



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

DOD - DTI Nº 1089641 / SEGSA

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA - DTI

2 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

2.1 Título:

Contratação de suporte técnico para computadores servidores Dell PowerEdge R820 e HP ProLiant DL560 G9

2.2 Unidade Demandante:

DTI

2.3 Responsável pela Demanda:

Nome: Emerson Dilamar Vendruscolo

Matrícula:1783

Telefone: 2326-5443

E-mail: emerson.vendruscolo@cnj.jus.br

2.4 Sumário:

Contratação de suporte técnico para 12 (doze) computadores servidores dos modelos Dell PowerEdge R820 e 08 (oito) computadores servidores HP ProLiant DL560 G9.

3 CONTEXTO DE NEGÓCIO

3.1 Situação Atual:

O CNJ adquiriu 08 (oito) computadores servidores HP ProLiant DL560 G9 por meio do contrato 31/2015 (0049729) que previa em sua CLÁUSULA SEXTA a “manutenção corretiva e evolutiva nos locais de instalação dos equipamentos, durante o período mínimo de 60 (sessenta) meses contados do recebimento definitivo da solução”. Estes equipamentos foram recebidos definitivamente no dia 01/04/2016 (0103327).

Além disso, os 12 (doze) servidores dos modelos Dell PowerEdge R820 do CNJ estão sem suporte técnico desde a rescisão unilateral do contrato 32/2019 (0968254).

Estes equipamentos são responsáveis por executar grande parte do processamento dos sistemas informatizados do CNJ e estão sem suporte técnico que garanta o seu pleno funcionamento.

3.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

Estes computadores servidores hospedam bancos de dados de aplicações críticas e compõem o cluster de servidores VMWare. A falha em algum desses equipamentos importaria na sobrecarga da infraestrutura de TI do CNJ e possível indisponibilidade de serviços e aplicações.

3.3 Objetivos da Solução Demandada:

- a) Ampliar a disponibilidade das aplicações críticas e ativos de rede relacionados ao seu funcionamento;
- b) Prover ao ambiente escalabilidade, gerenciamento, performance e confiabilidade prevendo suporte às demandas futuras;
- c) Implantação de serviço para resolução de qualquer problema nos computadores servidores de datacenter da instituição;
- d) Substituição de peças/componentes defeituosos;
- e) Aumento da qualidade dos serviços;
- f) Renovação da vida útil dos equipamentos;

3.4 Alinhamento Estratégico:

A pretendida contratação encontra consonância com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Conselho Nacional de

Justiça (PDTIC-CNJ).

No ENTIC-JUD os objetivos estratégicos 1 e 8, respectivamente, “Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário” e “Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas” se relacionam com o objeto.

No PDTIC-CNJ, os objetivos estratégicos 3, 5 e 7, respectivamente “Aperfeiçoar a Gestão da Segurança da Informação e das Comunicações”, “Impulsionar a implantação e o aperfeiçoamento contínuo dos sistemas judiciais” e “Prover infraestrutura tecnológica apropriada às atividades judiciais e administrativas” convergem para a solução a ser contratada

Manifestação do Titular da Unidade.

De acordo, encaminhe-se ao DTI.



Documento assinado eletronicamente por **RENATO FRANKLIN BOMFIM DA SILVEIRA, CHEFE DE SEÇÃO - SEÇÃO DE GESTÃO DE SERVIÇOS E APLICAÇÕES**, em 19/05/2021, às 18:05, conforme art. 1º, §2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **1089641** e o código CRC **A38C30B1**.

03778/2021

1089641v8