

Estudo Técnico Preliminar 149/2024

1. Informações Básicas

Número do processo: 23118.006978/2024-49

2. Descrição da necessidade

A Universidade Federal de Rondônia (UNIR) tem como compromisso a excelência na educação e na pesquisa, o que requer a atualização constante de sua infraestrutura tecnológica. O Plano de Desenvolvimento Interno (PDI) da UNIR prevê a renovação de 20% dos equipamentos a cada ano, visando garantir que alunos e professores tenham acesso a ferramentas adequadas para o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas e administrativas.

Justificativa:

A aquisição de novos equipamentos, incluindo computadores, notebooks, projetores, switches e outros, é fundamental pelas seguintes razões:

Atualização Tecnológica: A tecnologia avança rapidamente e a obsolescência dos equipamentos impacta diretamente na qualidade do ensino e da pesquisa. Equipamentos modernos proporcionam melhor desempenho, maior capacidade de processamento e compatibilidade com softwares atuais.

Apoio ao Ensino Remoto e Híbrido: Com a crescente demanda por modalidades de ensino remoto e híbrido, é essencial que os docentes e discentes tenham acesso a notebooks e computadores que suportem plataformas de ensino à distância, garantindo a continuidade do aprendizado.

Melhoria na Apresentação de Trabalhos: A aquisição de projetores multimídia de qualidade permitirá que apresentações acadêmicas e eventos institucionais sejam realizadas com maior clareza e profissionalismo, contribuindo para uma melhor comunicação e valorização das atividades desenvolvidas.

Infraestrutura de Rede: A modernização dos switches é crucial para garantir uma rede estável e rápida, essencial para o funcionamento adequado de todos os dispositivos conectados, especialmente em um ambiente onde a conectividade é vital para as atividades acadêmicas e administrativas.

Aumento da eficiência nas atividades acadêmicas e administrativas.

Melhoria na experiência de aprendizado dos alunos.

Maior satisfação e produtividade dos docentes.

Fortalecimento da infraestrutura tecnológica da UNIR, alinhando-a às melhores práticas educacionais.

A aquisição de computadores, notebooks, projetores multimídia, switches e outros, é uma necessidade premente para a Universidade Federal de Rondônia, alinhada ao compromisso da instituição com a qualidade do ensino e da pesquisa. A implementação desse plano de renovação contribuirá significativamente para o desenvolvimento acadêmico e para a formação de profissionais capacitados e atualizados.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Tecnologia da Informação	André Luiz de Souza Freitas

4. Necessidades de Negócio

A Universidade, como uma instituição de ensino superior, desempenha um papel crucial na formação de profissionais e na produção de conhecimento. Para cumprir sua missão educacional e administrativa de forma eficaz, é imprescindível que a universidade invista continuamente na aquisição de equipamentos de Tecnologia da Informação (TI). Essa necessidade é

impulsionada por diversos fatores estratégicos que visam otimizar o funcionamento da instituição e melhorar a experiência de alunos e professores.

1. Suporte à Educação de Qualidade:

A modernização dos equipamentos de TI é fundamental para garantir que a universidade ofereça um ambiente de aprendizado atualizado e dinâmico. Computadores, notebooks e dispositivos móveis são ferramentas essenciais para o desenvolvimento de atividades acadêmicas, pesquisas e projetos colaborativos. A falta de tecnologia adequada pode limitar o acesso a recursos educacionais e impactar negativamente a qualidade do ensino.

2. Acompanhamento das Inovações Tecnológicas:

O avanço tecnológico é constante e afeta todos os setores da sociedade. A universidade deve estar atenta a essas mudanças para preparar seus alunos para o mercado de trabalho, que exige habilidades em ferramentas e plataformas digitais modernas. Equipamentos de TI atualizados garantem que a instituição esteja alinhada às melhores práticas e tendências do setor educacional.

3. Eficiência Administrativa:

A aquisição de novos equipamentos de TI também impacta diretamente a gestão administrativa da universidade. Sistemas de gestão, comunicação interna e armazenamento de dados requerem infraestrutura tecnológica robusta para operar de forma eficiente. Equipamentos obsoletos podem resultar em processos lentos, falhas de comunicação e dificuldades na gestão de informações, prejudicando o funcionamento da instituição como um todo.

4. Suporte a Modalidades de Ensino Híbrido e Remoto:

Com a crescente adoção de metodologias de ensino híbrido e remoto, a necessidade de equipamentos de TI adequados se torna ainda mais evidente. A universidade deve garantir que tanto alunos quanto professores tenham acesso a tecnologias que facilitem a interação e a aprendizagem, independentemente do formato das aulas.

5. Segurança da Informação:

A proteção de dados e informações sensíveis é uma preocupação crescente em ambientes acadêmicos. Equipamentos de TI modernos oferecem melhores recursos de segurança, minimizando riscos de vazamentos e ataques cibernéticos. Investir em tecnologia é, portanto, uma medida essencial para proteger a integridade das informações da universidade e de seus usuários.

Conclusão:

A aquisição de equipamentos de TI é uma necessidade estratégica para a universidade, que visa não apenas a melhoria da qualidade do ensino, mas também a eficiência administrativa e a segurança da informação. Investir em tecnologia é garantir que a instituição esteja preparada para os desafios do futuro, proporcionando uma educação de excelência e formando profissionais capacitados para o mercado de trabalho.

5. Necessidades Tecnológicas

A Universidade, como uma instituição de ensino superior comprometida com a formação de profissionais qualificados e a produção de conhecimento, enfrenta desafios constantes que demandam a atualização e a aquisição de equipamentos de Tecnologia da Informação (TI). Essas necessidades tecnológicas são fundamentais para garantir a eficácia das atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa.

1. Atualização da Infraestrutura Tecnológica:

A obsolescência dos equipamentos é um desafio significativo. Computadores e notebooks antigos podem apresentar lentidão, falhas frequentes e incompatibilidade com softwares modernos. A atualização da infraestrutura tecnológica é essencial para assegurar que alunos e professores tenham acesso a ferramentas adequadas e eficientes para o desenvolvimento de suas atividades.

2. Suporte ao Ensino Híbrido e Remoto:

Com a crescente adoção de modalidades de ensino híbrido e remoto, a universidade precisa garantir que todos os seus usuários tenham acesso a tecnologias que facilitem a aprendizagem. Equipamentos como notebooks, webcams e microfones de qualidade são essenciais para a realização de aulas online e interativas, permitindo que a experiência educacional seja mantida, independentemente do formato.

3. Capacitação para Pesquisa e Inovação:

A pesquisa acadêmica exige equipamentos de TI que suportem softwares especializados e processamento de dados em grande escala. A aquisição de estações de trabalho de alto desempenho, servidores e dispositivos de armazenamento é crucial para que os pesquisadores possam desenvolver seus projetos com eficiência e inovação.

4. Melhoria na Gestão Administrativa:

A administração da universidade também se beneficia da modernização tecnológica. Sistemas de gestão acadêmica, financeira e

de recursos humanos requerem equipamentos adequados para operar de forma eficaz. A implementação de soluções de TI modernas pode otimizar processos, reduzir custos operacionais e melhorar a comunicação interna.

5. Segurança da Informação:

A proteção de dados sensíveis é uma preocupação crescente em ambientes acadêmicos. A aquisição de equipamentos de TI adequados, como firewalls, sistemas de backup e dispositivos de segurança, é fundamental para garantir a integridade das informações da universidade e a privacidade de alunos e funcionários.

6. Acesso a Recursos Educacionais:

A disponibilização de laboratórios de informática equipados com tecnologia moderna é vital para o aprendizado prático dos alunos. Equipamentos de TI atualizados permitem que os estudantes tenham acesso a software educacional, simulações e outras ferramentas que enriquecem a experiência de aprendizado.

Conclusão:

As necessidades tecnológicas da universidade na aquisição de equipamentos de TI são amplas e variadas, abrangendo desde a atualização da infraestrutura até a segurança da informação. Investir em tecnologia é essencial para garantir que a instituição continue a oferecer educação de qualidade, suporte à pesquisa e uma gestão administrativa eficiente, preparando seus alunos para os desafios do futuro.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

A escolha de uma solução de TIC para uma universidade deve ser baseada em uma análise criteriosa de diversos requisitos que garantam a eficácia, segurança e adequação da tecnologia às necessidades institucionais. Esses requisitos podem ser divididos em categorias principais:

1. Funcionalidade

Atendimento às Necessidades Acadêmicas: A solução deve suportar as atividades de ensino, aprendizagem e pesquisa, oferecendo funcionalidades específicas, como gerenciamento de cursos, plataformas de e-learning e ferramentas de colaboração. Integração de Sistemas: A capacidade de integrar diferentes sistemas já existentes, como gestão acadêmica, financeira e administrativa, é essencial para garantir um fluxo de informações eficiente.

2. Usabilidade

Interface Intuitiva: A solução deve ter uma interface amigável e fácil de usar, permitindo que alunos e professores possam utilizá-la com facilidade, sem a necessidade de treinamentos extensivos.

Acessibilidade: A tecnologia deve ser acessível a todos os usuários, incluindo aqueles com deficiências, garantindo que todos possam usufruir das funcionalidades oferecidas.

3. Desempenho

Capacidade de Processamento: A solução deve ser capaz de lidar com o volume de dados e usuários simultâneos, garantindo desempenho adequado em períodos de alta demanda, como durante provas e avaliações.

Tempo de Resposta: A velocidade de carregamento e resposta do sistema deve ser rápida, proporcionando uma experiência de uso fluida.

4. Segurança

Proteção de Dados: A solução deve oferecer mecanismos robustos de segurança, como criptografia, autenticação multifator e backups regulares, para proteger informações sensíveis de alunos e funcionários.

Conformidade Legal: É fundamental que a solução esteja em conformidade com as legislações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no Brasil.

5. Escalabilidade

Crescimento Futuro: A solução deve ser escalável, permitindo que a universidade amplie sua utilização conforme a demanda aumenta, sem a necessidade de substituições completas de equipamentos ou sistemas.

6. Custo-Benefício

Análise de Custos: A escolha deve considerar não apenas o custo inicial de aquisição, mas também os custos operacionais, de manutenção e de treinamento ao longo do tempo.

Retorno sobre Investimento (ROI): A solução deve demonstrar um potencial de retorno sobre investimento, seja por meio de eficiência operacional, redução de custos ou melhoria na qualidade do ensino.

7. Suporte e Manutenção

Assistência Técnica: A disponibilidade de suporte técnico qualificado e ágil é crucial para resolver problemas rapidamente e minimizar interrupções nas atividades.

Atualizações Regulares: A solução deve receber atualizações regulares para garantir melhorias contínuas e a correção de vulnerabilidades.

8. Feedback e Avaliação

Avaliação Contínua: A implementação deve incluir mecanismos para coletar feedback dos usuários, permitindo ajustes e melhorias constantes na solução adotada.

Análise de Desempenho: É importante estabelecer métricas para avaliar o desempenho da solução e seu impacto nas atividades da universidade.

Conclusão

A escolha da solução de TIC para uma universidade deve ser fundamentada em uma análise abrangente dos requisitos mencionados. Atender a essas necessidades garantirá que a tecnologia adotada não apenas suporte as operações atuais, mas também contribua para o crescimento e a inovação da instituição no futuro.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

item	Descrição	catmat	qtd	VI_unit	Total
1	MICROCOMPUTADOR ALL IN ONE, tela: superior a 21,5, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 4, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: superior a 1, armazenamento ssd: 310 a 500, fonte alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 12	481548	59	R\$ 7.833,34	R\$ 462.167,06
2	Microcomputador Memória Ram: 4 A 8 GB, Núcleos Por Processador: Até 4 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 110 A 300 , Monitor: 21 A 29 POL, Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: 36 MESES, Gabinete: Torre	605972	150	R\$ 3.330,66	R\$ 462.630,16
3	Microcomputador Memória Ram: 4 A 8 GB, Núcleos Por Processador: Até 4 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 110 A 300 , Monitor: 21 A 29 POL, Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: 36 MESES, Gabinete: Torre	605972	150	R\$ 6.001,66	R\$ 1.008.278,88
	Monitor Computador				

4	Tamanho Tela: 23 A 30 POL, Tipo De Tela: Led , Formato Tela: Widescreen , Qualidade De Imagem: Full Hd , Interatividade Da Tela: Sem Interatividade , Ajuste: Ajuste De Rotação, Altura E Inclinação Do Display , Alimentação: Bivolt , Garantia On Site: 36 MESES	481815	180	R\$ 1.369,57	R\$ 246.522,60
5	NOTEBOOK, tela: superior a 14, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 8, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: sem disco hdd, armazenamento ssd: superior a 500, bateria: até 4 células, alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 36	609382	334	R\$ 5.497,47	R\$ 1.836.154,98
6	PAINEL ELETRONICO - SISTEMA AUTO-ATENDIMENTO, tipo: totem, material estrutura: aço inox, tamanho tela: 50, uso: atendimento diversos, características adicionais: conectividade wi-fi/ethernet	612326	2	R\$ 119.000,00	R\$ 238.000,00
7	SERVIDOR, núcleos por processador: 10 a 14, garantia on site: superior 48, interface rede lan: superior a 4, interface rede san: superior a 4, armazenamento sata: sem discos sata, armazenamento sas: com discos sas, armazenamento ssd: com discos ssd, processadores físicos: 2, tipo: rack, fonte alimentação: redundante	463205	1	R\$ 44.552,34	R\$ 44.552,34

	(swap/hot plug), sistema operacional: proprietário, memória ram: 128				
8	Tablet Tela: Superior A 10 POL, Memória Ram: Mínimo 8 GB, Armazenamento Interno: 250 GB, Armazenamento Externo: Superior A 500 GB, Processador: Octa Core Ou Superior , Câmera Frontal: Superior A 8 MPX, Câmera Traseira: Superior A 13 MPX, Conectividade: Wi-Fi / 5g / Bluetooth , Sistema Operacional: Proprietário	487693	20	R\$ 4.449,10	R\$ 88.982,13
	Total				R\$ 4.424.278,15

8. Levantamento de soluções

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Aquisição de equipamentos
2	Locação de equipamentos
3	Contratação de serviço

9. Análise comparativa de soluções

Solução 1 – Aquisição de equipamentos

A adoção da solução de aquisição de equipamentos de tecnologia da informação (TI) pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR) é uma decisão estratégica que visa aprimorar a infraestrutura tecnológica da instituição e, consequentemente, a qualidade do ensino, da pesquisa e dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

A UNIR adotar a solução de aquisição de equipamentos de TI é clara e abrangente. Essa decisão não apenas se alinha com as necessidades atuais da instituição, mas também projeta um futuro mais sustentável e inovador. A modernização da infraestrutura tecnológica é essencial para garantir que a universidade continue a oferecer educação de qualidade, apoiar a pesquisa e atender às demandas da comunidade acadêmica de forma eficaz e eficiente.

Solução 2 – Locação de equipamentos

A adoção da solução de aluguel de equipamentos de tecnologia da informação (TI) pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR) pode ser uma estratégia vantajosa, especialmente em um cenário de rápida evolução tecnológica e necessidade de flexibilidade orçamentária, porém em um período longo não é economicamente viável pelo valor elevado por cada equipamento. A UNIR adotar a solução de aluguel de equipamentos de TI é baseada em uma análise cuidadosa das necessidades e desafios enfrentados pela instituição. Essa abordagem oferece flexibilidade financeira, acesso a tecnologia atualizada, redução de custos de manutenção e a capacidade de responder rapidamente às mudanças nas demandas acadêmicas. Com essas vantagens, o aluguel de equipamentos se apresenta como uma solução viável e estratégica para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à comunidade acadêmica, principalmente em casos isolados, como por exemplo eventos sazonais, onde não necessários equipamentos de TI, sem deixar equipamentos parados por algum período de tempo, mas não é viável para toda a instituição pelo custo elevado que pode chegar à R\$ 18.000,00 em 5 anos, frente à aquisição que pelo valor de referência deste ETP é de aproximadamente R\$ 3.500,00.

Solução 3 – Leasing de equipamentos

A adoção da solução de leasing de equipamentos de tecnologia da informação (TI) pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR) representa uma estratégia eficiente e sustentável para modernizar a infraestrutura tecnológica da instituição, contudo a estratégia de leasing é ancorada na cotação do Dolar o que em tempos de variação cambial, pode trazer um elevação de valores. A UNIR adotar a solução de leasing de equipamentos de TI é fundamentada em uma análise aprofundada das necessidades e desafios enfrentados pela instituição. Apesar de ser uma solução existente, o custo nem sempre é uma solução viável do ponto de vista econômico, devido a variação do Dolar, que apesar de ser uma solução similar a 2, ao final do período do leasing os equipamentos, podem ser trocados por outros ou ficar com os equipamentos ao final do período.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Existem outras soluções, como o leasing de equipamentos, mas como os equipamentos de TI são cotados em dolar o seu valor contratual ficará em pouco tempo inviável devido a grande flutuação do Dolar nos últimos tempos.

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Solução 1 - aquisição.

Todos os valores foram obtidos através do Painel de Preços.

ITEM	CATMAT	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	FORNECEDOR	DATA DA PESQUISA	VALORES R\$			
							PESQUISA		MÉDIO	
							UNITÁRIO	TOTAL	UNITÁRIO	TOTAL
1	481548	MICROCOMPUTADOR ALL IN ONE, tela: superior a 21,5, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 4, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: superior a 1, armazenamento ssd: 310 a 500, fonte alimentação: bivolt automática, sistema	UND	59	PEKE SOLUCOES LTDA CNPJ: 34197944000112	06/12/2024	7.000,00	413.000,00	7.833,34	462.167,06
					BRAVE MULTI SOLUCOES LTDA CNPJ: 47411826000107	06/12/2024	7.800,00	460.000,00		
					DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA CNPJ /CPF: 72381189001001	06/12/2024	8.700,00	513.000,00		

		operacional: proprietário, garantia on site: 12								
2	605972	Microcomputador Memória Ram: 4 A 8 GB, Núcleos Por Processador: Até 4 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 110 A 300 , Monitor: 21 A 29 POL, Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: 36 MESES, Gabinete: Torre	und.	150	M.A. DISTRIBUIDORA COMERCIO E SERVICO LTDA - CNPJ - 37725824000139	26/11/2024	3.223,00	483.450,00	3.330,66	499.630,16
					TGT CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA - CNPJ-42491006000159	26/11/2024	3.269,60	490.440,00		
					C DO VALE LOPES - CNPJ- 28521211000199	26/11/2024	3.500,00	525.000,50		
3	485442	Microcomputador Memória Ram: Superior A 8 GB, Núcleos Por Processador: Superior A 8 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 310 A 500 , Monitor: 21 A 29 POL, Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: Superior A 36 MESES, Gabinete: Torre	Und.	168	WADSON RIBEIRO DE FREITAS - CNPJ- 53514707000182	26/11/2024	5.865,00	985.320,00	6.001,66	1.008.278,8
					NORTHWARE COMERCIO E SERVICOS LTDA- CNPJ - 37131927000170	26/11/2024	5.990,00	1.006.320,00		
					FELIPE MARCEL VOLPATO - CNPJ - 47018307000183	26/11/2024	6.149,99	1.033.198,32		
4	451815	Monitor Computador Tamanho Tela: 23 A 30 POL, Tipo De Tela: Led , Formato Tela: Widescreen , Qualidade De Imagem: Full Hd , Interatividade Da Tela: Sem Interatividade , Ajuste: Ajuste De Rotação, Altura E Inclinação Do Display , Alimentação: Bivolt , Garantia On Site: 36 MESE	Und.	180	ESSENCIAL COMERCIO E SERVICOS LTDA - CNPJ - 48941593000117	26/11/2024	1.285,71	231.427,80	1.369,57	246.522,60
					FAGUNDEZ DISTRIBUICAO LTDA - CNPJ - 02869044000188	26/11/2024	1.365,00	245.700,00		
					PIRES & SANTOS COMERCIO LTDA - CNPJ - 52087237000155	26/11/2024	1.458,00	262.440,00		
5	609382	NOTEBOOK, tela: superior a 14, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 8, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: sem disco hdd, armazenamento ssd:	Und.	334	TORINO INFORMATICA LTDA - CNPJ - 03619767000515	22/11/2024	5.450,00	1.820.300,00	5.497,47	1.836.154,9
					DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA - CNPJ -72381189001001	22/11/2024	5.500,00	1.837.000,00		

		superior a 500, bateria: até 4 células, alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 36			MICROTECNICA INFORMATICA LTDA -01590728000930	22/11/2024	5.542,43	1.851.171,62		
6	612326	PAINEL ELETRONICO - SISTEMA AUTO-ATENDIMENTO, tipo: totem, material estrutura: aço inox, tamanho tela: 50, uso: atendimento diversos, características adicionais: conectividade wi-fi /ethernet	UND	2	BIBLIOTHECA SISTEMAS DO BRASIL LTDA CNPJ: 18607653000107	06/12/2024	119.000,00	238.000,00	119.000,00	238.000,00
7	463205	SERVIDOR, núcleos por processador: 10 a 14, garantia on site: superior 48, interface rede lan: superior a 4, interface rede san: superior a 4, armazenamento sata: sem discos sata, armazenamento sas: com discos sas, armazenamento ssd: com discos ssd, processadores físicos: 2, tipo: rack, fonte alimentação: redundante (swap/hot plug), sistema operacional: proprietário, memória ram: 128	UND	1	DECISION SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA CNPJ: 03535902000110	06/12/2024	42.600,00	42.600,00	44.542,34	44.542,34
					SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA CNPJ: 03263975000109	06/12/2024	43.362,00	43.362,00		
					COMPWIRE INFORMATICA LTDA CNPJ: 01181242000191	06/12/2024	47.665,02	47.665,02		
8	487693	Tablet Tela: Superior A 10 POL, Memória Ram: Mínimo 8 GB, Armazenamento Interno: 250 GB, Armazenamento Externo: Superior A 500 GB, Processador: Octa Core Ou Superior , Câmera Frontal: Superior A 8 MPX, Câmera Traseira: Superior A 13 MPX, Conectividade: Wi-Fi / 5g / Bluetooth , Sistema Operacional: Proprietário	UND	20	R. H. GUEDES VIEIRA - CNPJ - 28776956000107	26/11/2024	4.300,00	86.000,00	4.449,10	88.982,13
					MICROTECNICA INFORMATICA LTDA - CNPJ - 01590728000930	26/11/2024	4439,02	88.780,40		
					3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA - CNPJ - 07766048000235	26/11/2024	4.608,30	92.166,00		

VALOR TOTAL ESTIMADO

R\$
4.424.278,11

Solução 2 - Locação de equipamentos, cada equipamento de processamento de Dados, tem tempo médio de duração de 5 anos de uso.

Para cada equipamento, o cálculo deve ser assim, o valor da planilha é mensal, que deve ser multiplicado por 12 e o valor multiplicado por 5, exemplo do item 1, onde o valor da mensal é de R\$ 169,99, em um ano esse equipamento tem um custo de R\$ 2.039,88 por ano, multiplicado pelos anos de vida útil do equipamento, considerando que os mesmos tem garantia de 5 anos, então é o valor anual, multiplicado por 5, totalizando R\$ 10.199,40

ITEM	CATMAT	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	FORNECEDOR	Valor Mensal	VALORES R\$			
							PESQUISA		MÉDIO	
							UNITÁRIO / Ano	TOTAL 5 anos	UNITÁRIO	TOTAL
1	481548	MICROCOMPUTADOR ALL IN ONE, tela: superior a 21,5, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 4, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: superior a 1, armazenamento ssd: 310 a 500, fonte alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 12	UND	59	VIVO CNPJ: 02.558.157/0001 - 62	R\$ 169,99	R\$ 2.039,88	R\$ 10.199,40	R\$ 10.199,34	R\$ 601.761,06
2	605972	Microcomputador Memória Ram: 4 A 8 GB, Núcleos Por Processador: Até 4 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 110 A 300 , Monitor: 21 A 29 POL., Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: 36 MESES, Gabinete: Torre	und.	150	VIVO CNPJ: 02.558.157/0001 - 62	R\$ 185,99	R\$ 2.231,88	R\$ 11.159,40	R\$ 14.579,70	R\$ 2.186.950,00
					Caitanos Alugueis de Computadores e Notebooks - CNPJ 44.723.969/0001 - 66	R\$ 300,00	R\$ 3.600,00	R\$ 18.000,00		
3	485442	Microcomputador Memória Ram: Superior A 8 GB, Núcleos Por Processador: Superior A 8 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 310 A 500 , Monitor: 21 A 29 POL., Componentes	Und.	168	VIVO CNPJ: 02.558.157/0001 - 62	R\$ 239,99	R\$ 2.879,88	R\$ 14.399,40	R\$ 19.199,70	R\$ 3.225.549,60
					Caitanos Alugueis de Computadores e Notebooks - CNPJ 44.723.969/0001 - 66	R\$ 400,00	R\$ 4.800,00	R\$ 24.000,00		

		Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: Superior A 36 MESES, Gabinete: Torre								
4	451815	Monitor Computador Tamanho Tela: 23 A 30 POL, Tipo De Tela: Led , Formato Tela: Widescreen , Qualidade De Imagem: Full Hd , Interatividade Da Tela: Sem Interatividade , Ajuste: Ajuste De Rotação, Altura E Inclinação Do Display , Alimentação: Bivolt , Garantia On Site: 36 MESE	Und.	180	Caitanos Alugueis de Computadores e Notebooks - CNPJ 44.723.969/0001 - 66	R\$ 350,00	R\$ 4.200,00	R\$ 21.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 3.780.000,00
5	609382	NOTEBOOK, tela: superior a 14, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 8, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: sem disco hdd, armazenamento ssd: superior a 500, bateria: até 4 células, alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 36	Und.	334	Allugg - CNPJ - 03619767000515	R\$ 299,00	R\$ 3.588,00	R\$ 17.940,00	R\$ 13.599,80	R\$ 4.542.333,20
					VIVO CNPJ: 02.558.157/0001 - 62	R\$ 181,99	R\$ 2.183,88	R\$ 10.919,40		
					ARKLOK LTDA - 10.489.713/0001-1430	R\$ 199,00	R\$ 2.388,00	R\$ 11.940,00		
6	612326	PAINEL ELETRONICO - SISTEMA AUTO-ATENDIMENTO, tipo: totem, material estrutura: aço inox, tamanho tela: 50, uso: atendimento diversos, características adicionais: conectividade wi-fi/ethernet	UND	2						
7	463205	SERVIDOR, núcleos por processador: 10 a 14, garantia on site: superior 48, interface rede lan: superior a 4, interface rede san: superior a 4, armazenamento sata: sem discos sata, armazenamento sas: com discos sas, armazenamento ssd: com discos ssd, processadores físicos:	UND	1						

		2, tipo: rack, fonte alimentação: redundante (swap/hot plug), sistema operacional: proprietário, memória ram: 128							
8	487693	Tablet Tela: Superior A 10 POL, Memória Ram: Mínimo 8 GB, Armazenamento Interno: 250 GB, Armazenamento Externo: Superior A 500 GB, Processador: Octa Core Ou Superior , Câmera Frontal: Superior A 8 MPX, Câmera Traseira: Superior A 13 MPX, Conectividade: Wi-Fi / 5g / Bluetooth , Sistema Operacional: Proprietário	UND	20	VIVO CNPJ: 02.558.157/0001 - 62	R\$ 105,99	R\$ 1.271,88	R\$ 6.359,40	R\$ 127.188,00
VALOR TOTAL ESTIMADO									R\$ 14.463.786,8

--

Mesmo sem alguns itens o valor final da solução é superior em mais de 10 milhões de reais.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Nos últimos anos, a aquisição de equipamentos com garantia estendida tem trazido grandes benefícios para a instituição, pois com a compra de equipamentos com garantia estendida proporcionam a manutenção corretiva pelo fornecedor, evitando assim a aquisição de peças de reposição, tornando a instituição mais célere na gestão, manutenção e prestação de serviços, sem desperdício de recursos públicos uma vez que não ocorrem aquisição de peças de reposição sem que sejam utilizadas e nem gera demora na manutenção dos equipamentos, pois se formos esperar o sinistro do equipamento para solicitar a compra ou mesmo o empenho das peças o tempo é elevado para manutenção.

Quanto a locação de equipamentos, temos realizado estudos para locação de equipamentos, que nesse contexto ainda se mantem com valores elevados para a administração, uma vez que o tempo de obsolescência dos equipamentos é praticamente o tempo de vida de um equipamento, o que em termos práticos é o tempo de vida útil de um equipamento de processamento de dados, 5 anos. Empresas especializadas em locação, alugam equipamentos como por exemplo um notebook Dell com processador Intel Core i5, com 8 GB de memória RAM e HD SSD de 240 GB, com sistema operacional Windows original custa R\$ 300,00/mês em um ano custa R\$ 3.200,00/ano em 5 anos, tempo de vida útil, sai por R\$ 18.000,00, muito acima do valor de aquisição que custa em média R\$ 3.595,90, conforme levantamento de valores realizado no porta de preços do Governo Federal.

toplocadoradecomputadores.com.br caitanoceledonio@gmail.com (91) 98871-7000		
LOCADORA DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS Pesquisar produto...		
Caixa de Som	DELL I5 11ª Geração	Dell Cor
R\$ 50,00 / ALUGUEL CAIXA DE SOM	R\$ 300,00 / Aluguel Mensal	R\$ 3
LENOVO i3 10ª Geração	Lenovo ideapad GAMING 3i i5 10ª Geração	MA
R\$ 300,00 / ALUGUEL MENSAL	R\$ 450,00 / Aluguel Mensal	R\$ 2

toplocadoradecomputadores.com.br caitanoceledonio@gmail.com (91) 98871-7000		
LOCADORA DE COMPUTADORES E NOTEBOOKS Pesquisar produto...		
Caixa de Som	DELL I5 11ª Geração	Dell Cor
R\$ 50,00 / ALUGUEL CAIXA DE SOM	R\$ 300,00 / Aluguel Mensal	R\$ 3
LENOVO i3 10ª Geração	Lenovo ideapad GAMING 3i i5 10ª Geração	MA
R\$ 300,00 / ALUGUEL MENSAL	R\$ 450,00 / Aluguel Mensal	R\$ 2

Fonte: <https://toplocadoradecomputadores.com.br/> consultada em 22/10/2024.

Desse modo a aquisição ainda é a solução mais vantajosa para a administração pública.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 4.424.278,15

ITEM	CATMAT	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	FORNECEDOR	DATA DA PESQUISA	VALORES R\$			
							PESQUISA		MÉDIO	
							UNITÁRIO	TOTAL	UNITÁRIO	TOTAL
1	481548	MICROCOMPUTADOR ALL IN ONE, tela: superior a 21,5, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 4, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: superior a 1, armazenamento ssd: 310 a 500, fonte alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 12	UND	59	PEKE SOLUCOES LTDA CNPJ: 34197944000112	06/12/2024	7.000,00	413.000,00	7.833,34	462.167,06
					BRAVE MULTI SOLUCOES LTDA CNPJ: 47411826000107	06/12/2024	7.800,00	460.000,00		
					DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA CNPJ /CPF: 72381189001001	06/12/2024	8.700,00	513.000,00		
2	605972	Microcomputador Memória Ram: 4 A 8 GB, Núcleos Por Processador: Até 4 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 110 A 300 , Monitor: 21 A 29 POL., Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia On Site: 36 MESES, Gabinete: Torre	und.	150	M.A. DISTRIBUIDORA COMERCIO E SERVICO LTDA - CNPJ - 37725824000139	26/11/2024	3.223,00	483.450,00	3.330,66	499.630,16
					TGT CONSULTORIA E INFORMATICA LTDA - CNPJ-42491006000159	26/11/2024	3.269,60	490.440,00		
					C DO VALE LOPES - CNPJ- 28521211000199	26/11/2024	3.500,00	525.000,50		
3	485442	Microcomputador Memória Ram: Superior A 8 GB, Núcleos Por Processador: Superior A 8 , Armazenamento Hdd: 1 TB., Armazenamento Ssd: 310 A 500 , Monitor: 21 A 29 POL., Componentes Adicionais: Com Teclado E Mouse , Sistema Operacional: Proprietário , Garantia	Und.	168	WADSON RIBEIRO DE FREITAS - CNPJ- 53514707000182	26/11/2024	5.865,00	985.320,00	6.001,66	1.008.278,8
					NORTHWARE COMERCIO E SERVICOS LTDA- CNPJ - 37131927000170	26/11/2024	5.990,00	1.006.320,00		
						26/11/2024	6.149,99	1.033.198,32		

		On Site: Superior A 36 MESES, Gabinete: Torre			FELIPE MARCEL VOLPATO - CNPJ - 47018307000183					
4	451815	Monitor Computador Tamanho Tela: 23 A 30 POL, Tipo De Tela: Led , Formato Tela: Widescreen , Qualidade De Imagem: Full Hd , Interatividade Da Tela: Sem Interatividade , Ajuste: Ajuste De Rotação, Altura E Inclinação Do Display , Alimentação: Bivolt , Garantia On Site: 36 MESE	Und.	180	ESSENCIAL COMERCIO E SERVICOS LTDA - CNPJ - 48941593000117	26/11/2024	1.285,71	231.427,80	1.369,57	246.522,60
					FAGUNDEZ DISTRIBUICAO LTDA - CNPJ - 02869044000188	26/11/2024	1.365,00	245.700,00		
					PIRES & SANTOS COMERCIO LTDA - CNPJ - 52087237000155	26/11/2024	1.458,00	262.440,00		
5	609382	NOTEBOOK, tela: superior a 14, interatividade da tela: sem interatividade, memória ram: superior a 8, núcleos por processador: superior a 8, armazenamento hdd: sem disco hdd, armazenamento ssd: superior a 500, bateria: até 4 células, alimentação: bivolt automática, sistema operacional: proprietário, garantia on site: 36	Und.	334	TORINO INFORMATICA LTDA - CNPJ - 03619767000515	22/11/2024	5.450,00	1.820.300,00	5.497,47	1.836.154,9
					DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA - CNPJ - 72381189001001	22/11/2024	5.500,00	1.837.000,00		
					MICROTECNICA INFORMATICA LTDA - 01590728000930	22/11/2024	5.542,43	1.851.171,62		
6	612326	PAINEL ELETRONICO - SISTEMA AUTO-ATENDIMENTO, tipo: totem, material estrutura: aço inox, tamanho tela: 50, uso: atendimento diversos, características adicionais: conectividade wi-fi /ethernet	UND	2	BIBLIOTHECA SISTEMAS DO BRASIL LTDA CNPJ: 18607653000107	06/12/2024	119.000,00	238.000,00	119.000,00	238.000,00
7	463205	SERVIDOR, núcleos por processador: 10 a 14, garantia on site: superior 48, interface rede lan: superior a 4, interface rede san: superior a 4, armazenamento sata: sem discos sata, armazenamento sas: com discos sas, armazenamento ssd:	UND	1	DECISION SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA CNPJ: 03535902000110	06/12/2024	42.600,00	42.600,00	44.542,34	44.542,34
					SYSTECH SISTEMAS E TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA CNPJ: 03263975000109	06/12/2024	43.362,00	43.362,00		

		com discos ssd, processadores físicos: 2, tipo: rack, fonte alimentação: redundante (swap/hot plug), sistema operacional: proprietário, memória ram: 128			COMPWIRE INFORMATICA LTDA CNPJ: 01181242000191	06/12/2024	47.665,02	47.665,02		
8	487693	Tablet Tela: Superior A 10 POL, Memória Ram: Mínimo 8 GB, Armazenamento Interno: 250 GB, Armazenamento Externo: Superior A 500 GB, Processador: Octa Core Ou Superior , Câmera Frontal: Superior A 8 MPX, Câmera Traseira: Superior A 13 MPX, Conectividade: Wi-Fi / 5g / Bluetooth , Sistema Operacional: Proprietário	UND	20	R. H. GUEDES VIEIRA - CNPJ - 28776956000107	26/11/2024	4.300,00	86.000,00	4.449,10	88.982,13
					MICROTECNICA INFORMATICA LTDA - CNPJ - 01590728000930	26/11/2024	4439,02	88.780,40		
					3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA - CNPJ - 07766048000235	26/11/2024	4.608,30	92.166,00		
VALOR TOTAL ESTIMADO										R\$ 4.424.278,1

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A escolha pela aquisição de equipamentos de tecnologia da informação (TI) para a universidade é fundamentada em diversos aspectos técnicos e financeiros, que visam garantir a eficiência operacional e a sustentabilidade a longo prazo. A seguir, apresentamos os principais pontos que justificam essa decisão:

1. Custo-Benefício a Longo Prazo

Embora a locação de equipamentos possa parecer uma solução atraente inicialmente, a análise detalhada dos custos revela que, ao longo do tempo, a aquisição se torna mais econômica. Os contratos de locação geralmente incluem taxas mensais elevadas e podem resultar em um custo total significativamente maior do que a compra direta dos equipamentos. A aquisição de equipamentos com garantia permite à instituição evitar esses custos recorrentes e investir em ativos permanentes.

2. Garantia e Suporte Técnico

A aquisição de equipamentos novos geralmente vem acompanhada de garantias robustas, que asseguram suporte técnico e manutenção durante um período determinado. Isso proporciona à instituição a tranquilidade de que, em caso de falhas ou problemas técnicos, os equipamentos serão reparados ou substituídos sem custos adicionais. Esse suporte é crucial para minimizar o tempo de inatividade e garantir que as operações acadêmicas e administrativas não sejam interrompidas.

3. Adequação às Necessidades Específicas

A locação de equipamentos muitas vezes oferece soluções padronizadas que podem não atender a todas as dimensões de atuação da universidade. Ao adquirir equipamentos, a instituição pode escolher modelos e especificações que melhor se adequem às suas necessidades específicas, considerando o perfil dos usuários (alunos, professores, técnicos administrativos) e as demandas dos diferentes departamentos. Isso garante que a tecnologia utilizada esteja alinhada com os objetivos acadêmicos e administrativos.

4. Flexibilidade e Controle

A aquisição de equipamentos proporciona maior controle sobre a infraestrutura de TI da instituição. A universidade pode decidir quando e como realizar upgrades ou substituições, sem estar atrelada a contratos de locação que podem limitar essa flexibilidade. Essa autonomia é fundamental para adaptar a tecnologia às mudanças nas necessidades educacionais e administrativas ao longo do tempo.

5. Valorização do Patrimônio

Investir na aquisição de equipamentos representa um incremento no patrimônio da universidade. Os ativos adquiridos podem ser utilizados por muitos anos, proporcionando um retorno sobre o investimento que não é alcançado com a locação. Além disso, a valorização dos equipamentos ao longo do tempo pode ser contabilizada como um ativo, contribuindo para a saúde financeira da instituição.

6. Sustentabilidade e Planejamento de Longo Prazo

A aquisição de equipamentos permite à universidade desenvolver um planejamento tecnológico sustentável. É possível criar um ciclo de atualização e manutenção que garanta a modernização contínua do parque computacional, sem depender de contratos de locação que podem ser onerosos e limitantes. Essa abordagem proativa é essencial para manter a competitividade da instituição no cenário educacional atual.

Diante dos argumentos apresentados, fica evidente que a aquisição de equipamentos com garantia é a opção mais vantajosa para a universidade. Essa estratégia não apenas reduz custos a longo prazo, mas também assegura que a instituição tenha acesso a tecnologia adequada, suporte técnico eficiente e maior controle sobre sua infraestrutura de TI. A decisão de adquirir equipamentos é, portanto, um investimento estratégico que contribuirá para a excelência acadêmica e administrativa da universidade.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A aquisição de equipamentos de tecnologia da informação (TI) para a Universidade Federal de Rondônia (UNIR) é uma decisão estratégica que traz diversas vantagens econômicas, especialmente considerando o contexto atual de demandas educacionais e administrativas. A seguir, apresentamos os principais pontos que justificam essa aquisição sob a perspectiva econômica:

- **Redução de Custos Operacionais:** A compra de equipamentos de TI, em comparação com a locação, resulta em uma significativa redução de custos operacionais a longo prazo. Embora a locação possa parecer uma solução de baixo custo inicial, as taxas mensais acumuladas ao longo do tempo podem ultrapassar o valor de aquisição dos equipamentos. A aquisição permite à universidade evitar esses custos recorrentes, liberando recursos que podem ser direcionados a outras áreas prioritárias, como pesquisa e extensão.

- **Investimento em Ativos Permanentes:** A aquisição de equipamentos de TI representa um investimento em ativos permanentes que se valorizam com o tempo. Esses ativos podem ser contabilizados no balanço patrimonial da universidade, contribuindo para a saúde financeira da instituição. Além disso, a propriedade dos equipamentos permite que a universidade controle melhor sua depreciação e amortização, gerando relatórios financeiros mais precisos.

- **Economia em Manutenção e Suporte:** Equipamentos novos geralmente vêm com garantias que cobrem manutenção e suporte técnico por um período determinado. Isso reduz os custos inesperados com reparos e serviços, que podem ser elevados em equipamentos alugados. A previsibilidade de custos é um fator importante na gestão orçamentária da universidade, permitindo um melhor planejamento financeiro.

- **Aumento da Eficiência e Produtividade:** A modernização do parque computacional com a aquisição de equipamentos novos e mais eficientes resulta em um aumento da produtividade de alunos e funcionários. Equipamentos obsoletos podem causar lentidão e interrupções, impactando negativamente a eficiência das atividades acadêmicas e administrativas. A melhoria na performance dos equipamentos contribui para um ambiente de trabalho mais produtivo, o que pode resultar em ganhos econômicos indiretos.

- **Acessibilidade a Recursos Educacionais e Tecnológicos:** Equipamentos de TI adequados permitem que a universidade ofereça acesso a recursos educacionais modernos, como plataformas de aprendizado online, softwares especializados e ferramentas colaborativas. Isso não apenas melhora a qualidade do ensino, mas também atrai mais alunos, aumentando a receita da instituição por meio de matrículas e programas de extensão.

- **Sustentabilidade Financeira a Longo Prazo:** A aquisição de equipamentos de TI deve ser vista como um investimento estratégico para garantir a sustentabilidade financeira da UNIR. Ao evitar a dependência de locações caras e contratos de curto prazo, a universidade pode planejar melhor suas finanças e alocar recursos de forma mais eficiente. Isso é especialmente importante em um cenário de restrições orçamentárias e necessidade de otimização de recursos.

A justificativa econômica para a aquisição de equipamentos de TI para a Universidade Federal de Rondônia é clara e fundamentada em diversos aspectos financeiros e operacionais. A decisão de investir na compra de equipamentos não apenas reduz custos a longo prazo, mas também proporciona à universidade um ativo valioso, melhora a eficiência das operações e contribui para a qualidade do ensino. Essa abordagem estratégica é essencial para garantir que a UNIR continue a atender às crescentes demandas educacionais e administrativas de forma eficaz e sustentável.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A aquisição de equipamentos de tecnologia da informação (TI) em uma universidade traz uma série de benefícios que impactam diretamente a qualidade dos serviços prestados e a experiência da comunidade acadêmica. Abaixo estão os principais benefícios a serem alcançados:

- **Melhoria na Qualidade do Ensino:** Acesso a Recursos Modernos: Equipamentos atualizados permitem o uso de softwares educacionais, plataformas de aprendizado online e ferramentas interativas, enriquecendo o processo de ensino-aprendizagem.
 - Ambientes de Aprendizado Eficientes:** Salas de aula equipadas com tecnologia adequada (projetores, lousas digitais, etc.) tornam o aprendizado mais dinâmico e atraente.
 - **Aprimoramento da Pesquisa:** Capacidade de Processamento: Equipamentos de TI potentes possibilitam a realização de pesquisas complexas, processamento de grandes volumes de dados e simulações avançadas.
 - Colaboração e Compartilhamento de Dados:** Ferramentas de TI facilitam a colaboração entre pesquisadores, permitindo o compartilhamento eficiente de informações e resultados.
 - **Aumento da Produtividade Administrativa:** Eficiência Operacional: Sistemas de gestão integrados e equipamentos adequados melhoram a eficiência dos processos administrativos, reduzindo o tempo gasto em tarefas rotineiras.
 - Atendimento ao Aluno:** Com equipamentos adequados, os servidores podem oferecer um atendimento mais ágil e eficaz aos alunos, melhorando a satisfação e a experiência do usuário.
 - **Fortalecimento da Inclusão Digital:** Acesso Igualitário: Equipamentos de TI modernos garantem que todos os alunos, independentemente de sua origem socioeconômica, tenham acesso às mesmas ferramentas e recursos.
 - Suporte a Diversas Modalidades de Ensino:** A tecnologia permite a oferta de cursos a distância e híbridos, ampliando o alcance da educação.
 - **Desenvolvimento de Habilidades Tecnológicas:** Preparação para o Mercado de Trabalho: O uso de equipamentos e softwares atualizados prepara os alunos para o ambiente profissional, onde a tecnologia é fundamental.
 - Capacitação Contínua:** Acesso a treinamentos e workshops em tecnologia proporciona aos alunos e funcionários a atualização constante de suas habilidades.
 - **Melhoria na Comunicação e Interação:** Ferramentas de Colaboração: Equipamentos modernos facilitam a comunicação entre alunos, professores e administração, promovendo um ambiente colaborativo.
 - Feedback Imediato:** Sistemas de TI permitem a coleta de feedback em tempo real, ajudando a universidade a ajustar seus serviços conforme as necessidades da comunidade acadêmica.
 - **Aumento da Satisfação da Comunidade Acadêmica:** Experiência do Usuário: Equipamentos de TI eficientes e confiáveis contribuem para uma experiência acadêmica positiva, aumentando a satisfação de alunos e professores.
 - Serviços de Qualidade:** A qualidade dos serviços prestados, como laboratórios de informática e bibliotecas digitais, é diretamente impactada pela modernização dos equipamentos.
 - 8. Sustentabilidade e Inovação:** Tecnologia Verde: Equipamentos modernos tendem a ser mais eficientes em termos de consumo de energia, contribuindo para a sustentabilidade da instituição.
 - Inovação Contínua:** A atualização constante dos equipamentos de TI estimula a inovação e a adoção de novas práticas e metodologias educacionais.
- A aquisição de equipamentos de TI é essencial para que a universidade alcance altos índices de qualidade e preste bons serviços à sua comunidade acadêmica. Esses benefícios não apenas melhoram a experiência de alunos e professores, mas também fortalecem a posição da universidade como uma instituição de ensino de excelência, comprometida com a formação integral e o desenvolvimento contínuo de sua comunidade.

17. Providências a serem Adotadas

Após a aquisição de equipamentos de tecnologia da informação (TI), é fundamental implementar uma série de providências para garantir que os ativos sejam geridos adequadamente e que sua utilização seja maximizada. A seguir, descrevemos as principais etapas relacionadas à gestão de garantia, suporte e instalação dos equipamentos.

1. Recebimento e Inspeção dos Equipamentos

Verificação de Conformidade: Ao receber os equipamentos, é importante verificar se estão de acordo com as especificações do contrato de compra, incluindo modelo, quantidade e condição física.

Documentação: Registrar a entrega com notas fiscais e documentos de garantia, garantindo que toda a documentação necessária esteja organizada.

2. Registro dos Equipamentos

Inventário: Criar um inventário detalhado dos novos equipamentos, incluindo informações como número de série, modelo, localização, e responsável pelo uso, registrando os mesmo no Sistema de Informação Patrimonial - SIP.

Sistema de Gestão: Integrar os equipamentos em um sistema de gestão de ativos de TI, facilitando o acompanhamento e controle.

3. Instalação dos Equipamentos

Planejamento da Instalação: Definir um cronograma para a instalação, considerando a disponibilidade de espaço físico e a necessidade de interrupções mínimas nas atividades acadêmicas.

Equipe de Instalação: A coordenadoria de Suporte é a equipe técnica responsável pela instalação.

Configuração Inicial: Realizar a configuração dos equipamentos, incluindo a instalação de sistemas operacionais, software necessário, criação de imagens para reparos futuros e ajustes de rede.

4. Gestão de Garantia

Registro de Garantia: Manter um registro detalhado das garantias de cada equipamento, incluindo prazos e condições, para garantir que os direitos sejam respeitados em caso de falhas.

Acompanhamento de Prazos: Monitorar os prazos de validade das garantias e programar ações de manutenção preventiva conforme necessário.

5. Suporte Técnico

Treinamento: Providenciar treinamento para os usuários sobre a operação e manutenção básica dos equipamentos, garantindo que todos saibam como utilizá-los corretamente.

Canal de Comunicação: Utilização do Sistema de Ordem de Serviços - SOS, como canal de comunicação para que os usuários possam relatar problemas e solicitar suporte técnico de maneira eficiente.

6. Manutenção Preventiva e Corretiva

Plano de Manutenção: Adicionar os novos equipamentos ao plano de manutenção preventiva que inclua verificações regulares e atualizações de software.

Registro de Chamados: Uso exclusivo do SOS para registrar chamados de suporte e manutenção, permitindo o acompanhamento da resolução de problemas.

7. Avaliação e Feedback

Avaliação de Desempenho: Periodicamente avaliar o desempenho dos equipamentos e a eficácia do suporte técnico, realizando ajustes conforme necessário.

Coleta de Feedback: Recolher feedback dos usuários sobre a funcionalidade e a eficiência dos equipamentos, utilizando essas informações para futuras aquisições e melhorias, através do próprio SOS.

A gestão adequada dos equipamentos de TI após a aquisição envolve uma série de providências que garantem sua instalação correta, manutenção eficaz e suporte contínuo. Ao seguir essas etapas, a Universidade Federal de Rondônia (UNIR) poderá maximizar o uso dos novos ativos, assegurando que eles contribuam de maneira significativa para a qualidade do ensino e da pesquisa.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Temos necessidade de equipamentos, assim como os valores estão dentro do pesquisado no painel de preços do Governo Federal.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Diretor de Tecnologia da Informação.

ANDRE LUIZ DE SOUZA FREITAS

Responsável pela contratação direta



Assinou eletronicamente em 06/12/2024 às 18:20:25.

Despacho: Coordenador de Suporte

ADAO NEWTON PEREIRA PEDREIRA

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 06/12/2024 às 18:56:29.

Despacho: Membro administrativo.

FRANCISCO ALEXANDRE BELLINASSI PAIM

Membro da comissão de contratação



Assinou eletronicamente em 06/12/2024 às 18:27:48.