

2º ATO DE APOSTILAMENTO

CONTRATO SICON Nº 024/2021 DATA DA ASSINATURA: 07/12/2021 DATA DA PUBLICAÇÃO: 09/12/2021
PROCESSO: 0000006.00000065/2021-13
CONTRATANTE: FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA - IBGE
CONTRATADO: CONNECTCOM TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. (CNPJ: 00.308.141/0001-76)

O Diretor de Informática do IBGE, Sr. Carlos Renato Pereira Cotovio, nomeado pela Portaria nº 14.700, de 18 de junho de 2020, publicada no DOU de 19 de junho de 2020, portador da Matrícula Funcional nº 2192350, determina o apostilamento ao Contrato SICON nº 024/2021, decorrente da modificação do Catálogo de Serviços (Anexo I-L do Edital do Pregão Eletrônico nº 19/2021), da seguinte forma:

Inserir os serviços a seguir:

Serviço	Ilha de atendimento
Infraestrutura > Nuvem > Criação ou alteração de VM ou objeto	Grupo de Infraestrutura de TIC
Infraestrutura > Nuvem > Migração	Grupo de Infraestrutura de TIC
Infraestrutura > Nuvem > Suporte	Grupo de Infraestrutura de TIC
Infraestrutura > Nuvem > Inclusão/Exclusão de permissões	Grupo de Infraestrutura de TIC
Avaliar o uso de créditos na nuvem	Grupo de Gestão de TIC
Segurança > Remoção de Credencial e ou privilégios de acesso ao banco de dados	Grupo Administração de Banco de dados
Tratar Alarmes > Espaço em disco > Aplicação	Grupo Administração das Aplicações
Tratar Alarmes > Espaço em disco > Gestão do Parque	Grupo de Gestão de TIC
Tratar Alarmes > Espaço em disco > Infraestrutura	Grupo infraestrutura de TIC
Tratar Alarmes > Espaço em disco > Segurança	Grupo Segurança
Tratar Alarmes > Porta de Serviços > Aplicação	Grupo Administração das Aplicações
Tratar Alarmes > Porta de Serviços > Banco	Grupo Administração de Banco de dados
Tratar Alarmes > Porta de Serviços > Gestão do Parque	Grupo de Gestão de TIC
Tratar Alarmes > Porta de Serviços > Infraestrutura	Grupo infraestrutura de TIC
Tratar Alarmes > Porta de Serviços > Segurança	Grupo Segurança
Monitoramento > Configuração > Ferramentas > Suporte	Grupo Redes de Telecomunicação
VDI> Inclusão/exclusão de permissões	Grupo avançado de atendimento
VDI> Migração ou backup dos dados	Grupo avançado de atendimento
VDI > Atualização de template	Grupo avançado de atendimento
VDI> Recriação de Desktop Virtual	Grupo avançado de atendimento
VDI > Suporte	Grupo avançado de atendimento

Alterar a ilha de atendimento dos serviços a seguir:

Alteração	Serviços	Ilha de atendimento
REMOÇÃO	Webex	Grupo Redes de Telecomunicação
REMOÇÃO	MYSQL > Criação usuário consulta /atualização	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle > Criação Nova Instância de Banco > Incluir Banco nos Relatórios Manutenção	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle OEM > OEM 10 (Oracle 11g) > Eliminar AgenteBD	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle OEM > OEM 10 (Oracle 11g) > Reinstalar agenteBD	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle OEM > OEM 10 (Oracle 11g) > Solucionar indisponibilidade Agente OEM	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	PostgreSQL > Segurança Acesso > Criação usuário/rolebanco	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Criação /Desbloqueio / Alterar Senha de Banco	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Ferramentas Acesso a DB > Suporte	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	MYSQL > Configurar Ferramenta Terceiros	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	MYSQL > Suporte -Análise Log do Servidor	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Ajustar parâmetro de Cluster /Bucket	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Ajuste Configuração Gateway	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Balanceamento / Compactação de Cluster	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Configurar Ferramenta Terceiros	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Criação de Bucket	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Criação usuário consulta /atualização	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Deploy de Arquivo Configuração SyncGW/Accelerator	Grupo Administração de Banco de dados

REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Gerar Backup Extraordinário Bucket	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Homologar Nova Versão Produto	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Instalação Couchbase Server	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Instalação SyncGateway	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Instalação SyncGatewayAccelerator	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Investigar erro de Servidor / Backup	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Investigar ProblemaPerformance	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Restaurar Backup Bucket	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	NOSQL -CouchBase > Verificar Indisponibilidade Serviço Banco	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Analisar logs / Realizar Ajustes Upgrade	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Atualizar a ferramenta de Pré-upgrade	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Backup do Banco na Origem 11g	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Checklist de Validação da conversão	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Converter o banco NAO-CDB em CDB/PDB	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Criar plugável destino a partir XML	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Executar o Checklist de Pré-reqs no Banco de Origem	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Executar script de conversão CDB	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Executar script de Pré-upgrade	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Executar script de Upgrade	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Executar scripts de Pós-Upgrade	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Merge da parametrização 11g/12c	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Realizar Upgrade do Timezone	Grupo Administração de Banco de dados

REMOÇÃO	Oracle > Upgrade Instância Banco Dados para o 12c > Restaurar Backup no Servidor 12c pelo RMAN	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	MYSQL > Verificar Indisponibilidade Serviço Banco	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Cópia Tabelas/Esquemas Exportação/Importação	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar alarme SCOM	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Erro Backup Lógico/RMAN	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Erro Backup Lógico/RMAN	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	MYSQL > Ajuste Parametrização com Restart de Banco programado	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	MYSQL > Upgrade de versão de banco	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Criação Nova Instância de Banco > Configurar entrada TNSNAMES para Central	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Eliminar Sessões Bloqueadoras Alinhadas	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Gerar Relatório Atividade TKPROF/TRACE	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Archive Error / Falta Espaço Backup	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Bloqueio Locks Aplicação/DML	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Realizar Procedimento Solicitado MyOracleSupport	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Erro Aplicação Não Conecta	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	Oracle > Segurança de Acesso > Criação DBLINK público	Grupo Administração de Banco de dados
REMOÇÃO	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Criação / Desbloqueio / Alterar Senha de Banco	Grupo avançado de atendimento
REMOÇÃO	Sistemas Operacionais > Linux > Permissão de acesso / Criação de usuário	Grupo infraestrutura de TIC

ATUAL	Ajustar Procedimento Base de Conhecimento WIKI ou Manual	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Ajustar Procedimento Base de Conhecimento WIKI ou Manual	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Gerar relatório de Disponibilidade de Serviço	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Gerar relatório de Disponibilidade de Serviço	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	MYSQL > Criação de Novo Banco de Dados Aplicação	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MYSQL > Criação de Novo Banco de Dados Aplicação	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	MYSQL > Investigar Evento Segurança no QRADAR	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MYSQL > Investigar Evento Segurança no QRADAR	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	MYSQL > Investigar Problema Backup	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MYSQL > Investigar Problema Backup	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	MYSQL > Restaurar backup logico Database	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MYSQL > Restaurar backup logico Database	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	MYSQL > Restaurar backup logico Tabela	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	MYSQL > Restaurar backup logico Tabela	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Armazenamento > Criação de Esquema / Tablespaces de Nova Aplicação	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Armazenamento > Criação de Esquema / Tablespaces de Nova Aplicação	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Configuração de Tablespaces / Datãfiles / Quotas	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Configuração de Tablespaces / Datãfiles / Quotas	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Desbloqueio / Alterar Senha de Banco	Grupo avançado de atendimento

NOVA PROPOSTA	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Desbloqueio /Alterar Senha de Banco	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Garantia da Disponibilidade > RecuperaçãoBackup RMAN	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Garantia da Disponibilidade > Recuperação Backup RMAN	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Garantia da Disponibilidade > RestaurarBackup Logico Tabelas/Esquemas	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Garantia da Disponibilidade > RestaurarBackup Logico Tabelas/Esquemas	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > EliminarSessões em Lote	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > EliminarSessões em Lote	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > InvestigarErro / Incidente alerta do OEM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle > Investigar Problemas e Incidentes > InvestigarErro / Incidente alerta do OEM	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > Alterar Nome Target OEM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > AlterarNome Target OEM	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > Inclusãonovo Host OEM / Reinstalação de Agente	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > Inclusãonovo Host OEM / Reinstalação de Agente	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > InclusãoTargets e seus grupos no OEM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > InclusãoTargets e seus grupos no OEM	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > InvestigarIndisponibilidade Agente	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Oracle OEM > OEM 12CLOUD CONTROL > Investigar Indisponibilidade Agente	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Garantia da Disponibilidade >Desbloqueio / Alterar Senha de Banco	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Garantia da Disponibilidade >Desbloqueio / Alterar Senha de Banco	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes >Eliminar Sessões no banco sob demanda	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes >Eliminar Sessões no banco sob demanda	Grupo Administração de Banco de dados

ATUAL	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Erro Backup Banco	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Erro Backup Banco	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Evento SCOM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Investigar Problemas e Incidentes > Investigar Evento SCOM	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Migração/Backup > Restaurar BackupLogico Tabelas/Esquemas	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Migração/Backup > Restaurar BackupLogico Tabelas/Esquemas	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Provisionamento > Criação de tablespace, usuário ou esquema	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Provisionamento > Criação de tablespace, usuário ou esquema	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	PostgreSQL > Segurança Acesso > Investigar Auditoria via QRADAR	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	PostgreSQL > Segurança Acesso > Investigar Auditoria via QRADAR	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Segurança > Criação/Alteração de Credencial e ou privilégios de acesso ao banco de dados	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Segurança > Criação/Alteração de Credencial e ou privilégios de acesso ao banco de dados	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Investigação não envio de logs ao QRADAR	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Investigação não envio de logs ao QRADAR	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar alarme SCOM	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar alarme SCOM	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Auditoria (L:\)	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Auditoria (L:\)	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Dados (E:\)	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Dados (E:\)	Grupo Administração de Banco de dados

ATUAL	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Logs Trans (F:\)	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	SQLServer > Garantia da Disponibilidade > Tratar falta espaço disco Logs Trans (F:\)	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Verificar logs de Execução de Rotinas Manutenção	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Verificar logs de Execução de Rotinas Manutenção	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	NOSQL -CouchBase > Suporte	Grupo Administração de Banco de dados
NOVA PROPOSTA	NOSQL - Suporte	Grupo Administração de Banco de dados
ATUAL	Backup > Geração ou tratamento relatórios	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Backup > Geração ou tratamento relatórios	Grupo Infraestrutura de TIC
ATUAL	Backup > Homologação do backup	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Backup > Homologação do backup	Grupo Infraestrutura de TIC
ATUAL	Backup > Restauração	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Backup > Restauração	Grupo Infraestrutura de TIC
ATUAL	Backup > Suporte	Grupo avançado de atendimento
NOVA PROPOSTA	Backup > Suporte	Grupo Infraestrutura de TIC

Rio de janeiro, de abril de 2022.

Carlos Renato Pereira Cotovio
DIRETOR DE INFORMÁTICA
IBGE



Documento assinado eletronicamente por CARLOS RENATO PEREIRA COTOVIO, Diretor, em 25 de Abril de 2022, às 21:58:17, horário de Brasília, com fundamento legal no Art. 6º, § 1º do Decreto Nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://transparenciasda.ibge.gov.br/docs/validador.jsf> informando o código verificador 8759412726559885380 e o código CRC 20F7FEE5.