



Thompson Cardoso

TÉCNICAS DE ENTREVISTAS, INTERROGATÓRIO E DETECÇÃO DE MENTIRAS **A Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA - DF**

Segue proposta para treinamento, **ao vivo online (plataforma Zoom, disponibilizada pelo palestrante)**, de colaboradores da Corregedoria da ANVISA.

Objetivo: o curso de **Técnica de Entrevistas, Interrogatório e Detecção de Mentiras** visa capacitar os participantes, de forma vivencial, a **maximizar a produção de informações em uma entrevista (correição, sindicância, PAD, auditoria)**, abordando aspectos verbais e não verbais e, concomitantemente, a **inferir efetivamente quanto à veracidade destas informações** produzidas para, com o domínio dos fatos, **prover a admissão ou confissão na fase de Interrogatório (momento da produção probatória)**, sendo, pois, ferramenta indispensável para as funções de Corregedoria.

Formatação:

O treinamento proposto abrange **4 módulos**, desenvolvidos em 24 horas, tem **característica vivencial**, e consta de apresentação central do conteúdo em *powerpoint*, com suporte em reportagens, imagens e vídeos, sempre com *brainstormings* sobre os conteúdos, além de diversas dinâmicas de grupo.

Escopo dos conteúdos

Módulo I: Técnicas de Entrevistas e Detecção de Mentiras

– Análise do Discurso

1. Abordagem dos mitos e verdades na leitura de sinais corporais;
2. A necessária diferenciação entre Entrevista e Interrogatório;
3. Apresentação das técnicas utilizadas pelo FBI e New Scotland Yard;
4. Táticas que devem ser utilizadas em cada momento da entrevista;
5. Habilidades importantes a um entrevistador para eficácia da entrevista;
6. Aspectos fundamentais da habilidade mais importante: escutar;
7. Como estabelecer o *rapport* e manter-se no controle da entrevista;
8. Identificação dos reais indicadores de veracidade ou não veracidade;
9. Estudo da proxemia e ambiente de entrevista;
10. Os cuidados para a não contaminação da entrevista;
11. Questões bipolares e tratamento de informações irrelevantes;
12. Tecnologias na detecção da mentira (polígrafo, analisadores de voz, ...);
13. Fixação das técnicas com exercícios práticos e vivenciais.

Módulo II: Técnicas de Entrevistas e Detecção de Mentiras

-Planejamento dos questionamentos e análise dos não verbais

1. Planejamento da entrevista para detecção de mentira
 - 1.1. Formulação de questões
 - 1.1.1. Questões amigáveis de memória e raciocínio
 - 1.1.2. Definição da *baseline*
 - 1.1.3. Questões comportamentais
 - 1.1.4. Questões motivacionais
 - 1.1.5. Questões de desafio e controle
 2. Gerenciamento desde o primeiro contato visual
 - 2.1. Sinais corporais
 - 2.2. Microexpressões

3. Análise de sinais corporais contextualizados
 - 3.1. Em intervalos gerenciados da entrevista
 - 3.2. Nas demandas de recuperação de memórias
 - 3.3. No desafio de contradições
 - 3.4. No confronto com evidências desconhecidas do entrevistado
4. Microexpressões fundamentais
 - 4.1. Identificação e contextualização básicas
 - 4.2. O sorriso como elemento de análise de veracidade
5. Fisiognomia básica na análise da mentira
6. A mentira exposta em confissão velada
7. Exercícios de aplicação
 - 7.1. Cenas de filmes – análises e *brainstormings*
 - 7.2. Vídeos reais – análises e *brainstormings*

Módulo Avançado: Técnicas de Entrevista e Detecção de Mentiras

-Análise Profunda de Veracidade

1. Entrevistas de Inteligência: papel investigativo na produção de informações;
2. A importância da contextualização da entrevista;
3. A necessária contextualização do entrevistado:
 - 3.1 Dilema ético x motivações à mentira;
 - 3.2 Invertendo o custo x benefício de mentir;
4. A instrumentalização da detecção da enganação:
 - 4.1 Timing: não expor os ganhos durante a entrevista/audiência;
 - 4.2 Gerenciando conflitos durante os questionamentos;
 - 4.3 Provocando e analisando emoções;
 - 4.4 Alertas na análise fisiognômica;
 - 4.5 A análise de chats.
5. Análise profunda do discurso:
 - 5.1 Identificando as mentiras por omissão;
 - 5.2 Entender x interpretar x contaminação;
 - 5.3 Pronomes: fantásticos reveladores de enganação;
 - 5.4 Análise e interpretação dos detalhes na narrativa do entrevistado;
 - 5.5 A real valoração das consistências ou inconsistências;
6. Análise da sinastria gestual x verbal:
 - 6.1 A sincronia;
 - 6.2 A naturalidade;
 - 6.3 O espelhamento tático.
7. Neurociência: lidando com a (des)atualização das memórias:
 - 7.1 O timing para a entrevista;
 - 7.2 A contaminação;
 - 7.3 A maximização na produção de informações.
8. Quando demandar/enxergar em croquis informações, omitidas em relato;
9. Análise estratégica da Contaminação da Imprensa:
 - 9.1 Caso Bernardo Boldrini – RS;
10. Psicopatas: a imprescindível identificação para a correta lide:
 - 10.1 Perfil comportamental;
 - 10.2 Perfil emocional;
 - 10.3 Perfil fisiognômico;
 - 10.4 Dinâmica iterativa de fixação de conteúdo: identificando psicopatas
11. Diversas dinâmicas vivenciais para análise de veracidade.

Módulo Interrogatório

1. Conceito fundamental da Técnica de Interrogatório
2. Quando as Técnicas de Interrogatório devem ser utilizadas

THOMPSON CARDOSO ME - CNPJ 36.756.920/0001-81 - Telefone (51) 99830.3507 - WhatsApp (51) 98137.3507
e-mail thompson@detectarmentiras.com.br - www.detectarmentiras.com.br - Porto Alegre – RS

- 2.1. Procedimentos prévios de entrevista
- 2.2. Definindo o *timing* para sua maximização
- 2.3. Ferramenta de fechamento do processo técnico de entrevista
3. Planejamento do Interrogatório
 - 3.1. O tempo para o planejamento cuidadoso
 - 3.2. Reunião e uso estratégico das evidências reais
 - 3.3. Definição da linha de raciocínio para a confrontação
 - 3.4. Os essenciais e corretos questionamentos
 - 3.5. Seleção e ordem das testemunhas
 - 3.6. O correto *approaching* de acordo com o perfil do interrogado
 - 3.7. Proxemia
 - 3.7.1. Gerenciamento das dinâmicas nos locais do interrogatório
 - 3.7.2. Táticas e técnicas comportamentais para produção probatória
4. As fases de um interrogatório
 - 4.1. Especificidades na demanda da livre narrativa no interrogatório
 - 4.1.1. Avaliação comportamental
 - 4.1.1.1. Adição ou supressão de fatos
 - 4.1.1.2. Análise da forma do discurso
 - 4.1.1.3. Análise dos sinais não verbais
 - 4.1.2. Gerenciamento de contradições com depoimentos anteriores
 - 4.2. As questões fechadas
 - 4.2.1. Relativas aos fatos conhecidos
 - 4.2.2. Relativas aos fatos desconhecidos
 - 4.3. Desafiando as contradições
 - 4.4. Acusando
 - 4.4.1. A firme postura acusatória, mas controlada no tom de voz e sinais corporais
5. Técnicas utilizadas
 - 5.1. Persuasão encadeada ou em bloco
 - 5.2. Desestabilização emocional x dificuldade de raciocínio x resultados
 - 5.3. Questionamento sustentável perante negações
 - 5.4. Identificando/produzindo sobre inconsistências no interrogatório
 - 5.5. Cientificando a testemunha das consequências advindas de seu comportamento x evidências apresentadas x provocar a verdade
6. Táticas utilizadas
 - 6.1. Contaminação induzida x manipulação x falsas confissões
 - 6.2. A fundamental e oportuna utilização de alavancas psicológicas x pontos sensíveis do réu ou testemunhas
 - 6.2.1. Identificar e expor medos
 - 6.2.2. A admissão/confissão como forma de amenizá-los
 - 6.3. Produzindo sobre as condições do interrogatório
 - 6.4. Produzindo sobre a extemporaneidade dos fatos
 - 6.5. Produzindo sobre testemunhas preparadas
 - 6.6. Jogos táticos para cada contexto
 - 6.6.1. Atenção às emoções e microexpressões dos interrogados
7. Comportamento do Corregedor
 - 7.1. Autoridade e controle x perfil de cada interrogado
 - 7.2. Gerenciamento de suas emoções
 - 7.3. Postura ética
8. Diversos exercícios vivenciais

Valores, datas e horários:

O valor de cada inscrição é **R\$ 3.160,00** (três mil, cento e sessenta reais) mas, como o este curso será composto por alunos integrantes de um grupo de corregedorias de agências reguladoras, foi acordado que, se a **Nota de Empenho** da ANVISA referir a **inscrição de 2 servidores** por este valor unitário, serão concedidas **mais 2 vagas de cortesia**, e os **4 servidores poderão participar com o pagamento de tão somente 2 inscrições**.

Valor total, pois, para **participação de 4 servidores com Nota de Empenho especificando 2 servidores**: R\$ 6.320,00 (seis mil, trezentos e vinte reais).

No entanto, se a **Nota de Empenho referir mais do que 2 servidores**, o valor da Nota de Empenho deverá ser exatamente o valor dos **R\$ 3.160,00 por participante, multiplicado pelo número de servidores** que constem da Nota de Empenho.

Valor total, pois, para participação de 4 servidores com Nota de Empenho especificando 4 servidores: R\$ 12.640,00 (doze mil, seiscentos e quarenta reais).

Datas: 10-4-7-8-11 e 12/12/23

Horários: 1 turno diário, **tardes** (14h às 18h).

Esta proposta tem validade por 90 dias.

Pagamento:

O valor integral contratado deverá ser depositado em conta corrente de titularidade da PJ contratada para ministrar o treinamento, em até 14 dias corridos após a conclusão do curso, momento este (conclusão), ou a qualquer momento em que a ANAC o demande, em que a respectiva Nota Fiscal Eletrônica de Serviço será apresentada.

Contratação:

Regularmente feita por inexigibilidade de licitação por notório saber, em razão do que toda a documentação pertinente que ainda possa ser demandada, está disponível para envio imediatamente a sua eventual demanda.

Condições péticas:

Não será permitida filmagem, gravação, fotografia, nem transmissão por qualquer meio, de qualquer conteúdo do curso

Por razões didáticas inarredáveis, sob pena de comprometer sobremaneira o aproveitamento e conteúdo do curso, é condição ***sine qua non*** que **todos os participantes mantenham suas câmeras ligadas durante 100% do tempo** do curso, independentemente das mais justas razões para que não possam abri-las em determinado momento.

Alguns clientes e parceiros

- **ANATEL** – DF
- **ANM** -DF
- **CGU – Brasília** – DF
- **CGU – Fortaleza** - CE
- **ESMP Ministério Público Estadual** – São Luís – MA
- **ESMP Ministério Público Estadual** – Goiânia – GO
- **ESMP Ministério Público Estadual** – Porto Velho – RO
- **ESMP Ministério Público Estadual** – Recife – PE
- **CEAF Ministério Público Estadual** – Macapá - AP
- **CEAF Ministério Público Estadual** – Belém - PA
- **CEAF Ministério Público Estadual** - Cuiabá – MT
- **CEAF Ministério Público Estadual** – Palmas – TO
- **CEAF Ministério Público Estadual** – Fortaleza – CE
- **CEAF Ministério Público Estadual** – João Pessoa – PB
- **Escola Judiciária** – Boa Vista – RR
- **Escola Judiciária** – Teresina – PI
- **Defensoria Pública Estadual** – Macapá – AP

THOMPSON CARDOSO ME - CNPJ 36.756.920/0001-81 - Telefone (51) 99830.3507 - WhatsApp (51) 98137.3507
e-mail thompson@detectarmentiras.com.br - www.detectarmentiras.com.br - Porto Alegre – RS

- **Defensoria Pública Estadual** – Porto Velho - RO
- **Procuradoria da República** - Angola
- **Academia Superior de Polícia Civil RS** - Inteligência Policial
- **Escola Superior de Polícia Civil GO** – Inteligência Policial
- **Universidade de Pernambuco (UPE)** – Pós-graduação em Investigação Criminal

Palestrante responsável pelo gerenciamento e execução do treinamento: Thompson Cardoso

e-mail: thompson@detectarmentiras.com.br

Telefone direto: 51 99830.3507

Somente WhatsApp: 51 98137.3507

www.detectarmentiras.com.br

CURRICULUM VITAE SINTETIZADO DO PALESTRANTE



Thompson Cardoso

Engenheiro Civil/Universidade Federal do RS, Pós Graduado na UNISINOS em Gestão Estratégica para Prevenção da Violência (Monografia sobre Entrevista e Interrogatório), Pós graduando em Neurociências e Comportamento na PUCRS, Professor da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento da Magistratura, Professor do curso de Pós Graduação no Tribunal do Júri do CEI, Professor no Curso de Pós Graduação em Investigação Criminal para Promotores de Justiça, na Universidade de Pernambuco, Professor de Inteligência Policial da Academia Superior de Polícia Civil do RS e Professor Convidado da Escola Superior de Polícia de Goiás, no tema específico de Técnicas de Entrevista, Interrogatório e Detecção de Mentiras, Professor da Escola Superior de Administração Fazendária da Receita Federal-RS, de alguns CEAFS e ESMP – MP, da Escola Itaú-Unibanco de Negócios e da Universidade Corporativa do Grupo Banco do Brasil/MAPFRE, com 40 anos de experiência como Palestrante e Consultor de Segurança e Inteligência Empresarial, com cursos realizados com FBI (Inteligência Policial - incluindo Técnicas de Entrevista e Interrogatório), Grupo SWAT de Los Angeles, Dr. Ray Bull (Consultor da New Scotland Yard e maior autoridade da Europa em Entrevistas e Detecção de Mentiras) e Dr. Rui Mergulhão Mendes (CEO do Emotional Business Academy – Lisboa), maior autoridade portuguesa na área de linguagem não verbal.

Dados da prestadora do serviço:

THOMPSON TREINAMENTOS EM ANÁLISE COMPORTAMENTAL LTDA

CNPJ 36.756.920/0001-81

Endereço: Rua Veador Porto, 540/801 - torre 2, CEP 90.610-200, bairro Santana, Porto Alegre - RS

Conta corrente: Nu Pagamentos (260), Ag. 0001, CC 65915720-9

Me mantenho à disposição de quaisquer demandas supervenientes a fim de seguirmos em frente com este projeto para a ANVISA, dando início a uma parceria de sucesso, agradecendo, desde já, o oportuno envio da respectiva Nota de Empenho do serviço a ser prestado.

Porto Alegre, 20 de setembro de 2023.

Att, **THOMPSON**
CARDOSO:24822
051072

Thompson Cardoso
Sócio-gerente

Assinado de forma digital por
THOMPSON
CARDOSO:24822051072
Dados: 2023.09.20 17:30:03
-03'00'