

Delivery Status

Detalhes do Serviço:

Data:	03/05/2024	Responsável:	Débora Lima
Cliente:	INDÚSTRIA DE MATERIAL BÉLICO DO BRASIL - IMBEL	SLA:	99,7%
Designação:	BSA-JCP-15197	MTTR:	4h
Serviço:	Link IP – Jet Corporate	VLAN	Não se aplica.
Capacidade:	600Mbps	Bloco IP:	Não haverá alterações no bloco atual.
Meio Físico:	Fibra óptica	Rede:	Metro Ethernet
Equipamento:	DATAKOM DM2500 6GT +2GC	Interface:	Óptica.
Descrição do serviço:	Link IP /30 entregue em rede metro		

Localização:

Detalhes	Ponta A	Ponta B
Nome do Site	IMBEL	Não se aplica.
Endereço	Quartel General do Exército Bloco H - Subsolo. Bairro: Setor Militar Urbano, CEP: 70.630-000,	Não se aplica.
Cidade	Brasília-DF	Não se aplica.

Aceitação do Serviço:

O Serviço detalhado acima foi entregue e configurado com base nas premissas técnicas especificadas em contrato. Contemplaremos um período de testes e pronúnciação de 3 (três) dias úteis a partir da data de envio deste documento. Havendo falhas ou objeção técnica dentro desse prazo, solicitamos reportar ao Gerente de Projetos responsável, formalizando a ocorrência através dos canais de comunicação utilizados até o momento. Se a Jet Telecom não receber qualquer notificação de falha dentro da janela supra citada, o serviço será considerado entregue e aceito.

Suporte técnico e Service Desk:

A supervisão técnica do(s) serviço(s) começa na data do envio deste documento e continua até que o contrato relacionado seja rescindido. O NOC (Network Operation Center) da Jet Telecom é o único ponto de contacto técnico para todos os clientes, fornecendo suporte altamente capacitado 24 x 7 x 365, conforme níveis abaixo:

Nível	Níveis de escalonamento	Email	Telefones
N1	CRM – Time de Atendimento	atendimento@grupojet.com.br	0800 648-3496
N2	NOC – Time de Suporte	noc@grupojet.com.br	0800 648-3496
N3	Gerência – Márcio Vitor	marcio.vitor@grupojet.com.br	+55 62 99941-8517
N4	COO – Julio A. Moreira	julio.moreira@grupojet.com.br	+55 62 98300-2307

Suporte administrativo/ financeiro:

O atendimento administrativo/ financeiro da Jet Telecom funciona de segunda a sexta em horário comercial.

Setor	Responsável	E-mail	Telefones
Faturamento e Garantia de Receita	Consultoria Interna	atendimento.corporativo@grupojet.com.br	0800 648-3496 Ramal 1033
Gerência de Projetos	PMO	gerencia.projetos@grupojet.com.br	0800 648-3496 Ramal 1008
Executivo Comercial	André Pereira	andre.pereira@grupojet.net	62992547655

Equipamento alocado e identificado:

