

PROPOSTA TÉCNICA E COMERCIAL

Soluções Correios

Sumário

1. Aquisição de produtos e serviços físicos e virtual;	3
2. Encomendas.....	5
3. Mensagens.....	8
5. Exporta Fácil.....	13
6. Balcão do Cidadão.....	18

Aquisição de Produtos

A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT, Empresa Pública, vinculada ao Ministério das Comunicações, constituída nos termos do Decreto Lei n.º 509, de 20 de março de 1969, CNPJ: 34.028.316/0001-03, sendo representada neste ato pela Gerência de Vendas de Brasília, apresenta a Proposta Técnica Comercial Correios, conforme abaixo:

Produtos filatélicos personalizados:

Os produtos abaixo são disponibilizados e podem ser adquirido para clientes com contratos:

Produtos personalizados:

- Carimbo comemorativo;
- Selo Personalizado

Produtos Conveniência

- Caixas;
- Envelopes;

A Correios disponibiliza aos clientes e cidadãos seus produtos e serviços, em todo o território nacional conectando pessoas e negócios, por suas lojas físicas ou online.

Encomendas

SEDEX

O SEDEX é o serviço de remessa expressa de documentos e mercadorias que atende a você de acordo com a sua necessidade, sempre com a qualidade dos Correios, um dos melhores serviços postais do mundo!

Capilaridade

Disponível em todo o território brasileiro, os Correios oferecem o serviço de envio ideal para a sua encomenda.

Serviços Adicionais

➤ O serviço SEDEX possui os seguintes serviços adicionais:

- a. **Aviso de Recebimento – AR:** serviço que possibilita a devolução de aviso contendo data de entrega e assinatura do recebedor da encomenda;
- b. **Mão Própria – MP:** serviço que garante a entrega da encomenda exclusivamente à pessoa indicada pelo remetente;
- c. **Valor Declarado – VD:** serviço pelo qual o cliente declara o valor da mercadoria, postado sob registro, para fins de ressarcimento em caso de extravio ou espoliação. O serviço prevê a indenização no valor declarado, proporcional ao dano (parcial ou total) do conteúdo. O valor limite está definido na Tabela de Preços do serviço;
- d. **Disque Coleta:** serviço de coleta domiciliar não programada, solicitada eventualmente via internet ou via CAC – Central de Atendimento dos Correios. As localidades atendidas pelo serviço podem ser consultadas no site dos Correios;
- e. **Coleta com Frequência Programada:** serviço de coleta domiciliar, realizada em dias e horários previamente estabelecidos com as unidades operacionais de relacionamento do cliente e nas localidades que apresentam viabilidade operacional. Serviço oferecido exclusivamente aos clientes de contrato;
- f. **Devolução de Documento – DD:** serviço que permite o retorno de documento ou de via de nota fiscal, ao remetente, após a entrega do objeto. Serviço oferecido exclusivamente aos clientes de contrato;

g. **Logística Reversa:** modalidade de remessa de encomendas em processo de pós-venda ou pós-consumo para entrega exclusivamente no endereço indicado pela

SEDEX CONTRATO																				
PACOTE OURO																				
Postagem Varejo																				
Preços em R\$																Vigência:				
																31/01/2022				
Peso (g)	L1	L2	L3	L4	E1	E2	E3	E4	N1	N2	N3	N4	P1	P2	P3	P4	I1	I2	I3	I4
0 a 300	9,10	9,29	9,48	9,68	17,38	17,76	18,16	19,31	26,39	36,95	47,51	55,42	35,14	44,87	54,16	62,12	41,82	53,41	64,48	73,95
301 a 500	10,20	10,42	10,63	10,85	18,01	18,41	18,82	20,01	27,50	38,49	49,48	57,73	36,06	46,16	55,84	64,07	42,92	54,95	66,47	76,27
501 a 1.000	10,92	11,14	11,38	11,62	20,08	20,29	20,49	20,71	28,61	40,04	51,49	60,07	36,99	47,47	57,52	66,01	44,04	56,51	68,48	78,59
1.001 a 2.000	13,71	14,00	14,31	14,59	22,15	22,38	22,61	22,84	34,48	48,30	62,09	72,43	46,26	58,72	70,74	80,73	55,07	69,91	84,21	96,11
2.001 a 3.000	15,29	15,62	15,95	16,27	24,21	24,45	24,72	24,96	40,26	54,36	76,51	92,60	55,44	68,13	87,16	101,99	66,00	81,11	103,77	121,42
3.001 a 4.000	16,53	16,88	17,24	17,58	26,66	26,92	27,20	27,49	46,16	62,32	87,70	106,17	60,39	74,82	96,59	113,39	71,89	89,08	114,99	134,99
4.001 a 5.000	17,66	18,24	18,62	18,99	28,73	29,02	29,33	29,61	50,95	68,78	96,80	117,17	73,04	88,87	112,86	131,27	86,96	105,80	134,35	156,27
5.001 a 6.000	18,97	19,37	19,79	20,20	31,03	31,36	31,67	31,99	55,86	75,41	106,13	128,46	77,17	94,45	120,69	140,77	91,87	112,45	143,68	167,58
6.001 a 7.000	20,18	20,60	21,04	21,46	33,23	33,56	33,92	34,26	61,63	83,21	117,10	141,76	82,03	101,01	129,90	151,92	97,66	120,25	154,65	180,85
7.001 a 8.000	21,33	21,78	22,24	22,69	35,54	35,92	36,27	36,64	67,51	91,16	128,29	155,30	91,29	112,01	143,65	167,63	108,68	133,35	171,00	199,56
8.001 a 9.000	22,02	22,49	22,96	23,42	37,86	38,25	38,65	39,02	73,41	99,10	139,47	168,83	96,23	118,69	153,04	178,99	114,57	141,30	182,19	213,09
9.001 a 10.000	22,51	22,99	23,46	23,94	40,41	40,83	41,25	41,66	79,30	107,05	150,68	182,40	101,20	125,36	162,43	190,38	120,47	149,24	193,38	226,64
Kg Adicional	2,79	2,85	2,91	2,97	5,02	5,07	5,11	5,17	9,84	13,27	18,68	22,61	12,55	15,54	20,15	23,60	14,94	18,51	23,98	28,10

Mensagem

O Seguimento Mensagem:

- **Carta Comercial;**
- **E-Carta;**
- **Diretório de Nacional de Endereços – DNE;**
- **Malote;**
- **Telegrama;**

Carta Comercial

Carta Comer é o objeto de correspondência, cujo remetente é pessoa jurídica, com ou sem envoltório, sob forma de comunicação escrita, de natureza administrativa e comercial, que contenha informação de interesse específico do destinatário.

Serviços adicionais

O serviço Carta possui os seguintes serviços adicionais:

Aviso de Recebimento – AR: serviço que possibilita a devolução de aviso contendo data de entrega e assinatura do recebedor da encomenda;

Mão Própria – MP: serviço que garante a entrega da encomenda exclusivamente à pessoa indicada pelo remetente;

Valor Declarado – VD: serviço pelo qual o cliente declara o valor da correspondência, postado sob registro, para fins de ressarcimento em caso de extravio ou espoliação. O serviço prevê a indenização no valor declarado, proporcional ao dano (parcial ou total) do conteúdo. O valor limite está definido na Tabela de Preços do serviço;

PACOTE OURO

Preços em R\$

Peso (g)	Carta	Carta Registrada	Carta Registrada + AR
	MFD/Estampa: 8015-2 Chancela: 8016-0	MFD/Estampa: 8067-5 Chancela: 8065-9	MFD/Estampa: 8070-5 Chancela: 8069-1
Até 20	2,45	9,41	16,37
Mais de 20 até 50	3,40	10,36	17,32
Mais de 50 até 100	4,75	11,71	18,67
Mais de 100 até 150	5,80	12,76	19,72
Mais de 150 até 200	6,85	13,81	20,77
Mais de 200 até 250	7,90	14,86	21,82
Mais de 250 até 300	9,05	16,01	22,97
Mais de 300 até 350	10,10	17,06	24,02
Mais de 350 até 400	11,15	18,11	25,07
Mais de 400 até 450	12,20	19,16	26,12
Mais de 450 até 500	13,25	20,21	27,17

e-Carta

E-Carta, que consiste em uma solução completa para o envio de mensagens no formato carta, que envolve captação e tratamento eletrônico de dados, bem com a produção e distribuição dos objetos, com possibilidade de comprovação da entrega.

Serviços adicionais

O serviço e-Carta possui os seguintes serviços adicionais:

Aviso de Recebimento – AR: serviço que possibilita a devolução de aviso contendo data de entrega e assinatura do recebedor da encomenda;

Mão Própria – MP: serviço que garante a entrega da encomenda exclusivamente à pessoa indicada pelo remetente;

Valor Declarado – VD: serviço pelo qual o cliente declara o valor da correspondência, postado sob registro, para fins de ressarcimento em caso de extravio ou espoliação. O serviço prevê a indenização no valor declarado, proporcional ao dano (parcial ou total) do conteúdo. O valor limite está definido na Tabela de Preços do serviço;

PACOTE OURO

Preços em R\$

Canal	Quantidade de Páginas	E-CARTA Simples	E-CARTA Registrado	E-CARTA Registrado com AR
		6803-9	6803-9	6803-9
E-Carta Fácil (SMT)	1	2,66	9,03	15,40
	Página adicional	0,18		

Canal	Quantidade de Páginas	E-CARTA Simples	E-CARTA Registrado	E-CARTA Registrado com AR
		1132-0	1136-3	1140-1
Transmissão de arquivos	2	2,52	8,69	14,86
	Página adicional	0,17		

Canal	Quantidade de Páginas	E-CARTA Simples	E-CARTA Registrado	E-CARTA Registrado com AR
		1131-2	1135-5	1139-8
Integração Sistema e-Carta	2	2,52	8,69	14,86
	Página adicional	0,17		

Carta - Resposta

Carta Resposta é ideal para o retorno de pedidos de compra, realização de pesquisas, recadastramentos, voto por correspondência dentre outras possibilidades.

Diretório de Nacional de Endereços - DNE

Fornecer aos clientes banco de dados constituído de elementos de endereçamento brasileiro até nível de seção de logradouro e Códigos de Endereçamento Postal – CEP, disponível para venda na Loja Virtual dos Correios, por meio de download do arquivo da base de dados DNE e atualizações.

Malote

O Malote permite a criação de uma rotina administrativa regular, que pode ser contratada de acordo com a sua necessidade, com frequência diária e/ou semanal e possui preços de contratação customizados, além de poder,

acompanhar e alterar o percurso do seu malote pela internet. É a garantia de comunicação eficiente da sua empresa com filiais, agências, representantes e parceiros comerciais.

Simulação de preço dos percursos do malote no link abaixo:

https://www2.correios.com.br/encomendas/malote/simular_preco.cfm

Telegrama

Serviço de mensagens com entrega ao destinatário em até 4 horas*, com tratamento prioritário e aceito em todo o território nacional.

TELEGRAMA

VIGÊNCIA: 03/04/2023

PACOTE OURO

Preços em R\$

Meio de Acesso	Telegrama	PREÇO
Agência	Balcão	14,90
Telefone	Fonado	12,41
Internet	Via Internet	10,29

Serviços Adicionais

Serviços	PREÇO
Cópia de Telegrama	5,71
Pedido de Confirmação de Entrega (PC)	7,39

EXPORTA FÁCIL

Exporta Fácil

O Exporta Fácil é um serviço destinado a empresas e pessoas físicas que precisam enviar objetos, documentos, mercadorias e presentes para o exterior. Toda encomenda enviada para fora do Brasil é uma exportação, que deve obedecer às normas internacionais.

Com o Exporta Fácil, os Correios estão prontos para atender todas as demandas de entrega, em qualquer lugar do mundo, com opções diversas de prazo e preço, do serviço expresso ao mais econômico.

Benefícios

- ✓ Possibilidade de envio de qualquer agência dos Correios no Brasil;
- ✓ Preços diferenciados para clientes com contrato;
- ✓ Acompanhamento da remessa com registro pelo site dos Correios.

Documento Internacional

Serviço de envio de documentos do Brasil para o Mundo com prazo de entrega estimado entregue em mais de 175 países.

Disponível em 2 modalidades: Expresso e Standard.

a) Expresso:

- ✓ Documento até 2 kg;
- ✓ Prazo de entrega estimado 6 a 18 dias úteis, dependendo do país de destino;
- ✓ Rastreamento completo;
- ✓ Mais de 175 países;
- ✓ Prioridade na entrega;
- ✓ Pré-postagem via internet;
- ✓ Clientes com contrato possuem descontos conforme categorização;

PACOTE OURO

Postagem Varejo

Preços em R\$

Peso (g)	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7
0 a 250	138,95	155,30	177,15	186,85	196,85	236,65	298,55
251 a 500	143,35	160,05	188,75	198,40	228,20	268,00	343,55
501 a 1.000	152,40	169,75	211,70	221,40	290,80	330,70	433,25
1.001 a 1.500	163,40	180,60	236,90	246,60	356,45	396,35	526,25
1.501 a 2.000	172,40	190,20	259,95	269,60	419,10	458,95	616,00

b) Standard:

- ✓ Até 2 kg;
- ✓ Prazo de entrega estimado 15 a 39 dias úteis, dependendo do país de destino;
- ✓ Rastreamento nos principais destinos;
- ✓ Mais de 200 países;
- ✓ Clientes com contrato possuem descontos conforme categorização.

DOCUMENTO INTERNACIONAL STANDARD - 45039/45071

VIGÊNCIA: 03/04/2023

PACOTE OURO

Preços em R\$

Peso (g)	G1	G2	G3	G4	G5
0 a 20	4,10	4,30	4,75	5,70	6,05
21 a 50	7,35	7,55	8,25	9,80	11,20
50 a 100	10,85	11,40	12,80	14,90	20,70
101 a 250	21,90	22,70	28,40	30,75	43,75
251 a 500	41,40	42,60	49,70	55,60	69,80
501 a 1.000	68,65	71,00	85,20	94,70	123,00
1.001 a 1.500	95,80	99,35	120,65	133,70	176,30
1.501 a 2.000	123,00	127,75	156,15	172,70	229,50

Telegrama Internacional

Serviço de mensagens com entrega ao destinatário, com a possibilidade de da cópia do telegrama.

PACOTE OURO

Preços em R\$

Palavras	G1	G2	G3	G4	G5
7 palavras Iniciais	13,23	14,14	14,84	21,49	26,53
Palavra Adicional	1,89	2,02	2,12	3,07	3,79

Serviços Adicionais

Cópia de Telegrama	5,70
--------------------	------

BALCÃO DO CIDADÃO

Balcão do Cidadão

É um serviço de prateleira disponível para atender o mercado com a disponibilização do Balcão dos Correios em âmbito nacional.

É um serviço de integração: Cumprindo com nossa missão de conectar pessoas e instituições, o Balcão do Cidadão possibilita que órgãos públicos ofereçam seus serviços para toda a população brasileira utilizando nossa rede de atendimento como mediadora.

É um serviço versátil: A solução Balcão do Cidadão é um guarda-chuva para dezenas de serviços, tais como: pesquisas, cadastros e recadastros, realizar protocolo de peticionamento, informações, emissão de documentos, captação de reclamações entre outros.

Proposta de valor(Objetivo)

Facilitar o acesso do cliente/cidadão a múltiplos serviços por meio de canais integrados.

Como funciona?

No Balcão do Cidadão, oferecemos uma gama de serviços que podem ser prestadas por meio das Agências dos Correios.

Solução

- a) Cadastro/recadastro;
- b) Conferência de documentos;

- c) Solicitação de 2ª via de documentos/boletos;
- d) Entrega de documentos/mercadorias;
- e) Impressão de documentos/boletos;
- f) Consultas diversas;
- g) Pré-atendimentos;
- h) Captação de reclamação e repasse à contratante para fins de melhoria do produto ao cidadão;
- i) Outros.

Benefícios para o cliente e cidadão

O Balcão do Cidadão é um serviço que beneficia dois públicos: quem oferece os serviços e o cidadão usuário do serviço

- a) Conveniência para fins de atendimento;
- b) Facilidade de acesso e economia de tempo;
- c) Credibilidade e confiabilidade;
- d) Acesso a multisserviços;
- e) Desburocratização de serviços;
- f) Cadastro/recadastrado;
- g) Pré-atendimento;
- h) Solicitação de 2ª via de documentos/boletos;
- i) Impressão de documentos/boletos;
- j) Conferência de documentos;
- k) Recebimento de benefícios do Governo.

Benefícios para o contratante

- a) Ampliação da rede de atendimento para a execução de serviços diversos;
- b) Acesso facilitado aos clientes/cidadãos;
- c) Ampliação da democratização do acesso às tecnologias da informação;
- d) Desburocratização dos serviços públicos;
- e) Confiabilidade, credibilidade e acessibilidade na execução dos serviços contratados;
- f) Redução do custo elevado com estrutura para fins de atendimento físico em órgãos públicos;
- g) Captação das reclamações pelos Correios;
- h) Soluções integradas com Correios, possibilitando ampla oferta de atendimento aos cidadãos e garantindo maior satisfação ao usuário/cidadão.

Diferenciais

Credibilidade, capilaridade, atendimento presencial e de qualidade.

BALCÃO DO CIDADÃO

Preços em R\$

Nome do Serviço	Preço
1- Consulta e Impressão	3,00
2- Solicitação de Serviço	4,65
3 - Regularização Financeiro Fiscal	4,20
4 - Atualização Cadastral	7,20
5 - Novo Cadastro	10,35
6 - Emissão de Documentos (foto e biometria) ¹	36,35
7 - Emissão de Bilhete	8,50
8 - Protocolo	9,10
9 - Recebimento de Doações	1,95
10 - Recebimento de Contas	1,20
11 - Capitalização - Pagamento Único - PU ²	11% sobre o valor do título
12 - Capitalização - Pagamento Mensal - PM ³	80% sobre o valor da primeira parcela
13 - Capitalização - Resgate de Capitalização ⁴	1,15
14 - Capitalização - Pagamento de Prêmio ⁵	8,05

Validade da Proposta

A presente proposta de serviços tem vigência de 30 (trinta) dias, contados a partir da data de recebimento, exceto em caso de alteração da tabela de preços e condições do serviço, em decorrência de reajustes postais ou em casos de modificações das regras e dos procedimentos estabelecidos.

Considerações Finais

Reforçamos, que as condições contratuais serão pactuadas em instrumento de celebração de contrato comercial formalizado entre as partes.

Destacamos que levar ainda mais cidadania aos brasileiros e proporcionar a melhoria da experiência na utilização de serviços, com eficiência e economicidade, é o que motiva cada vez mais os Correios.

Todos os valores apresentados são com base na tarifa postal vigente ao pacote de serviço **OURO**.

Desde já, nos colocamos à disposição, por intermédio do Consultor Comercial, **Jannio Kleiber Fernandes Santos**, e-mail janniokleiber@correios.com.br telefone **(61) 2141-6513** para lucidarmos eventuais dúvidas.