

1º ATO DE APOSTILAMENTO

CONTRATO SICON Nº 024/2021

DATA DA ASSINATURA: 07/12/2021

DATA DA PUBLICAÇÃO: 09/12/2021

PROCESSO: 0000006.00000065/2021-13

CONTRATANTE: FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE

CONTRATADO: CONNECTCOM TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. (CNPJ: 00.308.141/0001-76)

O Diretor de Informática do IBGE, Sr. Carlos Renato Pereira Cotovio, nomeado pela Portaria nº 14.700, de 18 de junho de 2020, publicada no DOU de 19 de junho de 2020, portador da Matrícula Funcional nº 2192350, determina o apostilamento ao Contrato SICON nº 024/2021, decorrente da modificação do Catálogo de Serviços (Anexo I-L do Edital do Pregão Eletrônico nº 19/2021), da seguinte forma:

Inserir os serviços a seguir:

Serviço	Ilha de atendimento
MDM (Snow e Navita) > DMC > DMC em grupo default	Grupo avançado de atendimento
MDM (Snow e Navita) > DMC > Redeploy Avançado	Grupo avançado de atendimento
WAN>Configuracao(1772)>CPE_MPLS>Roteamento	Grupo Redes de Telecomunicação
WAN>Configuracao(1772)>CPE_MPLS>Interface	Grupo Redes de Telecomunicação
WAN>Configuracao(1772)>CPE_L2L>Roteamento	Grupo Redes de Telecomunicação
WAN>Configuracao(1772)>CPE_L2L>Interface	Grupo Redes de Telecomunicação
WAN>Configuracao(1772)>CPE_L2L>Track_IP	Grupo Redes de Telecomunicação
Projetos > Revisao Tecnica	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Cadastramento de ativos	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Permissões de acesso	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Criação de grupos de usuários	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Criação de grupos de ativos de rede	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Configuração do Tacacs+	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Switches > Configuração de Netflow	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Switches > Configuração de SNMP	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Switches > Configuração de Tacacs+	Grupo Redes de Telecomunicação
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Abrir chamado no suporte técnico da ferramenta	Grupo Redes de Telecomunicação
Automação > Data Lake - Suporte	Grupo gestão do parque
Automação > Data Lake - Manutenção	Grupo gestão do parque
Automação > Relatórios	Grupo gestão do parque

Alterar a ilha de atendimento dos serviços a seguir:

Alteração	Serviços	Ilha de atendimento
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > Acesso ao MDM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > Acesso ao MDM	Grupo gestão do parque
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Wipe	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Wipe	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Enrollment	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Enrollment	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Inclusão ou remoção de deployment	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Inclusão ou remoção de deployment	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Bloqueio	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Bloqueio	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Outros	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Outros	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	MDM (Snow e Navita) > DMC > Redeploy	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MDM (Snow e Navita) > DMC > Redeploy	Grupo atendimento aos usuários
ATUAL	LAN > Incidente > Falha em ativos de rede	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	LAN > Incidente > Falha em ativos de rede	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	LAN > Incidente > Substituição de Switch L2	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	LAN > Incidente > Substituição de Switch L2	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	LAN > Incidente > Substituição de Switch L3	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	LAN > Incidente > Substituição de Switch L3	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	Satélite > Incidente > Acompanhamento	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	Satélite > Incidente > Acompanhamento	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	Satélite > Incidente > Indisponibilidade	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	Satélite > Incidente > Indisponibilidade	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	Satélite > Mudança > Alteração de endereço	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	Satélite > Mudança > Alteração de endereço	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	Satélite > Mudança > Cancelamento de Serviço	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	Satélite > Mudança > Cancelamento de Serviço	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	WIFI Agências > Incidente > Acompanhamento	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	WIFI Agências > Incidente > Acompanhamento	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	WIFI Agências > Mudança > Desinstalação	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	WIFI Agências > Mudança > Desinstalação	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	WIFI Corporativo > Incidente > Acompanhamento	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	WIFI Corporativo > Incidente > Acompanhamento	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	WIFI Corporativo > Incidente > Indisponibilidade	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	WIFI Corporativo > Incidente > Indisponibilidade	Grupo Redes de Telecomunicação

ATUAL	WIFI Agências > Mudança > Desinstalação	Grupo atendimento aos usuários
NOVA PROPOSTA	WIFI Agências > Mudança > Desinstalação	Grupo Redes de Telecomunicação
REMOÇÃO	Webex	Grupo Redes de Telecomunicação
ATUAL	SAS > Configuração de libname	Grupo Administração das Aplicações
NOVA PROPOSTA	SAS > Configuração de libname	Grupo gestão do parque
ATUAL	SAS > Suporte	Grupo Administração das Aplicações
NOVA PROPOSTA	SAS > Suporte	Grupo gestão do parque
ATUAL	SAS > Relatórios	Grupo Administração das Aplicações
NOVA PROPOSTA	SAS > Relatórios	Grupo gestão do parque
ATUAL	Backup > Suporte	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Suporte	Grupo avançado de atendimento
ATUAL	Backup > Análise de eventos de falha na infraestrutura	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Análise de eventos de falha na infraestrutura	Grupo avançado de atendimento
ATUAL	Backup > Análise de performance	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Análise de performance	Grupo avançado de atendimento
ATUAL	Backup > Geração ou tratamento relatórios	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Geração ou tratamento relatórios	Grupo avançado de atendimento
ATUAL	Backup > Homologação do backup	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Homologação do backup	Grupo avançado de atendimento
ATUAL	Backup > Suporte	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	Backup > Suporte	Grupo avançado de atendimento

Rio de Janeiro, de março de 2022.

Carlos Renato Pereira Cotovio
Diretor de Informática



Documento assinado eletronicamente por CARLOS RENATO PEREIRA COTOVIO, Diretor, em 7 de Março de 2022, às 10:20:49, horário de Brasília, com fundamento legal no Art. 6º, § 1º do Decreto Nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://transparenciasda.ibge.gov.br/docs/validador.jsf> informando o código verificador 7553357294736359301 e o código CRC 76A5F2EA.