

TERMO DE REFERÊNCIA N.º 1/2023 - CLT-SBV/DAA-SBV/DRG/SBV/IFSP

Apêndice II do TR

Instrumento de Medição de Resultado - IMR

(Anexo V-B da IN SEGES/MPDG N.5/2017)

INDICADOR	
01 - Cumprir prazo de solicitações da Contratante	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir atendimento célere às demandas do órgão.
Meta a cumprir	Atendimento em até 48 horas.
Instrumento de Medição	Acompanhamento da resposta.
Forma de Acompanhamento	Controle de envio da solicitação.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada solicitação será acompanhada individualmente.
Início da vigência	Vigência do contrato.
Faixas de ajuste no Pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os Indicadores)

Sanções	1.1.Advertência - Sempre que a NA do mês respectivo, for maior ou igual a 9,0 e menor que 9,5. 1.2.Desconto no pagamento correspondente a 10% do valor mensal do contrato, a ser aplicado apenas no pagamento do mês subsequente ao avaliado: - Sempre que no mês correspondente, o resultado da NA for maior ou igual a 7,0 e menor que 9,0. - Sempre que CONTRATADA acumular duas Advertências consecutivas ou três intercaladas. 1.3.Desconto no pagamento correspondente a 15% do valor mensal do contrato, a ser aplicado apenas no pagamento do mês subsequente ao avaliado: - Sempre que no mês correspondente, o resultado da NA for maior ou igual a 4,0 e menor que 7,0. - Quando a CONTRATADA acumular três advertências consecutivas ou quatro intercaladas; 1.4.Desconto no pagamento correspondente a 20% do valor mensal do contrato, a ser aplicado apenas no pagamento do mês subsequente ao avaliado: - Sempre que no mês correspondente, o resultado da NA for menor que 4,0. - Quando a CONTRATADA acumular quatro advertências consecutivas ou cinco intercaladas;
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento - 0,2

INDICADOR	
02 - Substituir uma mão-de-obra faltosa	
<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir atendimento do objeto.
Meta a cumprir	Atendimento em até 4 horas.
Instrumento de Medição	Efetivação da substituição no posto.
Forma de Acompanhamento	Acompanhamento do posto.

Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada solicitação será acompanhada individualmente.
Início da vigência	Vigência do contrato.

Faixas de ajuste no pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as sanções previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 1,0

INDICADOR	
03 – Observar normas legais	
<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir o atendimento a legislação.
Meta a cumprir	Executar os atos dentro da legalidade.
Instrumento de Medição	Acompanhamento das ações da contratada.
Forma de Acompanhamento	Fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Cada solicitação será acompanhada individualmente
Início da vigência	Vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as sanções previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 1.0

INDICADOR
04 – Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidas no contrato.

<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir o atendimento do objeto.
Meta a cumprir	Executar os serviços conforme Edital e anexos.
Instrumento de Medição	Acompanhamento das ações da contratada.
Forma de Acompanhamento	Fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Serão verificados os cumprimentos dos itens do Edital e anexos.
Início da vigência	Vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 2.0

INDICADOR	
05 – Dificultar a fiscalização da Administração quando da execução dos serviços.	
<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir o atendimento do objeto.
Meta a cumprir	Plena execução da fiscalização.
Instrumento de Medição	Acompanhamento das ações da contratada.
Forma de Acompanhamento	Fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal

Mecanismo de Cálculo	Será avaliado a facilidade de fiscalização do contrato
Início da vigência	Vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 1.0

INDICADOR	
06 - Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais, por ocorrência.	
<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir a integridade física dos indivíduos.
Meta a cumprir	Não permitir ou criar situações de perigo.
Instrumento de Medição	Acompanhamento das ações da contratada.
Forma de Acompanhamento	Fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será avaliado pela fiscalização do contrato
Início da vigência	Vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	NA = 10 – Σ PP (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 2.0

INDICADOR	
07 – Zelar pelas instalações do órgão, por posto por dia.	
<i>ITEM</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>
Finalidade	Garantir a manutenção do patrimônio público..
Meta a cumprir	Zelar pelos bens patrimoniais.
Instrumento de Medição	Acompanhamento das ações da contratada.

Forma de Acompanhamento	Fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Será avaliado pela fiscalização do contrato
Início da vigência	Vigência do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	$NA = 10 - \Sigma PP$ (somatório de pontos perdidos em todos os indicadores)
Sanções	Conforme as previstas no indicador 1.
Observações	Nota a ser descontada pelo não atendimento – 1.0

Documento assinado eletronicamente por:

- **Hilario Paes de Almeida, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 27/04/2023 09:23:35.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 16/02/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 495607

Código de Autenticação: 1fb1265c87



TERMO DE REFERÊNCIA N.º 1/2023 - CLT-SBV/DAA-SBV/DRG/SBV/IFSP