

Maceió, 15 de janeiro de 2018.

A Sua Senhoria o Senhor
ANA QUITÉRIA MENEZES DE OLIVEIRA SILVA
Diretora Geral
IFAL - CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS
Avenida Alagoas, S/N, Palmeira de Fora
57608-180 Palmeira dos Índios/AL

Assunto: **PRIMEIRO TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO Nº 9912387240/2016**

Contratante: INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE ALAGOAS - IF/AL
Contratada: Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
Objeto: Carta Comercial

1. Fica por meio deste instrumento estabelecida a alteração de subitens do ANEXO de serviço de Carta Comercial, de acordo com o estabelecido na Cláusula DÉCIMA SEGUNDA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS, subitem 12.8.1. do referido contrato.

2. Altera-se, do ANEXO de serviço de Carta Comercial, a seguinte redação:

DE: "2.1.5.1. Caso haja interesse, fazer constar, no envoltório do objeto, a indicação de que o mesmo deverá ser devolvido após a 3ª. tentativa de entrega, não devendo ser direcionado à entrega interna;"

PARA: "2.1.5.1 Fazer constar nos objetos postados com o Serviço Adicional Aviso de Recebimento (AR) e/ou Mão Própria (MP), para os quais se quer a devolução imediata após as três tentativas de entrega, a seguinte menção: "Após a terceira tentativa de entrega, devolver imediatamente ao remetente."

DE: "2.1.6.2. Atentar para as regras específicas, decorrentes da Política de Relacionamento, quando se tratar de clientes classificados pela área de Clientes e Operações como pertencentes exclusivamente ao Segmento Governo:

a) O serviço admite Coleta Domiciliária, sem ônus ao cliente, de qualquer quantidade de objetos, desde que atenda as seguintes condições:

I - Viabilidade operacional, devendo a área operacional da Diretoria Regional ser, obrigatoriamente, consultada pela área comercial da Diretoria Regional.

II - O trajeto já percorrido para a prestação de coleta de objetos de outros serviços."



EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO

EM BRANCO

PARA: "2.1.6.2. Atentar para as regras específicas, decorrentes da Política de Comercial, quando se tratar de clientes classificados como Platinum, Diamante, Infinite e como pertencentes exclusivamente ao Segmento Governo:

a) O serviço admite Coleta Programada, sem ônus ao cliente, de qualquer quantidade de objetos, desde que atenda as seguintes condições:

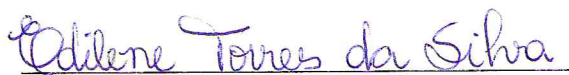
I - Viabilidade operacional, devendo a área operacional da Diretoria Regional ser, obrigatoriamente, consultada pela área comercial da Diretoria Regional.

II - O trajeto já percorrido para a prestação de coleta de objetos de outros serviços.

Respeitosamente,

FRANCISCO DE ASSIS DE LIMA SILVA
Coordenador Regional de Vendas dos Correios em Alagoas

Ciente


ANA QUITÉRIA MENEZES DE OLIVEIRA SILVA

Diretora Geral Diretora Geral Substituta
IFAL - Câmpus Palmeira dos Índios

30/01/2018

EMERANCO



Emitido em 25/01/2021

OFÍCIO (PDF) Nº 48/2021 - PIN-DIRADM (11.05.03)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 25/01/2021 08:08)

CLEDSON MOURA RAMOS

DIRETOR

1829061

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ifal.edu.br/documentos/> informando seu número: **48**, ano: **2021**, tipo: **OFÍCIO (PDF)**, data de emissão: **25/01/2021** e o código de verificação: **39738d5d96**