



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Serviços Compartilhados
Superintendência Regional de Administração nos Estados de Goiás e Tocantins
Seção de Licitações e Contratos
Gestão Contratual

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

ÓRGÃO	
Setor Requisitante (Unidade / Setor / Depto):	Seção de Licitações, Contratos e Recursos Logísticos
Responsável pela Demanda:	CARLOS HUMBERTO BARRETO DE SOUSA
Matrícula SIAPE:	2809169
E-mail:	drl.go.samf@economia.gov.br
Telefone:	(62) 3416-0801

1. Justificativa da necessidade da contratação, considerando o Planejamento Estratégico, se for o caso.

Trata o presente processo de contratação de serviços de outsourcing de central telefônica digital – PABX, incluindo aparelhos telefônicos, treinamento e assistência técnica, para a unidade da Superintendência do Patrimônio da União em Goiás (SPU/GO) pelo período de 12 (doze) meses.

Esta contratação visa a melhoria das comunicações dentro da SPU/GO, principalmente entre os servidores de diferentes áreas, propiciando uma maior agilidade no atendimento às demandas futuras, e uma melhor qualidade no atendimento ao cidadão cliente da SPU/GO.

Outrossim, informamos que a maioria dos aparelhos telefônicos da SPU/GO estão velhos e obsoletos/danificados, necessitando, com urgência, a sua substituição.

2. Quantidade a ser contratada:

2.1 Central telefônica:

01 (uma) Central telefônica PABX Híbrida;

01 (um) Tronco digital E-1 com 30 canais digitais de voz;

16 (dezesseis) Troncos analógicos;

16 (dezesseis) Ramais analógicos;

16 (dezesseis) Ramais digitais;

01 (um) Kit material de instalação;

- Serviço de mão de obra de implantação, testes e treinamento de usuários.

2.2. Aparelhos digitais:

12 (doze) Aparelhos digitais com teclas de programação e viva voz, modelo Alcatel 4029.

3. Previsão de data em que deve ser iniciada a prestação dos serviços/entrega dos bens:

08/12/2023

4. Local da prestação dos serviços/entrega dos bens:

Superintendência do Patrimônio da União em Goiás – SPU/GO - Rua 06, Quadra-F-04, lote 38/40, nº 483, Setor Oeste, CEP 74.115-070 – Goiânia/GO.

5. Alinhamento ao Plano Anual de Contratação – PAC

A contratação está prevista no Plano Anual de Contratação de 2023.

6. Indicação do membro da equipe de planejamento e se necessário o responsável pela fiscalização:

6.1. Equipe de Planejamento da Contratação:

Nome: Theiza de A M Lima

SIAPÉ: 1086493

E-mail: theiza.lima@gestao.gov.br

Goiânia, 09 de novembro de 2023.

Documento assinado eletronicamente

CARLOS HUMBERTO BARRETO DE SOUSA

Chefe da Seção de Licitações, Contratos e Recursos Logísticos

SRA/GO-TO



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Humberto Barreto de Sousa, Chefe(a) de Seção**, em 09/11/2023, às 15:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **38175943** e o código CRC **5B4E8CE5**.