



TECNISYS®
tecnologias inovadoras



PROPOSTA TÉCNICO-COMERCIAL

PARA FORNECIMENTO DE SUBSCRIÇÕES E
SERVIÇOS DE SUPORTE ON-SITE PARA A
SOLUÇÃO JBOSS ENTERPRISE MIDDLEWARE



redhat.



Contratante: **Ministério de Minas e Energia – MME**
Proposta No. : **073/2010**
Data de Emissão: **13 de maio de 2010**
Versão da Proposta: **Versão 01**

WWW.TECNISYS.COM.BR
FALECOM@TECNISYS.COM.BR

SIA - TRECHO 06 - LOTES 05/15 - BLOCO B - SETOR DE INDÚSTRIAS
CEP 71.205-060 | BRASÍLIA/DF | TELEFONE: (61) 3039-9700 FAX: (61) 3039-9701



TECNISYS®
tecnologias inovadoras



1. Sobre a Tecnisys

Razão Social:	Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda.		
CNPJ:	26.990.812/0001-15	CF/DF:	07.320.652/001-39
Endereço:	SIA Trecho 6 Lote 05/15 BL. B		
Bairro:	Guará	CEP:	71205-060
Cidade:	Brasília	Estado:	Distrito Federal
Telefone:	(61) 3039-9700	Fax:	(061) 3039-9701
Banco:	Banco do Brasil - BB		
Agência:	3380-4 (Sudoeste)	c/c nº:	8.915-X
Home Page:	http://www.tecnisys.com.br		
Contatos:	Giovanni Coelho da Silva Antonio Januario	E-mail:	gcsilva@tecnisys.com.br jore@tecnisys.com.br

Constituída em 1991, a Tecnisys prestava serviços de atendimento local de suporte técnico e de construção de novas facilidades tecnológicas.

A partir de 1998, visando oferecer soluções mais ágeis ao mercado, a empresa passa a ter como foco e diferencial competitivo o desenvolvimento acelerado de aplicações WEB em tecnologia Java utilizando ferramental de produtividade.

No ano de 2003, a Tecnisys lança no mercado uma solução de construção e gestão de portais denominada SysPortal. Essa ferramenta, simples em sua utilização, permite a sua "customização" às necessidades do cliente e é compatível com os padrões exigidos pelo Decreto Presidencial Nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, que regulamenta a Lei Nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, a "Lei de Acessibilidade".

Em 2007, envolvida por uma reestruturação organizacional e com o propósito de agregar soluções inovadoras e adequadas às necessidades do mercado, realizou investimentos em novas instalações, implantou novo modelo de gestão e ampliou seu portfólio passando a ofertar soluções completas a seus clientes.

Resultante destas mudanças e de um processo de melhoria contínua, a Tecnisys foi reconhecida pela Federação de Indústrias do Distrito Federal no Mérito Industrial como o "Destaque Setorial 2007" e pela Ordem dos Parlamentares do Brasil como "Top of Quality 2008".

Com um quadro de profissionais com conhecimentos e certificações nas diversas áreas de tecnologia, planejamento e gestão, a Tecnisys presta consultoria na estruturação das áreas tecnológicas e implanta soluções que buscam reduzir o prazo de entrega e a otimizar recursos.

A Tecnisys tem como principais parceiros: a Red Hat do Brasil,

WWW.TECNISYS.COM.BR
FALECOM@TECNISYS.COM.BR

SIA - TRECHO 06 - LOTES 05/15 - BLOCO B - SETOR DE INDÚSTRIAS
CEP 71.205-060 | BRASÍLIA/DF | TELEFONE: (61) 3039-9700 FAX: (61) 3039-9701



provedora mundial de soluções em *software* livre e tecnologias abertas; a EnterpriseDB Postgres, provedora mundial de solução de *software* livre para banco de dados, a ITX - Information Technology Experts, desenvolvedora de ferramentas de produtividade para apoio à construção de soluções WEB (Internet); a Sankhya Gestão de Negócios, fornecedora de aplicações para gestão corporativa; e a Cientistas Associados, empresa de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias composta por doutores e mestres e sediada na cidade de São Carlos/SP.

Hoje a Tecnisys tem se destacado no Cenário Nacional como uma grande provedora de soluções em plataforma suportada por tecnologia *Open Source* (*software* livre) e alinhada às diretrizes governamentais.

2. Motivação no uso de Software Livre

2.1. Independência de Fornecedor

No modelo de *software* proprietário, o desenvolvimento de aplicações ocorre sob o domínio de seus fornecedores, que cobram altos valores por sua utilização. Nesse modelo, não é possível avaliar com precisão a qualidade de um aplicativo se não é permitir ter acesso irrestrito a ele.

O modelo de *software* livre simplesmente "quebra" esse conceito porque não existem monopólios. Esse modelo permite o acesso ao código dos aplicativos por seus usuários.

Nesse modelo, o mercado usufrui da liberdade de escolha de seus fornecedores já que pode escolher dentre eles aqueles que o melhor atendem, sem a necessidade de substituir toda sua infraestrutura.

2.2. Aquisição de Conhecimento

Com o *software* livre os usuários têm acesso ao código fonte dos aplicativos. Com isso, podem modificá-lo e aprender com ele. Essa característica, além de reduzir a dependência de fornecedores, proporciona soluções mais aderentes às necessidades dos usuários, inclusive no ambiente governamental.

2.3. Qualidade e Rapidez na Atualização de Versões

O modelo de *software* livre permite a criação de melhores aplicativos porque, além das equipes técnicas das empresas, a comunidade mundial de desenvolvedores colabora com o seu desenvolvimento e com a identificação e correção de eventuais falhas. Por isso, esse modelo também facilita que as novas tecnologias sejam disponibilizadas com maior agilidade.

2.4. Racionalização de Custos e Recursos

A utilização de *software* livre permite que fornecedores, como a Red Hat, deem melhor atendimento aos usuários através do modelo de "subscreições". Nesse novo modelo, o suporte provido é ilimitado sem custo adicional e as sugestões funcionais propostas pelos usuários são melhor aceitas para implementações futuras.



Finalmente, o modelo de *software* possibilita uma substancial redução nos custos das empresas porque não é mais necessário pagar pelas licenças de uso, mas exclusivamente pelos serviços de suporte, se contratados.

2.5. Integração de Ambientes

Software livre de qualidade e largamente adotado é sinônimo de aderência a padrões abertos. A aderência a padrões abertos facilita a interconexão de soluções e ambientes facilitando a troca de dados, comunicação e migração.

2.6. Auditoria de Sistemas

O *software* livre permite que todos os usuários de uma determinada tecnologia tenham acesso ao seu código fonte. Isso permite auditar o sistema, garantindo qualidade e segurança em seu conteúdo.

2.7. Transparência

O livre acesso ao código fonte e ao universo colaborativo do mundo de *software* livre permitem o acompanhamento de todo desenvolvimento dos produtos de maneira transparente. É possível acessar diretamente os desenvolvedores do *software* e acompanhar seu desenvolvimento antes mesmo que o *software* esteja pronto para produção.

3. Objeto da Proposta

Esta proposta tem por objeto a adesão da Ata de Registro de Preços nº 011 / 2009 - TRT 18ª Região, para contratação e fornecimento de subscrições e serviços de suporte *on-site* para a solução JBoss Enterprise Middleware, conforme descrito nos itens a seguir.

4. Detalhamento das Subscrições e Serviços

4.1. Subscrições

Os níveis de suporte ofertados são mostrados na tabela a seguir:

Características		Premium
Canal		Web e telefone
Cobertura Telefônica		24 x 7 (p/severidade 1)
Tempo de Resposta	Severidade 1	1 hora
	Severidade 2	4 horas úteis
	Severidade 3	1 dia útil
	Severidade 4	2 dias úteis
Número de Incidentes		Ilimitados



4.2. Suporte On-site

O fornecimento dos serviços ocorrerá conforme forem solicitados pelo cliente mediante a emissão de Ordem de Serviço para cada demanda.

Os serviços de suporte *on-site* contemplam os serviços de consultoria e suporte técnico.

Serviços de Consultoria

Os serviços de consultoria JBoss visam orientar os clientes na implantação de soluções utilizando a plataforma de desenvolvimento JBoss e compreende as seguintes atividades:

- Avaliar requisitos tecnológicos, definir arquitetura e projeto de infraestrutura para a construção de soluções;
- Elaborar e acompanhar a implantação de projetos utilizando a plataforma de desenvolvimento JBoss;
- Avaliar, diagnosticar e propor aperfeiçoamento de aplicativos que utilizem a plataforma de desenvolvimento JBoss;
- Integrar soluções desenvolvidas em JBoss com as demais plataformas de desenvolvimento;
- Identificar e propor solução para correção de problemas em aplicativos desenvolvidos na plataforma JBoss;
- Avaliar, diagnosticar e propor soluções de melhoria nos ambientes operacionais na plataforma JBoss;
- Propor de ações de segurança do ambiente e código (precauções e restrições);
- Identificar e elaborar proposição de melhoria de performance, disponibilidade e confiabilidade na plataforma JBoss.

Serviços de Suporte Técnico

O serviço de suporte técnico em JBoss compreende o diagnóstico e identificação de problemas e suas causas, sua correção, a elucidação de dúvidas das equipes técnicas do cliente e atividades como:

- Aplicar *releases* e *patches* de manutenção desenvolvidos durante período de contrato;
- Manter suporte presencial para a manutenção do ambiente;
- Avaliar se os parâmetros do ambiente JBoss estão configurados corretamente e adequá-los otimizando o funcionamento e performance, no que se refere à configuração do sistema operacional da plataforma utilizada, visando a estabilidade e performance;
- Apoiar o planejamento de janelas de manutenção e *upgrade* das subscrições, executando as referidas manutenções e atualizações que se



fizerem necessárias mediante anuência do cliente;

- Suportar a validação de novas subscrições e versões, a integração com novas tecnologias e funcionalidades e a sua implantação;
- Propor soluções técnicas que garantam a execução de aplicações para qualquer funcionalidade das ferramentas JBoss em virtude de *upgrade*;
- Realizar monitoramento contínuo da liberação de *patches*, acompanhado da verificação de pontos favoráveis/negativos na aplicação do *patch* pelo cliente;
- Realizar levantamento de correções e inovações, consultando o repositório interno JBoss/Red Hat *Services* para qualquer ocorrência e aplicar as devidas correções mediante anuência do cliente;
- Aplicar as correções de *software* (*patches*) necessárias para corrigir ou prevenir problemas com relação às soluções JBoss instaladas;
- Notificar sobre problemas específicos que possam ter um alto impacto no ambiente de trabalho do cliente, emitindo recomendações definitivas ou temporárias que evitem tais problemas;
- Identificar problemas relacionados à baixa performance das aplicações e JBoss e corrigi-los, elaborando relatório de causas e soluções;
- Realizar análise de performance e efetuar recomendações de *tunning*, visando garantir que todo o ambiente esteja em sintonia com o ambiente JBoss para que nenhum processo, por qualquer motivo, venha a consumir recursos desnecessários e consequentemente comprometer o tempo de resposta das demais aplicações.

5. Prazo e Condições de Entrega

O prazo de entrega dos produtos fornecidos será de até 30 (trinta) dias corridos contados da data de aceitação desta proposta.

A entrega das subscrições será realizada com o envio do respectivo número de controle, que permitirá o *download* do *software* através do Portal Internet da Red Hat Brasil e acesso aos serviços.

As subscrições e serviços de suporte serão entregues e prestados no Ministério de Minas e Energia em Brasília-DF.

6. Preços e Condições de Pagamento

O quadro a seguir apresenta os preços das subscrições e serviços propostos.

6.1. Subscrições

Referência	Descrição	Qtd.	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
MCT1149	Subscrição Anual JBoss Application	1	19.490,00	19.490,00



Referência	Descrição	Qtd.	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
	Platform Premium (até 4 CPUs), com suporte Premium com garantia de funcionamento e direito de atualização de versão do <i>software</i> por um período de 12 (doze) meses prorrogáveis por até 48 (quarenta e oito) meses			
MCT1169	Subscrição anual JBoss Operation Network (até 4 CPUs), com suporte Premium com garantia de funcionamento e direito de atualização de versão do <i>software</i> por um período de 12 (doze) meses prorrogáveis por até 48 (quarenta e oito) meses	1	3.590,00	3.590,00
MCT1170	Subscrição anual JBoss On Monitoring (Até 4 CPUs), com suporte Premium com garantia de funcionamento e direito de atualização de versão do <i>software</i> por um período de 12 (doze) meses prorrogáveis por até 48 (quarenta e oito) meses	1	7.220,00	7.220,00
Subtotal				30.300,00

6.2. Suporte On-site

Referência	Descrição	Qtd. (h)	Preço Unitário (R\$)	Preço Total (R\$)
-	Serviço de Suporte Técnico Presencial, na modalidade <i>on-site</i> , para o produto ofertado.	1.000	187,50	187.500,00
Subtotal				187.500,00

6.3. Resumo

Referência	Descrição	Preço Total (R\$)
6.1	Subscrições	30.300,00
6.2	Suporte On-site	187.500,00
Total		217.800,00

O valor global desta proposta é de **R\$ 217.800,00** (duzentos e dezessete mil e oitocentos reais).

O pagamento deverá ser efetuado em até 10 (dez) dias contados da data de faturamento.

No valor proposto, estão inclusas todas as despesas referentes ao fornecimento, tais como: impostos, taxas e encargos sociais e trabalhistas.



TECNISYS®
tecnologias inovadoras



7. Forma de Contratação

A forma de contratação desta proposta é pela adesão à Ata de Registro de Preços nº 011 / 2009 do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª. Região.

8. Validade da Proposta

Esta proposta é válida por 30 (trinta) dias.

9. Condições Gerais

A TECNISYS não se responsabiliza por perdas e danos de qualquer espécie e gênero originados pela utilização da solução fornecida, por ser do Ministério de Minas e Energia a responsabilidade do gerenciamento das suas informações e estabelecimento de procedimentos de segurança.

As responsabilidades da TECNISYS estarão, em qualquer hipótese, limitadas à execução dos serviços e valores descritos nesta proposta. A TECNISYS não se responsabilizará por qualquer perda ou dano financeiro decorrente dos serviços objeto desta proposta, especialmente por receitas ou lucros cessantes.

A TECNISYS Informática e Assessoria Empresarial Ltda. e o Ministério de Minas e Energia, obrigam-se a envidar todos os esforços necessários para o perfeito cumprimento das condições estabelecidas nesta proposta.

Atenciosamente,

Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial Ltda
Giovanni Coelho da Silva
Diretor de Gestão