

## INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

A CONTRATADA deverá atingir a meta de 100% de realização dos serviços constantes neste Termo de Referência. Caso as metas não sejam alcançadas, a fiscalização fará os cálculos necessários para fixar a faixa de ajuste para pagamento, conforme a tabela seguinte.

| INDICADOR – EXECUÇÃO DE DEMANDAS DE SERVIÇOS DENTRO DOS PRAZOS ESPECIFICADOS |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Item                                                                         | Descrição                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |
| Finalidade                                                                   | Garantir que o serviço objeto do contrato seja realizado dentro do prazo especificado.                                                                                  |                                                                                                                        |
| Instrumento de medição                                                       | Planilha de medição mensal.                                                                                                                                             |                                                                                                                        |
| Metas a cumprir                                                              | Execução de 100% do objeto contrato dentro do prazo especificado.                                                                                                       |                                                                                                                        |
| Forma de acompanhamento                                                      | Emissão de relatórios mensais de acompanhamento de prestação dos serviços.                                                                                              |                                                                                                                        |
| Periodicidade                                                                | Mensal.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |
| Mecanismo de Cálculo                                                         | Conforme percentuais de execução constantes no cronograma físico-financeiro.                                                                                            |                                                                                                                        |
| Início da Vigência                                                           | Data de início da vigência do Contrato.                                                                                                                                 |                                                                                                                        |
| Faixas de ajuste no pagamento / Serviço Satisfatório                         | Descontos incidentes sobre o valor da fatura mensal.                                                                                                                    | Para cada etapa de serviços não realizada dentro do cronograma físico-financeiro - desconto de 0,5% do valor da etapa; |
| Penalidades / Serviço Insatisfatório                                         | Independente das adequações no pagamento poderão ser aplicadas as penalidades previstas no Termo de Referência, conformes artigo 155; 156 e 157 da Lei n.º 14.133/2021. |                                                                                                                        |

- a) Havendo reincidência será aplicada sanção administrativa.
- b) Sempre que a CONTRATADA solicitar mais prazo visando o atendimento de determinado serviço, esta solicitação deve ser formalizada, objetivando a análise do pedido pelo gestor do contrato. Nesse período, esse item não deve ser analisado.