

Proposta Comercial

Suporte e Manutenção

Carlos Affonso

caffonso@modulo.com

Restrição de Acesso

O conteúdo deste documento é considerado RESTRITO com o propósito de proteger as informações veiculadas. Destina-se ao uso exclusivo da ANVISA podendo ser utilizado internamente para avaliação de seus termos, para aprovação, contratação e acompanhamento da prestação dos serviços aqui propostos. Não pode ser copiado, total ou parcialmente, sem a prévia autorização por escrito da Módulo, que se compromete a manter sob sigilo qualquer informação da ANVISA a ela confiada.

CONFIDENCIAL

Carta de Apresentação

Brasília, 19 de Março de 2020.

A
ANVISA

Prezado(a) Senhor(a),

Atendendo à vossa solicitação, apresentamos proposta comercial para prestação dos serviços de suporte e manutenção do software Módulo Risk Manager™, por um período de 24 meses.

O último contrato que prestamos este serviço foi de nº 23/2014.

Coloco-me à inteira disposição de V.Sa. para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente,

Carlos Affonso
Diretor – Filial DF

SUORTE E MANUTENÇÃO MÓDULO

- Os serviços de Suporte e Manutenção ao Módulo Risk Manager garante ao cliente da Módulo Security Solutions um pronto atendimento em caso de problemas, dificuldades ou dúvidas quanto à utilização do sistema.
- Todo cliente que esteja com seu Contrato de Suporte e Manutenção em vigor tem direito a estes serviços, incluindo suporte, atualizações do sistema e módulos contratados e expressos em contrato.
- Nossos tempos de resposta são definidos de acordo com o nível de prioridade dos tickets de suporte abertos e englobam a identificação e a solução de problemas.

COMO TER ACESSO AO SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO DA MÓDULO

- Os serviços de Suporte e Manutenção ao sistema Módulo Risk Manager são providos a partir da abertura de tickets no site de suporte ao produto, que pode ser acessado diretamente do Módulo Risk Manager, na aba de Administração, ou pelo link **<http://support.moduloriskmanager.com>**
- Além disso, o cliente pode requisitar suporte pelos telefones abaixo ou enviando um email para **suporteriskmanager@modulo.com**. No site de suporte é possível acompanhar o tratamento dos seus tickets, conversar ao diretamente com nossos analistas e acessar nossas bases de problemas e soluções. Ao abrir um ticket é necessário informar o número de série do produto e a versão instalada. Ambas as informações podem ser encontradas na aba de Administração do sistema.
- **Telefones de acesso ao Suporte do Módulo Risk Manager:**
Rio de Janeiro: (21) 2123-4651
São Paulo: (11) 5504-3619 Brasília:
(61) 3201-7500

PROPOSTA RENOVAÇÃO DE SUPORTE ANVISA

- A ANVISA tem direito, aos serviços de manutenção e suporte do software Módulo Risk Manager ao serviço de suporte técnico todos os dias úteis das 9h às 18h;
- A contratação realizada pela ANVISA, dá direito de uso ilimitado e perpétuo do software Módulo Risk Manager para todas as áreas vinculadas a mesma;
- Ressaltamos ainda, qualquer área da ANVISA poderá utilizar o software sem necessidade de licenciamento adicional.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

- **Forma de Pagamento**

Valor do investimento será de R\$ 880.000,00 (oitocentos e oitenta mil reais) a serem pagos mensalmente em 24 parcelas iguais de R\$ 36.666,67 (trinta e seis mil, seiscentos e sessenta e seis reais, sessenta e sete centavos).

- **Impostos**

Os impostos encontram-se inclusos no valor do investimento.

- **Validade da proposta**

Esta proposta é válida por 120 dias corridos, a partir da sua data de apresentação.

Termo de Aceite da Proposta

Este documento em forma de Proposta Executiva, emitido em 03 (três) vias de igual teor, lido e assinado pelos representantes das partes, bem como devidamente rubricado em todas as suas páginas, servirá como anexo ao contrato para contratação da renovação da licença do Software Módulo Risk Manager e suporte Técnico entre a ANVISA e pela Módulo.

Estabelece-se o Foro Central da Comarca de Brasília para dirimir quaisquer dúvidas a respeito do presente documento, excluindo-se qualquer outro por mais privilegiado que seja, podendo qualquer das partes optar por propor ação no domicílio da outra parte.

Este documento entendido por ambos como contrato, obriga as partes e seus sucessores a qualquer título.

Brasília/DF, 19 de Março de 2020.

www.modulo.com.br