo:

Nome:

Cargo:

Empresa:

CNPJ:

Data:





TELEBRAS

OBIGADO!

