



...making excellence a habit.™

Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Data: 24 de agosto, 2023

Apresentado por: Marluce Sousa

Número da Proposta: BSI 0001177461

Connected Learning Live ISO 9001:2015 Auditor Líder (TPECS)

Carga Horária: 32 horas (4 dias) **Horário:** 08:30 - 17:30

Data: 04, 05, 16 e 17/10/23

6 Participantes:

Adjane Balbino de Amorim Rodrigues
Beatriz Serrapio Peres Campos
Denise Regina Horn
Fabiano Ferreira de Araujo
Mariella Zaroni
Mary Anne Fontenele Martins

Modalidade Online e ao vivo

O treinamento será realizado através de uma plataforma online. A aula será transmitida em simultânea pela web via Adobe Connect.

Você vai precisar:

1. Um computador com um navegador que tem o plug-in do adobe flash player instalado
2. Conexão com uma boa Internet
3. Webcam e microfone são necessários.

Materiais do Curso:

Você receberá um e-mail antes do curso com instruções sobre como acessar o Manual do Aluno online, que pode ser visualizado, baixado ou impresso. Cópias da norma não podem ser impressas ou baixadas.

Descrição do curso:

O curso de 4 dias de competência "ISO 9001:2015" da BSI ensina uma compreensão geral dos conceitos da norma ISO 9001:2015 e os princípios e práticas dos principais sistemas de gestão e auditorias de processos de acordo com a ISO 19011:2018. Instrutores experientes explicam as cláusulas da ISO 9001:2015 em detalhes e orientam os alunos através de todo o processo de auditoria, desde a gestão de um programa de auditoria até o relatório sobre os resultados da auditoria. Nossos instrutores qualificados também ajudarão você a aumentar seus recursos de auditoria com os últimos desenvolvimentos do novo padrão 19011. Os alunos ganham habilidades de auditoria necessárias através de um equilíbrio de tutoriais formais em sala de aula, role playing, oficinas em grupo e discussões abertas do fórum. A BSI é uma provedora de treinamento certificada Exemplar Global para as seguintes unidades de competência contidas nesta classe. Os participantes que concluírem com sucesso este curso receberão um Certificado de Realização para essas unidades:

- OH - Sistemas de Gestão da Saúde e Segurança ocupacional
- AU – Auditor Interno do Sistema de Gestão
- TL – Auditor Líder do Sistema de Gestão

Vale informar que uma vez que você tenha adquirido a competência como Auditor Líder em qualquer um de nossos esquemas, você só precisará de mais 2 dias de um curso de requisitos para obter a competência como Auditor Líder em qualquer outra norma.

Objetivos de Aprendizagem:

- Entenda definições de gestão de qualidade, conceitos e diretrizes
- Entenda o propósito da série ISO 9000
- Entenda os requisitos do padrão ISO 9001:2015
- Entenda os papéis e responsabilidades do auditor
- Aplicar ISO 19011: conceitos de 2018, nova terminologia e diretrizes



- Reconheça os princípios, práticas e tipos de auditorias
- Conduza todas as fases de uma auditoria adotando uma abordagem baseada em riscos, particularmente na seção de planejamento de auditoria.
- Prepare e apresente relatórios eficazes
- Entenda o esquema de certificação da Exemplar Global
- Entenda o papel dos objetivos, escopo e critérios no processo de auditoria
- Como planejar auditorias
- Seleção da equipe de auditoria de conduta
- Inicie a auditoria e realize reuniões de abertura
- Entenda responsabilidades do líder da equipe de auditoria
- Comunicar-se efetivamente durante a auditoria
- Aplique as técnicas de auditoria mais recentes e identifique o uso adequado.
- Realizar atividades no local
- Prepare conclusões de auditoria
- Realizar reuniões de encerramento
- Relatório resultados de auditoria

Quem deve participar:

- Indivíduos interessados em realizar auditorias de primeiro, segundo partido e terceiros
- Representantes da administração
- Diretores de qualidade
- Gerentes
- Engenheiros
- Consultores

Pré-requisito:

Uma revisão prévia do padrão ISO 9001:2015 é necessária e a experiência de auditoria interna é sugerida para este curso. Sugere-se conhecimento do Anexo SL.

Conclusão do Curso:

Há provas online em cada uma das unidades de competência, por sua vez nos dias 2, 3 e 4. Este teste terá a duração de 2 horas e deverá ser feito de forma eletrônica. Serão fornecidas instruções detalhadas do exame. Serão fornecidos certificados de realização em cada unidade de competência para estudantes considerados "Competentes" para cada unidade de competência. Os certificados de comparecimento são fornecidos para aqueles que não passarem no teste de competência, e os alunos terão a chance de três tentativas para refazer a prova sem custo.

Investimento dos treinamentos

Descrição	Quantidade de alunos	Valor Integral	Valor com desconto de 15%	Valor total
Connected Learning Live ISO 9001:2015 Auditor Líder (TPECS)	06	R\$ 3.570,00	R\$ 3.034,50	R\$ 18.207,00

Política de Inscrição**Confirmação das Inscrições pela Empresa Contratante**

A confirmação da inscrição pela empresa contratante é realizada através do preenchimento deste formulário de inscrição e envio por e-mail para o departamento de treinamento do BSI.

Obs. Ao encaminhar o formulário de inscrição preenchido, o BSI entende que a empresa contratante está de acordo com as condições de negociação expressas na política de inscrição declaradas neste formulário.

Cancelamento do treinamento pelo BSI

O treinamento contratado poderá ser cancelado com prazo máximo de 07 dias antes da data de seu início caso não tenha quórum mínimo para a realização do mesmo. Caso isso ocorra a Empresa contratante será informada por e-mail e poderá transferir a inscrição para a próxima data prevista na programação de treinamentos do BSI ou solicitar o reembolso do pagamento realizado.

Substituições

A Empresa Contratante poderá substituir o(s) participante(s) indicado(s) no formulário de inscrição por outro(s) colaborador(es) de sua Organização. Para isto, solicita-se que informe ao departamento de treinamento via e-mail os dados do novo participante e quem o mesmo irá substituir.

Cancelamento das Inscrições pela Empresa Contratante

As inscrições realizadas poderão ser canceladas pela Empresa contratante com prazo máximo de 07 dias antes da data de início da realização do Treinamento. O cancelamento deverá ser formalizado via e-mail para o departamento de treinamento do BSI Brasil, neste caso haverá o reembolso do valor pago. Caso o cancelamento não ocorra dentro do prazo previsto será cobrado 50% de taxa de empenho da inscrição. O não comparecimento sem aviso prévio não dará direito a qualquer reembolso.

Formas de Pagamento

Depósito bancário com vencimento para 10 dias após a realização do treinamento.

Certificados

Os certificados são disponibilizados **em formato digital** no prazo de 10 dias úteis pelo BSI aos alunos após a realização do treinamento. O endereço eletrônico para envio das instruções de como acessar o certificado eletrônico será o fornecido pela empresa contratante no formulário de inscrição no campo "e-mail do participante".

Dados cadastrais BSI

Endereço - Nota Fiscal:

BSI Brasil Sistema de Gestão

Rua Gomes de Carvalho, 1.069 - 18º Andar - Vila Olímpia

CEP 04547-004 - São Paulo / SP, Brasil

CNPJ 06.200.724/0001-65

Website: <https://www.bsigroup.com/pt-BR/>

Dados Bancários:

Banco Bradesco 237

AG.: 2846-0

CC: 102126-5