



Proposta Comercial

À Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA

Pregão Eletrônico nº 001/2018

Processo Administrativo nº 25351.405087/2014-20

Data e hora da abertura da sessão pública: 12/09/2018 às 14:00

Objeto: Contratação de solução de virtualização – fornecimento de licenças, instalação, configuração, atualização e prestação de serviços de suporte técnico on-site, conforme especificações constantes do Edital e demais anexos.

A **Servix Informática Ltda.**, empresa privada inscrita sob o CNPJ nº 01.134.191.0002-28, sediada no SIG Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Cruzeiro – Brasília / DF – CEP. 70.610-440 declarando inteira submissão às condições do Edital do **Pregão nº. 001/2018**, apresenta a seguinte planilha de preços:

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

GRUPO	ITEM	MÉTRICA	DESCRIÇÃO	QTDE. ANVISA	QTDE. SAMF/DF	QTDE. SEPLAG/DF	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL POR ITEM
1	1	Instância	Aquisição de licenças do software VMware Vcenter Server Standard for Vsphere, em sua última versão, com 60 meses de subscrição e suporte	2	1	1	R\$ 60.000,00	R\$ 240.000,00

			técnico do fabricante da solução.					
	2	CPU	Aquisição de licenças do software VMware Vcloud Suite Advanced, em sua última versão, com 60 meses de subscrição e suporte técnico do fabricante da solução.	28	-	56	R\$ 80.000,00	R\$ 6.720.000,00
	3	Pacote de VMs	Aquisição de licenças do software Site Recovery Manager Enterprise (número ilimitado de VMs), em sua última versão, com 60 meses de subscrição e suporte técnico do fabricante da solução.	1	1	1	R\$ 123.840,00	R\$ 371.520,00
	4	CPU	Aquisição de licenças do	28	40	56	R\$ 47.000,00	R\$ 5.828.000,00



			software Vmware NSX Advanced, em sua última versão, com 60 meses de subscrição e suporte técnico do fabricante da solução.					
	5	Servidor	Aquisição de licenças do software Vmware VM300, em sua última versão, com 60 meses de subscrição e suporte técnico do fabricante da solução.	7	10	7	R\$ 104.800,00	R\$ 2.515.200,00
Valor Total do Grupo 01: R\$ 15.674.720,00 (Quinze milhões, seiscentos e setenta e quatro mil, setecentos e vinte reais)								

A. CONDIÇÕES COMERCIAIS:

1. **Validade da Proposta:** a presente proposta possui validade de 90 (noventa) dias a contar da data de sua apresentação.
2. **Prazo de entrega:** O prazo para entrega dos certificados de licenciamento dos produtos e acesso ao portal VMware é de, no máximo, 20 (vinte) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.



B. DECLARAÇÕES:

1. Declaramos que nos preços propostos acima estão incluídas todas as despesas envolvidas com a prestação dos serviços inerentes ao objeto do Edital/Termo de Referência.
2. O prazo de validade da proposta é de 90 (noventa) dias contados a partir da data de apresentação.
3. Declaramos, ainda, que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital/Termo de Referência e seus anexos, bem como aceitamos todas as obrigações especificadas no Contrato.
4. Os valores acima não geram nenhum compromisso por parte da ANVISA perante a empresa contratada.

B: Dados da Empresa:

1. **Razão Social:** Servix Informática Ltda.
2. **CNPJ MF:** 01.134.191.0002-28
3. **Endereço:** SIG Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Cruzeiro – Brasília / DF – CEP. 70.610-440
4. **Telefone:** (61) 3031-2960
5. **Cidade:** Brasília
6. **Home Page:** www.servix.com
7. **E-mail:** editais@servix.com

C. Dados do Responsável pela Assinatura do Contrato:

1. **Nome:** Vanderlei Calejon
2. **RG:** 5.412.384-7 SSP/SP
3. **CPF:** 736. 875.028-72
4. **Estado Civil:** Casado
5. **Cargo:** Sócio-Presidente
6. **E-mail:** vanderlei.calejon@servix.com

D. Contato durante período de vigência para abertura de chamados

1. **Telefone fixo:** (61) 3031-2960
2. **Telefone 0800 24x7:** 0800-600-2548 (Servix - Brasil)



3. E-mail: suporte-bsb@servix.com
4. Web Site: <http://servix.com/suporte/>

E. Dados Bancários:

1. Banco: 341 - ITAU
2. Agência: 4298
3. Conta Corrente: 99.000-5
4. Favorecido/Correntista: Servix Informática LTDA.

Brasília, 12 de setembro de 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Vanderlei", is written over a horizontal line. Below the line, the name "Vanderlei Calejon" and the title "Sócio Presidente" are printed in black.

Vanderlei Calejon
Sócio Presidente



PROPOSTA TÉCNICA

LOTE 01

ITEM 01

Software VMware vCenter Server

Fabricante / Marca: VMware

- Uma unidade irá permitir licenciar a utilização de até 1.000 hosts e 10.000 máquinas virtuais;
- Funcionalidades mínimas incluídas:
- Gerenciamento centralizado de ambientes virtualizados;
- Execução de funções essenciais a partir de navegadores web – vSphere Web Client;
- Integração com a infraestrutura de autenticação Active Directory;
- Inventário da infraestrutura virtual, incluindo: máquinas virtuais, hosts físicos, datastores e redes;
- Apresentação de alarmes e alertas relacionados à infraestrutura de redes virtualizada;
- Gerenciamento de recursos das máquinas virtuais (CPU, memória, disco e largura de banda);
- Possibilita a recuperação automática de máquinas virtuais;
- Possibilita a movimentação automática de máquinas virtuais entre hosts físicos;
- Possibilita a movimentação automática e ininterrupta de dados de máquinas virtuais entre datastores;
- Manutenção de logs de auditoria;
- Gerenciamento de patches;
- Possibilita a automação de tarefas;
- Será entregue garantia pelo período de 60 (sessenta) meses junto ao fabricante para a possibilidade de abertura de chamados e atualização de versão.

ITEM 02

Software VMware vCloud Suite Advanced

Fabricante / Marca: VMware



- Uma unidade irá licenciar um processador físico (socket), independente da quantidade de núcleos (cores);
- Conjunto de soluções irá prover:
- Consolidação de servidores e data centers;
- Possibilita a automação de infraestrutura para desenvolvimento, teste, controle e qualidade de produção;
- Gerenciamento proativo de desempenho, disponibilidade e capacidade do ambiente virtualizado;
- Precificação da infraestrutura virtual;
- Correlação de logs para resolução de problemas;
- Hypervisor;
- Possibilita a integração do ambiente com outros componentes VMware;
- O suite vCloud Advanced irá possuir, no mínimo, as seguintes soluções:
 - vSphere Enterprise Plus;
 - vRealize Automation Advanced;
 - vRealize Business for Cloud Advanced;
 - vRealize Operations Advanced;
 - Log Insight.
- Será entregue garantia pelo período de 60 (sessenta) meses junto ao fabricante para a possibilidade de abertura de chamados e atualização de versão.

ITEM 03

Software VMware Site Recovery Manager Enterprise

Fabricante / Marca: VMware

- A solução suportará escalabilidade para replicação de número ilimitado de máquinas virtuais de acordo com a aquisição de licenças;
- Funcionalidades mínimas incluídas:
- Movimentação de ambientes virtuais entre sites remotos de forma automática;
- Suporte a estratégias de disaster recovery;
- Possibilita a orquestração de tarefas automatizadas;
- Recuperação automatizada de configurações de rede e segurança;
- Será entregue garantia pelo período de 60 (sessenta) meses junto ao fabricante para a possibilidade de abertura de chamados e atualização de versão.



ITEM 04

Software VMware NSX Advanced

Fabricante / Marca: VMware

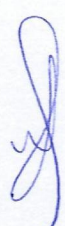
- Uma unidade irá licenciar um processador físico (socket), independente da quantidade de núcleos (cores);
- Funcionalidades mínimas incluídas:
 - Implementação à nível de kernel de funções lógicas como: switching, routing, firewall e load balancing;
- Possibilita a criação de políticas usando como parâmetro objetos do ambiente virtual como:
 - Placa de rede virtual de uma máquina virtual;
 - Host;
 - Nome de máquina virtual;
 - Cluster.
 - Possibilita a criação de grupos de segurança;
- Será entregue garantia pelo período de 60 (sessenta) meses junto ao fabricante para a possibilidade de abertura de chamados e atualização de versão.

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

VM-Series VM300

Marca/Fabricante: VMware/Palo Alto

- Cada unidade licenciará 01 servidor físico por completo, independente da quantidade de processadores ou cores.
- Funcionalidades mínimas requeridas:
 - A solução consiste de appliance virtual de proteção de rede com funcionalidades de next generation firewall (ngfw), e console de gerência e monitoração.
 - Por funcionalidades de ngfw atende-se: reconhecimento de aplicações, prevenção de ameaças, identificação de usuários e controle granular de permissões.
 - A solução de segurança e controle de tráfego para ambiente virtualizado é do tipo “host-based”, ou seja, appliance virtual compatível com a solução de virtualização.
 - Cada appliance virtual de firewall possui capacidade de processamento de tráfego full duplex (throughput) de, no mínimo, 04 (quatro) gbps com a funcionalidade de controle de aplicação habilitada para todas as assinaturas que o fabricante possuir.
 - Cada appliance virtual de firewall possui capacidade de processamento de tráfego full duplex (throughput) de, no mínimo, 02 (dois) gbps com as seguintes funcionalidades habilitadas simultaneamente para todas as assinaturas que a plataforma de segurança possuir devidamente ativadas e atuantes: controle de aplicação ips, antivírus e antispware.
 - A plataforma é otimizada para análise de conteúdo de aplicações em camada 7.
 - Os appliances virtuais que executem as funcionalidades de proteção de rede, bem como a console de gerência e monitoração, são de um mesmo fabricante.
 - As funcionalidades de controle de aplicações, qos, ssl e ssh decryption operaram em caráter perpétuo, podendo ser utilizadas por tempo indeterminado, mesmo que não subsista o direito de receber atualizações ou que não haja contrato de garantia de software com o fabricante.
 - Inspecciona e controla o tráfego entre máquinas virtuais em uma mesma sub-net através de integração com o VMware NSX sem a necessidade de atribuição de endereços ip nas interfaces do appliance virtual de proteção.
 - Inspecciona e controla o tráfego entre máquinas virtuais via software através de integração com o VMware NSX sem a necessidade de modificações na topologia de rede do ambiente virtualizado.





- Controla o tráfego leste/oeste entre máquinas virtuais pertencentes ao pool de servidores estando ou não hospedados no mesmo servidor físico.
- Possui API aberta que permite integração com tecnologias de orquestração;
- Será entregue garantia pelo período de 60 (sessenta) meses junto ao fabricante para a possibilidade de abertura de chamados e atualização de versão.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long vertical stroke.



Proposta Comercial

À Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA

Pregão Eletrônico nº 001/2018

Processo Administrativo nº 25351.405087/2014-20

Data e hora da abertura da sessão pública: 12/09/2018 às 14:00

Objeto: Contratação de solução de virtualização – fornecimento de licenças, instalação, configuração, atualização e prestação de serviços de suporte técnico on-site, conforme especificações constantes do Edital e demais anexos.

A **Servix Informática Ltda.**, empresa privada inscrita sob o CNPJ nº 01.134.191.0002-28, sediada no SIG Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Cruzeiro – Brasília / DF – CEP. 70.610-440 declarando inteira submissão às condições do Edital do **Pregão nº. 001/2018**, apresenta a seguinte planilha de preços:

PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE CUSTOS

ITEM	MÉTRICA	DESCRIÇÃO	QTDE. ANVISA	QTDE. SAMF/DF	QTDE. SEPLAG/DF	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL POR ITEM
6	Mensal	Serviço de suporte técnico “on-site”.	20	12	20	R\$ 18000,00	R\$ 936.000,00
Valor Total do Item 6: R\$ 936.000,00 (Novecentos e trinta e seis mil reais.)							

A. CONDIÇÕES COMERCIAIS:

1. Validade da Proposta: a presente proposta possui validade de 90 (noventa) dias a contar da data de sua apresentação.
2. O prazo máximo para início das atividades de suporte técnico on-site é de 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da entrega das licenças.

DECLARAÇÕES:

1. Declaramos que nos preços propostos acima estão incluídas todas as despesas envolvidas com a prestação dos serviços inerentes ao objeto do Edital/Termo de Referência.



2. O prazo de validade da proposta é de 90 (noventa) dias contados a partir da data de apresentação.
3. Declaramos, ainda, que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital/Termo de Referência e seus anexos, bem como aceitamos todas as obrigações especificadas no Contrato.
4. Os valores acima não geram nenhum compromisso por parte da ANVISA perante a empresa contratada.

B: Dados da Empresa:

1. **Razão Social:** Servix Informática Ltda.
2. **CNPJ MF:** 01.134.191.0002-28
3. **Endereço:** SIG Quadra 04, Lote 125, Bloco A, Salas 01 e 02, Cruzeiro – Brasília / DF – CEP. 70.610-440
4. **Telefone:** (61) 3031-2960
5. **Cidade:** Brasília
6. **Home Page:** www.servix.com
7. **E-mail:** editais@servix.com

B. Dados do Responsável pela Assinatura do Contrato:

1. **Nome:** Vanderlei Calejon
2. **RG:** 5.412.384-7 SSP/SP
3. **CPF:** 736. 875.028-72
4. **Estado Civil:** Casado
5. **Cargo:** Sócio-Presidente
6. **E-mail:** vanderlei.calejon@servix.com

C. Contato durante período de vigência para abertura de chamados

1. **Telefone fixo:** (61) 3031-2960
2. **Telefone 0800 24x7:** 0800-600-2548 (Servix - Brasil)
3. **E-mail:** suporte-bsb@servix.com
4. **Web Site:** <http://servix.com/suporte/>



D. Dados Bancários:

1. **Banco:** 341 - ITAU
2. **Agência:** 4298
3. **Conta Corrente:** 99.000-5
4. **Favorecido/Correntista:** Servix Informática LTDA.

Brasília, 13 de setembro de 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Vanderlei Calejon', is written over a horizontal line.

Vanderlei Calejon
Sócio Presidente

ITEM 06

Serviço de suporte técnico “on-site”

- O serviço de suporte técnico “on-site” não se confunde com a garantia do fabricante aplicável as licenças adquiridas.
- O serviço de suporte técnico será precificado integralmente para todas as licenças pretendidas, no entanto, por se tratar de Sistema de Registro de Preços, no caso de algum dos itens que compõem o Lote 01 não ser adquirido em sua totalidade o pagamento mensal previsto será calculado proporcionalmente a quantidade de licenças adquiridas, ou seja, o valor mensal da proposta da licitante vencedora será dividido pelo número de licenças registradas e multiplicado pela quantidade de licenças contratadas conforme edital.
- Todas as atividades de suporte técnico serão executadas segundo as melhores práticas do fabricante em termos de desempenho, disponibilidade e segurança, por técnico certificado por este, de modo a garantir total interoperabilidade no ambiente computacional da ANVISA.
- A contratada assumirá inteira responsabilidade por danos ou desvios eventualmente causados ao patrimônio da ANVISA ou de terceiros por ação ou omissão de seus empregados ou prepostos, quando da execução demandadas pela contratante.
- Suporte on-site por período de 20 (vinte) meses contemplando as seguintes atividades e características:
 - Todo suporte técnico “on-site” dos itens expostos nesse termo de referência é de responsabilidade exclusiva da contratada.
 - Serviços de suporte técnico compreendem o atendimento para identificação e correção de falhas ou inconsistências detectadas nos produtos, inclusive nas suas configurações e parametrizações, também se aplica na prestação de informações necessárias ao esclarecimento de dúvidas, de forma a garantir o perfeito funcionamento e utilização dos softwares, de acordo com o estabelecido nos manuais que acompanham o produto.
 - Suporte técnico e atendimento ininterruptos e prestados no regime de 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo fim de semana e feriados.
- A contratada disponibilizará uma central de atendimento, com números de telefone 0800, e-mail de correio eletrônico e endereço web para abertura de chamados online.
- Toda e qualquer solicitação feita pela contratante deverá ser registrada pela contratada, em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços;





- A contratada irá comunicar a contratante sobre a descoberta de erros (bugs) no software durante toda a vigência do contrato. A descrição destes erros e seus possíveis impactos devem ser divulgados para a contratante, tão logo sejam identificados.
- Suporte na modalidade remoto e presencial, de acordo com a demanda da contratante.
- Resolução de dúvidas e esclarecimentos relativos à utilização e configuração das funcionalidades do ambiente do software.
- Resolução de dúvidas relativas ao licenciamento do software e validação da conformidade do ambiente da contratante em relação às regras de licenciamento do fabricante.
- Resolução de problemas de desempenho do ambiente do software.
- Resolução de problemas do software que limitem ou impeçam o desenvolvimento e/ou execução das aplicações da contratante que façam uso efetivo das suas funcionalidades.
- O serviço de suporte será prestado em idioma português do Brasil.
- A contratante poderá efetuar um número ilimitado de chamados de suporte durante a vigência da garantia para suprir suas necessidades de utilização do software.
- Como parte do suporte técnico oferecido, deverá ser realizado, sem ônus para a CONTRATANTE:
 - Planejamento para migração/atualização do ambiente atual para a solução ofertada;
 - Planejamento, design e implementação customizada da solução ofertada.
 - Após a conclusão do projeto, a contratada deverá fornecer documentação do ambiente e todas as configurações realizadas (as built).

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a cursive representation of a name.