

PROPOSTA DE PREÇO

PE 03/2019.

ANVISA

APÊNDICE XIV

PROPOSTA DE PREÇOS

À Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA
Coordenação de Licitações Públicas – COLIP/GGGAF
PREGÃO ELETRÔNICO 03/2019

Proposta que faz a empresa Tel Centro de Contatos Ltda, inscrita no CNPJ 73.663.114/0001-95 e inscrição estadual ISENTA, estabelecida na Av. Tancredo Neves, 1543, Edf. Garcia D' Ávila, sala 703, Caminho das Árvores, Salvador – BA, para contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços continuados destinados à operacionalização da Central de Atendimento da Anvisa, envolvendo o planejamento, a implantação, a operação, a gestão, a administração, a supervisão, o monitoramento, a estrutura física com equipamentos e sistemas, recursos humanos, incluindo os serviços de atendimento ativo e receptivo, ambos via telefone e internet, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Pregão em referência, bem como do respectivo Edital e seus Apêndices.

PLANILHA DE PROPOSTA DE PREÇOS

Tipos de Atendimento	Quantidade Total de Atendimentos Mensal	Quantidade Total de Atendimentos em 12 meses	Quantidade Total de Atendimentos em 20 meses	Valor Unitário (R\$)	Valor Mensal (R\$)	Valor em 20 Meses (R\$)
Nível 1 - Teleatendimento Humano Receptivo	25.920	311.040	518.400	R\$ 5,29	R\$ 137.116,80	R\$ 2.742.336,00
Nível 1 - Atendimento Webchat	5.184	62.208	103.680	R\$ 7,48	R\$ 38.776,32	R\$ 775.526,40
Nível 1 - Atendimento Chatbot	5.184	62.208	103.680	R\$ 1,08	R\$ 5.598,72	R\$ 111.974,40
Nível 2 - Atendimento Especializado (Encaminhados pelo Nível 1)	3.499	41.988	69.980	R\$ 4,55	R\$ 15.920,45	R\$ 318.409,00
Nível 2 - Atendimento Eletrônico - Fale Conosco/Contact Us/e- Sic/Ouvidoria/SIC	5.270	63.240	105.400	R\$ 5,93	R\$ 31.251,10	R\$ 625.022,00
Valor Total para 20 meses	45.057	540.684	901.140	-	R\$ 228.663,39	R\$ 4.573.267,80

1) Dados da Proposta: Valor Total: R\$ 4.573.267,80 (Quatro milhões quinhentos e setenta e três mil duzentos e sessenta e sete reais e oitenta centavos).

2) Validade da Proposta: 60 (sessenta) dias, a contar da data de sua apresentação.

3) Informamos, por oportuno, que nos preços apresentados acima já estão computados todos os custos necessários decorrentes da prestação dos serviços, bem como já incluídos todos os impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas, seguros, deslocamentos de pessoal e quaisquer outros que incidam direta ou indiretamente.

4) Dados da empresa:

- Razão Social: Tel Centro de Contatos Ltda
- CNPJ (MF) nº 73.663.114/0001-95
- Inscrição Estadual nº: ISENTA
- Endereço: Av. Tancredo Neves, 1543, Edf. Garcia D'Ávila, sala 703, Caminho das Árvores, Salvador – Ba. CEP: 41.820-021
- Telefone: 71 3273 2419 e-mail: calmeida@tel.inf.br
- Representante legal com poderes para assinar o contrato:
Nome: Bartolomeu Brito Sousa Filho
Cargo: Sócio Administrador
CPF: 061.903.085-20 RG: 3383 CRA/Ba
- Dados Bancários:
Banco: Arbi - 213
Agência: 0001-9
Conta Corrente: 37271-6
- Dados para Contato:
Nome: Carlos Augusto Dias de Almeida Jr.
Telefone/Ramal: 71 3273 2400/2410

Declaramos, para todos os fins e efeitos legais, aceitar, irrestritamente, todas as condições e exigências estabelecidas no Edital da licitação em referência e do Contrato a ser celebrado.

Declaramos, ainda, que inexistente qualquer vínculo de natureza técnica, comercial, econômica, financeira ou trabalhista com serviço ou dirigente da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Salvador, 22 de maio de 2019.



Carlos Augusto Dias de Almeida Jr.
Gerente Administrativo
CPF 802.253.145-68
RG. 8506373-84