



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO CONTRATUAL - PNCP

DADOS DO CONTRATO	
Contrato	STJ N. 114/2024
Processo STJ	033648/2024
Contratada	ESCOLA DE NEGÓCIOS CONEXXOES - EDUCACAO EMPRESARIAL LTDA
Objeto	Prestação serviço técnico especializado em treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, consistente na realização da ação de educação "Governança de Privacidade e Proteção de Dados".
Vigência	A vigência do contrato é de 2 (dois) meses contados a partir da data de sua assinatura, realizada em 10/09/2024
Gestor(a) do contrato	Diretor do Centro de Formação e Gestão Judiciária ou Diretora Substituta
Portaria de designação	Portaria STJ/SAD N. 187/2024

RESULTADOS ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

A presente ação de educação corporativa ocorreu da seguinte maneira:

Ação	Governança de Privacidade e Proteção de Dados
Período de Realização	16, 20, 23 e 30/09
Horário	13h às 17h
Carga Horária	20 horas
Modalidade	Online-síncrono
Local	Plataforma Zoom da empresa Conexxoes
Facilitador	Jetro Coutinho
Número de Vagas	20
Número de participantes	18
Valor Total da Ação	R\$ 23.000,00

O objetivo geral da ação foi capacitar os participantes a compreender, implementar e gerenciar práticas eficazes de segurança da informação, governança de dados, conformidade legal, com foco na proteção dos dados pessoais e no cumprimento das exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas internacionais, como a ISO 27001 e a ISO 27701. Ao término do curso, os participantes estariam aptos a identificar conceitos, riscos implementar medidas de controle, desenvolver programas de segurança da informação alinhados à LGPD e às normas ISO, bem como gerenciar proativamente os riscos relacionados à privacidade e proteção de dados, debaixo de uma estrutura de Governança estabelecida.

Essa ação foi ministrada por Jetro Coutinho da empresa Escola de Negócios Conexxões Educação Empresarial LTDA.

O pagamento à empresa contratada foi realizado, conforme Despacho de nº 5839794.

Nesta ação educacional tivemos 17 servidores habilitados dentre os 18 servidores inscritos e não houve caso de ressarcimento ao erário do valor *per capita* da ação.

Considerando os resultados obtidos nas avaliações e os comentários deixados pelos participantes, depreende-se que a maioria dos alunos está satisfeita com a ação educacional, conforme o item 1.11 do questionário de avaliação de reação, no qual 100% dos servidores atribuíram nota máxima.

Quanto a críticas e sugestões trazidas pelos participantes, aponta-se a necessidade de fazer uma integração com os calendários do Teams e Outlook, quando a plataforma for outra que não as da Microsoft 365 para facilitar o gerenciamento de agenda pelos alunos; ter mais exemplos práticos disponibilizados pelo instrutor; menos dinâmicas em grupo; e carga horária muito extensa, sugerindo no máximo 3 horas de curso.

Todas as sugestões serão consideradas nos desenhos instrucionais de ações futuras.

ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

Não houve alterações contratuais formalizadas por aditivos e apostilamentos.

INFRAÇÕES ADMINISTRATIVAS E SANÇÕES

Durante o período de vigência, não houve ocorrência de descumprimento contratual.

OUTRAS OCORRÊNCIAS RELEVANTES

Não houve outras ocorrências relevantes a serem relatadas.

MELHORIAS IDENTIFICADAS PARA AS PRÓXIMAS CONTRATAÇÕES DO OBJETO

Quanto a críticas e sugestões trazidas pelos participantes, aponta-se mais exemplos práticos, redução da carga horária diária para no máximo 3 horas e menos dinâmicas em grupo.

À Seção de Formalização de Contratos e Acordos para publicação deste relatório no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP, nos termos do art. 174, alínea "d" do inciso VI, da Lei n. 14.133/2021 e para a revogação da portaria de designação de gestor.



Documento assinado eletronicamente por **Raquel Pereira Alves, Diretor do Centro de Formação e Gestão Judiciária - Em Substituição**, em 07/11/2024, às 19:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.stj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **5891461** e o código CRC **6B3E761D**.