





Ministério do Meio Ambiente

Proposta nº 4400213/2015

Brasília, 08 de Dezembro de 2015



Características do Serviço

IP Telebras

IP TELEBRAS

Descrição do serviço

O serviço IP Telebras compreende o provimento de toda a infraestrutura para conectividade dedicada à Internet, com as seguintes características:

- Garantia da banda contratada, dedicada e exclusiva;
- Velocidade simétrica para download e upload;
- Possibilidade de alocação de até 30 endereços IPv4 públicos;
- Disponibilização de endereçamento IPv6;
- Solução de mitigação de ataque DoS e DDoS;
- Atendimento em rede *carrier ethernet*.



IP TELEBRAS

Mitigação contra
ataques DoS e DDoS

O serviço de mitigação de ataques de negação de serviço está disponível para todos os circuitos IP da Telebras. Trabalhamos em três abordagens: detecção, análise e mitigação.

A detecção é baseada no monitoramento não intrusivo do tráfego. Caso uma anomalia seja detectada pelo sistema, alarmes são disparados para o NOC Telebras, que analisa as características do ataque e encaminha o tráfego para centros especializados em limpeza de dados, nos quais o tráfego malicioso é mitigado e depois devolvido para o backbone Telebras.

Nossas ferramentas são capazes de mitigar tanto ataques por inundação (ICMP Flood, UDP Flood, TCP SYN Flood) quanto ataques por exploração de protocolos (HTTP GET flooding e DNS Reflection Attacks).



IP TELEBRAS

SLA

A rede da Telebras não possui infraestrutura legada, o que proporciona alto grau de confiabilidade em seu funcionamento. Os parâmetros técnicos de qualidade e a disponibilidade de nosso serviço são:

Descrição	Valores
Perda de Pacote	Menor ou igual a 2%
Disponibilidade da Rede Telebras*	99,9%
Disponibilidade do Circuito*	99,5%

* Taxa de disponibilidade anual



IP TELEBRAS

SLA

Caso ocorram interrupções no serviço, por tempo superior ao acordado no SLA, a Telebras concederá automaticamente, na fatura do mês subsequente, desconto proporcional ao período de interrupção. O valor de ressarcimento será obtido por meio do seguinte cálculo*:

$$D = (Ti/To)*P$$

D	Valor do desconto
Ti	Somatório dos tempos de taxas de erro acima das especificadas e das interrupções, inoperâncias ou indisponibilidades do serviço, durante o período de operação (um mês), em minutos.
To	Período de operação (um mês) em minutos
P	Preço mensal do enlace (em Reais)

* Não serão consideradas as interrupções programadas, nem as de responsabilidade do cliente.



Condições comerciais

IP Telebras



Valor do serviço (com impostos)*

LOCALIDADE	UF	Velocidade Mbps	Quantidade	INSTALAÇÃO(D)	VALOR MENSAL UNI	VALOR MENSAL TOTAL(A)
Brasília	DF	100	1	R\$ 2.500,00	R\$ 11.891,81	R\$ 11.891,81
Brasília	DF	150	1	R\$ 2.500,00	R\$ 16.196,70	R\$ 16.196,70
Brasília	DF	200	1	R\$ 2.500,00	R\$ 20.474,68	R\$ 20.474,68
Brasília	DF	250	1	R\$ 2.500,00	R\$ 24.736,61	R\$ 24.736,61
Brasília	DF	300	1	R\$ 2.500,00	R\$ 28.987,69	R\$ 28.987,69



* Valores mensais para contrato com duração de 24 meses prorrogáveis até 60 meses.

Prazo de instalação**

Endereço	Prazo
Esplanada dos Ministérios - Bloco B – 1º subsolo, Brasília-DF	90 dias



** Prazo contado a partir da data de assinatura do contrato e sujeito à disponibilidade de porta na rede da Telebras.



IP TELEBRAS

Condições comerciais

Os valores apresentados nesta proposta baseiam-se em um prazo contratual de 12 meses, contados a partir da data de assinatura do contrato. Quando da renovação contratual, o índice utilizado para reajuste anual dos valores contratuais será o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST), aplicável à partir de 12 meses de vigência do contrato.

O faturamento será iniciado após a ativação dos serviços. Será emitida uma NFFT (Nota Fiscal Fatura de Telecomunicações – Modelo 22) mensalmente, que conterá o detalhamento dos serviços prestados em 30 dias, com seus respectivos valores e tributos. A Nota Fiscal será encaminhada ao cliente acompanhada do boleto bancário, que poderá ser pago na rede bancária até a data do vencimento.

A validade desta proposta é de 45 dias corridos, a partir da data de sua entrega, e poderá ser prorrogada, a critério da Telebras, mediante consulta.





Telecomunicações Brasileiras S.A.

CNPJ: 00.336.701/0001-04

Endereço:

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Bloco B, Sala 301
Edifício Parque Cidade Corporate - Brasília - DF
CEP: 70308-200.

Gerente de conta:

Marcelo Passos Nunes

Telefone: (61) 2027-1816

E-mail: marcelo.nunes@telebras.com.br