

Data e hora da consulta: 26/05/2023 12:20

Usuário: ***.067.031-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

UG Emitente

Código	Nome	Moeda
550005	COORDENACAO GERAL DE LICITACOES E CONTRATOS.	REAL - (R\$)
CNPJ	Endereço	CEP
05.756.246/0004-54	SAUN Q. 03 BL. "A" 2º ANDAR SALA 2292 ED. DNIT	71000-000
Município	UF	Telefone
BRASILIA	DF	61-2030-2754

Ano	Tipo	Número
2023	NE	231

Célula Orçamentária

Esfera	PTRES	Fonte de Recurso	Natureza da Despesa	UGR	Plano Interno
1	174563	1444000000	339039	550005	M4907403008

Data de Emissão	Tipo	Processo	Taxa de Câmbio	Valor
26/05/2023	Estimativo	71000.028011/2022-16	0,0000	58.600.000,00

Favorecido

Código	Nome	CEP
07.171.299/0001-96	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO S/A	70702-060
Endereço		
SHN, QUADRA 02, BLOCO F,87,SALA 1713 A 1726,ASA NORTE		
Município	UF	Telefone
BRASILIA	DF	

Amparo Legal

Código	Modalidade de Licitação				
126	PREGAO				
Ato Normativo	Artigo	Parágrafo	Inciso	Alínea	
LEI 10.520 / 2002	1	-	-	-	

Descrição

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER DESTINADOS À OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME - MDS E OUTRO(S) MINISTÉRIO(S) PARA O(S) QUAL(AIS) O CONTRATANTE EXERÇA A FUNÇÃO DE PROVEDOR.

Local da Entrega

DF

Informação Complementar

55000505000032023 - UASG Minuta: 550005

Sistema de Origem

COMPASNET-ME

Data e hora da consulta: 26/05/2023 12:20

Usuário: ***.067.031-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Lista de Itens

Natureza de Despesa	Total da Lista
339039 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDIC	58.600.000,00

Subelemento 79 - SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL

Seq.	Descrição	Valor do Item
001	Item compra: 00001 - Teleatendimento Humano Receptivo	16.726.363,90

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	6.172.090,0	2,7100	16.726.363,90
		0000		

Seq.	Descrição	Valor do Item
002	Item compra: 00002 - Teleatendimento Receptivo Eletrônico / Atendimento URA	9.258.130,38

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	24.363.501,	0,3800	9.258.130,38
		00000		

Seq.	Descrição	Valor do Item
003	Item compra: 00003 - Teleatendimento Help Desk	2.597.363,40

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	302.019,000	8,6000	2.597.363,40
		00		

Seq.	Descrição	Valor do Item
004	Item compra: 00004 - Teleatendimento Multimeios Humano / Chat - atendimento humano	1.447.380,30

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	325.254,000	4,4500	1.447.380,30
		00		

Seq.	Descrição	Valor do Item
005	Item compra: 00005 - Teleatendimento Multimeios / Serviço de Mensageria Instantânea Humano	1.134.238,28

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	1.157.386,0	0,9800	1.134.238,28
		0000		

Seq.	Descrição	Valor do Item
006	Item compra: 00006 - Teleatendimento Multimeios Humano / Carta	3.210,00

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	300,00000	10,7000	3.210,00

Seq.	Descrição	Valor do Item
007	Item compra: 00007 - Teleatendimento Multimeios Humano / Atendimento Presencial	20.607,84

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
-------------	-----------------	-------------------	-----------------------	--------------------

Data e hora da consulta: 26/05/2023 12:20

Usuário: ***.067.031-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Lista de Itens

Natureza de Despesa	Total da Lista
339039 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDIC	58.600.000,00

Subelemento 79 - SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL

Seq.	Descrição	Valor do Item
007	Item compra: 00007 - Teleatendimento Multimeios Humano / Atendimento Presencial	20.607,84

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	3.903,00000	5,2800	20.607,84

Seq.	Descrição	Valor do Item
008	Item compra: 00008 - Teleatendimento Multimeios Humano / E-mail / Formulário eletrônico	2.283.120,00

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	504.000,000	4,5300	2.283.120,00
		00		

Seq.	Descrição	Valor do Item
009	Item compra: 00009 - Teleatendimento Multimeios Humano / Plataformas	624.764,40

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	480.588,000	1,3000	624.764,40
		00		

Seq.	Descrição	Valor do Item
010	Item compra: 00010 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Chat - Atendimento Bot	96.061,41

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	355.783,000	0,2700	96.061,41
		00		

Seq.	Descrição	Valor do Item
011	Item compra: 00011 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Aplicativo	1.140.751,08

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	4.225.004,0	0,2700	1.140.751,08
		0000		

Seq.	Descrição	Valor do Item
012	Item compra: 00012 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Assistente Virtual	19.212,93

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	71.159,0000	0,2700	19.212,93
		0		

Seq.	Descrição	Valor do Item
013	Item compra: 00013 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Serviço de Mensageria Instantânea Elet rônico	6.556.910,08

Data e hora da consulta: 26/05/2023 12:20

Usuário: ***.067.031-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Lista de Itens

Natureza de Despesa

339039 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDIC

Total da Lista

58.600.000,00

Subelemento 79 - SERV. DE APOIO ADMIN., TECNICO E OPERACIONAL

Seq.	Descrição	Valor do Item
013	Item compra: 00013 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Serviço de Mensageria Instantânea Elet rônico	6.556.910,08

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	5.122.586,0 0000	1,2800	6.556.910,08

Seq.	Descrição	Valor do Item
014	Item compra: 00014 - Teleatendimento Multimeios Eletrônico / Serviço de Mensageria Instantânea Bot	12.808,62

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	71.159,0000 0	0,1800	12.808,62

Seq.	Descrição	Valor do Item
015	Item compra: 00015 - Teleatendimento Humano Ativo	12.483.380,00

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	5.054.000,0 0000	2,4700	12.483.380,00

Seq.	Descrição	Valor do Item
016	Item compra: 00016 - Teleatendimento Eletrônico / Ativo Mensagem de Texto - SMS	1.516.519,70

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	30.330.394, 00000	0,0500	1.516.519,70

Seq.	Descrição	Valor do Item
017	Item compra: 00017 - Teleatendimento Eletrônico / Ativo Mensagem de Voz - Voice	1.769.268,20

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	5.055.052,0 0000	0,3500	1.769.268,20

Seq.	Descrição	Valor do Item
018	Item compra: 00018 - Teleatendimento Eletrônico / Mala Direta (ativo por e-mail)	909.909,48

Data	Operação	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
26/05/2023	Inclusão	30.330.316, 00000	0,0300	909.909,48

Assinaturas

Versão	Data/Hora	Operação
002	26/05/2023 11:26:22	Alteração

Data e hora da consulta: 26/05/2023 12:20

Usuário: ***.067.031-**

Impressão Completa

Nota de Empenho

Assinaturas

Ordenador de Despesa

ARIANE SIDIA BENIGNO SILVA FELIPE

***.724.293-**

26/05/2023 11:26:22

Gestor Financeiro

CARLOS ALBERTO NARCISIO DE CASTRO

***.407.103-**

26/05/2023 11:25:15

Versão	Data/Hora	Operação
002	26/05/2023 11:26:22	Alteração