



Apólice

Seguro Auto Frota Tradicional

EMPRESA BRASILEIRA DE SERV HOSPITALARES EBSEH

Vigência: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Com sua apólice **Auto Frota**, você tem:

Tranquilidade para seus negócios com a flexibilidade que sua empresa precisa.

Olá, **EMPRESA BRASILEIRA DE SERV HOSPITALARES EBSERH**

Muito obrigado por escolher o **Seguro Auto Frota**.

A partir de agora, os seus veículos contam com um seguro completo, serviços exclusivos e muitas facilidades.

Você está recebendo apenas um cartão com os dados do segurado e os telefones de contato da Central de Atendimento.

Para saber mais sobre o Seguro Auto Frota da Porto, acesse o Portal do Cliente, especialmente criado para agilizar consulta e atendimento.

Leia com atenção todas as informações da apólice e mantenha todos os dados cadastrais sempre em dia.

Se precisar, conte sempre conosco!

Um abraço,



Jaime Soares

Diretoria Porto Auto



Rivaldo Leite

CEO Seguros

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/porto



@porto



youtube.com/portoseguro



Assistências 24h



**Socorro
mecânico
no local**



**Reboque do
veículo por pane
ou sinistro**



**Transporte para
recuperação
de veículo**



Chaveiro



Hospedagem



**Troca
de pneus**



**Translado de
corpos e
formalidades legais**



**Transporte dos
passageiros do
veículo**



**Falta de
combustível**

Os serviços estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação.

Para mais informações, consulte as Condições Gerais do Seguro em nosso site:
www.portoseguro.com.br

Dados da sua apólice

Segurado(a): **EMPRESA BRASILEIRA DE SERV HOSPITALARES EBSERH**

Nome social:

CNPJ/ CPF : **15.126.437/0020-06**

WhatsApp:

E-mail:

Endereço: **AV LOURIVAL MELO MOTA, S/N - CIDADE UNIVERSITARIA - MACEIO - AL
- 57072-000**

Atividade da empresa: **8660700 - ATIVIDADES DE APOIO A GESTAO DE SAUDE**

Tipo de contratação: **SEGURO TRADICIONAL - REDE REFERENCIADA E/OU LIVRE
ESCOLHA - PEÇAS GENUÍNAS E/OU ORIGINAIS**

Vigência da apólice: **19/06/2025 ATÉ 19/06/2026**

Endosso: **0**

Tipo de endosso:

Nº da proposta: **12 24862780**

Apólice anterior: **3 11042990**

Apólice atual: **0531 3 12327521**

Data da emissão: **26/06/2025**

Operação de negócio: **CONVENCIONAL**

Dados do corretor

Nome: _____

CNPJ: _____

Telefone: _____

WhatsApp: _____

E-mail: _____

SUSEP Oficial: _____

SUSEP Porto: _____

Dados do pagamento

Valor do Seguro

Valor líquido	Juros	IOF
R\$ 5.724,76	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Valor à vista	Valor total	
R\$ 5.724,76	R\$ 5.724,76	

Forma de Parcelamento

Parcela	Valor	Vencimento
1ª	R\$ 5.724,76	25/07/2025
2ª		
3ª		
4ª		
5ª		
6ª		
7ª		
8ª		
9ª		
10ª		
11ª		
12ª		

Forma de Pagamento

BOLETO BANCÁRIO

Descrição

Item: 1

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: RENAULT CLIO SEDAN AUTHENTIQUE 1.0 16V HI-FLEX - 5 PASS

Fabricação /Modelo: 2008 / 2009

Combustível: GASOLINA/ALCOOL

Okm: N

Cód. FIPE: 251160

Cód. ident.: 58.825.471.939.11-0

Placa: NLY3549

Chassi: 8A1BB8B059L153380

Utilização: SERVIÇOS

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 2.990,00	R\$ 188,45
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 8,53
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 81,14
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 33,13
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 10.000,00	NEGOCIADA	R\$ 21,97
PARABRISAS		R\$ 307,00	
VIDRO TRASEIRO		R\$ 352,00	
VIDROS LATERAIS		R\$ 142,00	
FARÓIS		R\$ 379,00	
FARÓIS LED		R\$ 413,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 413,00	
LANTERNA		R\$ 209,00	
LANTERNA LED		R\$ 209,00	
RETROVISORES		R\$ 119,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 68,17

Descrição

Item: 2

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: RENAULT MASTER FURGAO 2.3 16V DCI - 3 PASS

Fabricação /Modelo: 2018 / 2019

Combustível: DIESEL

Okm: N

Cód. FIPE: 251968

Cód. ident.: 58.825.471.939.12-9

Placa: QLI6285

Chassi: 93YMAFEXCKJ415647

Utilização: AMBULANCIA

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 7.211,00	R\$ 1.379,59
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 5,12
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 133,23
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 25,17
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 25.000,00	NEGOCIADA	R\$ 19,20
PARABRISAS		R\$ 489,00	
VIDRO TRASEIRO		R\$ 323,00	
VIDROS LATERAIS		R\$ 217,00	
FARÓIS		R\$ 799,00	
FARÓIS LED		R\$ 924,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 924,00	
LANTERNA		R\$ 403,00	
LANTERNA LED		R\$ 434,00	
RETROVISORES		R\$ 714,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 186,38

Descrição

Item: 3

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: RENAULT MASTER FURGAO 2.3 16V DCI - 3 PASS

Fabricação /Modelo: 2020 / 2021

Combustível: DIESEL

Okm: N

Cód. FIPE: 251968

Cód. ident.: 58.825.471.939.09-9

Placa: RGU1A20

Chassi: 93YMAFEXCMJ727594

Utilização: AMBULANCIA

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 4.633,00	R\$ 1.393,35
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 5,12
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 137,47
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 25,17
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 25.000,00	NEGOCIADA	R\$ 21,34
PARABRISAS		R\$ 489,00	
VIDRO TRASEIRO		R\$ 323,00	
VIDROS LATERAIS		R\$ 217,00	
FARÓIS		R\$ 799,00	
FARÓIS LED		R\$ 924,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 924,00	
LANTERNA		R\$ 403,00	
LANTERNA LED		R\$ 434,00	
RETROVISORES		R\$ 714,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 186,38

Descrição

Item: 4

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: FORD RANGER CAB DUP XL 3.0 PSE 4X2 - 5 PASS

Fabricação /Modelo: 2008 / 2009

Combustível: DIESEL

Okm: N

Cód. FIPE: 32980

Cód. ident.: 58.825.471.939.10-2

Placa: NLY8851

Chassi: 8AFER13P99J219436

Utilização: SERVIÇOS

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 5.537,00	R\$ 371,62
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 8,53
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 109,66
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 38,26
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 15.000,00	NEGOCIADA	R\$ 48,87
PARABRISAS		R\$ 326,00	
VIDRO TRASEIRO		R\$ 338,00	
VIDROS LATERAIS		R\$ 133,00	
FARÓIS		R\$ 389,00	
FARÓIS LED		R\$ 415,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 415,00	
LANTERNA		R\$ 234,00	
LANTERNA LED		R\$ 815,00	
RETROVISORES		R\$ 221,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 125,88

Descrição

Item: 5

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: RENAULT FLUENCE SEDAN DYNAMIQUE 2.0 16V FLEX - 5 PASS

Fabricação /Modelo: 2011 / 2012

Combustível: GASOLINA/ALCOOL

Okm: N

Cód. FIPE: 251739

Cód. ident.: 58.825.471.939.16-1

Placa: HNN9160

Chassi: 8A1LZBW26DL468394

Utilização: SERVIÇOS

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 3.210,00	R\$ 302,48
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 8,53
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 84,81
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 33,13
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 10.000,00	NEGOCIADA	R\$ 27,84
PARABRISAS		R\$ 597,00	
VIDRO TRASEIRO		R\$ 585,00	
VIDROS LATERAIS		R\$ 221,00	
FARÓIS		R\$ 510,00	
FARÓIS LED		R\$ 591,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 1.696,00	
LANTERNA		R\$ 306,00	
LANTERNA LED		R\$ 797,00	
RETROVISORES		R\$ 237,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 68,17

Descrição

Item: **6**

Vigência do item: **19/06/2025 ATÉ 19/06/2026**

Veículo: **HONDA MOTO CG 125 CARGO ES - 1 PASS**

Fabricação /Modelo: **2013 / 2013**

Combustível: **GASOLINA**

Okm: **N**

Cód. FIPE: **8110956**

Cód. ident.: **58.825.471.939.14-5**

Placa: **ORE1575**

Chassi: **9C2JC4140DR501938**

Utilização: **SERVIÇOS**

Classe de bônus: **2**

Local de risco: **ESTADO DE ALAGOAS**

Motivo: **APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO**

Nome do proprietário(a): **EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES**

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): **15.126.437/0020-06**

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 2.186,00	R\$ 130,72
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 17,06
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 38,22
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 7,38
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 5.000,00	NEGOCIADA	R\$ 27,54
PARABRISAS		ISENTO	
VIDRO TRASEIRO		ISENTO	
VIDROS LATERAIS		ISENTO	
FARÓIS		R\$ 114,00	
FARÓIS LED		R\$ 199,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 199,00	
LANTERNA		R\$ 114,00	
LANTERNA LED		R\$ 184,00	
RETROVISORES		R\$ 61,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 62,34

Descrição

Item: 7

Vigência do item: 19/06/2025 ATÉ 19/06/2026

Veículo: HONDA MOTO CG 125 CARGO ES - 1 PASS

Fabricação /Modelo: 2013 / 2013

Combustível: GASOLINA

Okm: N

Cód. FIPE: 8110956

Cód. ident.: 58.825.471.939.13-7

Placa: ORE1525

Chassi: 9C2JC4140DR501829

Utilização: SERVIÇOS

Classe de bônus: 4

Local de risco: ESTADO DE ALAGOAS

Motivo: APOLICE NOVA E/OU RENOVACAO

Nome do proprietário(a): EMPRESA BRASILEIRA DE SERVICOS HOSPITALARES

Nome social do proprietário(a):

CNPJ/CPF do proprietário(a): 15.126.437/0020-06

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
COLISÃO, INCÊNDIO, ROUBO E FURTO	100% FIPE	R\$ 2.186,00	R\$ 130,72
BLINDAGEM	NÃO CONTRATADO	R\$ 0,00	R\$ 0,00
ACIDENTES PESSOAIS POR PASSAGEIROS	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00	R\$ 17,06
DANOS MATERIAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 38,22
DANOS CORPORAIS A TERCEIROS	R\$ 200.000,00	R\$ 0,00	R\$ 7,38
DANOS MORAIS E ESTÉTICOS A TERCEIROS	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00	R\$ 1,65
DANOS AOS VIDROS, RETROVISORES, LANTERNAS E FARÓIS-REDE REFERENCIADA	R\$ 5.000,00	NEGOCIADA	R\$ 27,54
PARABRISAS		ISENTO	
VIDRO TRASEIRO		ISENTO	
VIDROS LATERAIS		ISENTO	
FARÓIS		R\$ 114,00	
FARÓIS LED		R\$ 199,00	

Coberturas de sua apólice

Coberturas / Cláusulas	Valor máximo de Indenização	Franquia / Valor do 1º risco	Preço Tarifa Cobertura/cláusulas
FARÓIS XENON		R\$ 199,00	
LANTERNA		R\$ 114,00	
LANTERNA LED		R\$ 184,00	
RETROVISORES		R\$ 61,00	
ASSISTÊNCIA 24H COMPLETA (PANE 2000KM-SINISTRO 2000KM)- REDE REFERENCIADA		R\$ 0,00	R\$ 62,34

Informações adicionais

Havendo aceitação, o seguro terá início à zero hora e término à zero hora das datas estipuladas para o seu início e o seu encerramento. Na hipótese exclusiva de contratação do seguro por meios remotos, o segurado, caso não concorde com as condições e pretenda desistir do contrato, poderá solicitar o seu cancelamento dentro de 7 (sete) dias a contar do recebimento da apólice. Somente nesta hipótese, e desde que o cancelamento seja requerido dentro desse prazo, terá o segurado o direito à devolução de eventual parcela do preço já paga, acrescido da atualização monetária pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo). Para mais informações, entre em contato com a Porto Seguro: 3004-6221 - Grandes capitais e 0800-727-2810 - Demais localidades. Estou ciente de que em caso de alteração na forma de cobrança do prêmio, poderá ocorrer cobrança ou devolução dos juros decorrentes da opção escolhida. Dúvidas, sugestões e reclamações, fale com o seu Corretor. Caso se preferir, entre em contato pelo SAC: 0800-727-2766 (informações, reclamações e cancelamentos). Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para a Ouvidoria: 0800-727-1184. Deficientes auditivos ou de fala: 0800-727-8736. SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia federal responsável pela fiscalização, normatização e controle do mercado de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

As condições contratuais/regulamento deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: www.gov.br/susep/pt-br, de acordo com o número do processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização. Telefone para atendimento ao público da SUSEP: 0800 021 8484 das 9h30 às 17h. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Na inexistência da tabela FIPE (www.fipec.org.br) será utilizada, como substituta, a tabela MOLICAR (www.molicar.com.br). Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65% e COFINS 4% sobre a formação de preço.

Para veículos 0 km, contratados na modalidade valor de mercado, será garantida a reposição pelo valor de zero quilômetro, no período de 6 meses, a contar da data de saída da concessionária ou revenda autorizada. A indenização corresponderá ao valor de zero, constante na tabela de preços especificada da apólice, vigente na data da ocorrência do sinistro, multiplicada pelo fator de ajuste do contrato.

A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos. Plataforma digital para registros de reclamação dos consumidores: www.consumidor.gov.br

Consulte regras e condições na plataforma.

As peças avariadas que necessitem de substituição serão substituídas por reposição genuínas ou originais não genuínas, da mesma especificação do fabricante, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

Nos reparos dos veículos segurados, quando realizados em oficinas referenciadas, serão empregadas peças automotivas genuínas nos seguintes itens: (a) sistemas de freios e seus subcomponentes; (b) caixa de direção e eixos; (c) as peças de suspensão; (d) o sistema de airbags; (e) os cintos de segurança; e (f) lataria de porta, paralama, capô, tampa traseira e lateral, painel dianteiro e traseiro.

Com relação às demais peças empregadas no reparo dos veículos, em itens que não sejam os especificados acima, poderão ser empregadas, além das peças genuínas, peças automotivas originais não genuínas.

Peças genuínas: são aquelas vendidas pelo fabricante à montadora de veículos e distribuídos para os concessionários ou para as distribuidoras de peças que a representam e que, em geral, trazem o logotipo, símbolo ou marca da montadora.

Peças originais não genuínas: são aquelas vendidas pelo fabricante à rede de varejo independente, que não ostentam o logo, marca ou símbolo da montadora em suas estruturas e que mantenham todas as suas especificações técnicas e funcionalidades originais.

Tratamento de dados pessoais

A Porto – aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo – utilizará seus dados pessoais para as finalidades previstas na **Política de Privacidade** www.portoseguro.com.br/politica-de-privacidade, tais como ações de marketing, execução de atividades pré-contratuais e/ou contratuais, análise de sinistros e de prevenção a fraudes, com toda proteção, privacidade, transparência, qualidade e exatidão das informações, armazenando-os pelo prazo exigido em lei/norma.

Adotamos medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado e observamos os padrões de qualidade das principais certificações internacionais sobre o tema, tanto em nossos ambientes virtuais quanto físicos.

Convidamos você a visitar nossa Política de Privacidade onde estão informações completas sobre a coleta, o uso, o descarte e o compartilhamento dos dados com nossos parceiros. Exerça seus direitos como Titular dos Dados Pessoais através da Área do Cliente – Perfil e Privacidade, no menu superior da tela, em nosso site o www.portoseguro.com.br

Danos ambientais e climáticos

Na Porto Seguro, nosso compromisso com a sustentabilidade vai além da cobertura de seguros. Acreditamos que a prevenção é fundamental para proteger o meio ambiente e garantir um futuro mais sustentável para todos. Nossa missão é proteger você e o meio ambiente. Por isso, gostaríamos de conscientizá-lo sobre a importância de tomar medidas preventivas para evitar danos ambientais em caso de sinistro.

- Descarte correto de resíduos: ajude a garantir a destinação adequada de seus resíduos, evitando a contaminação do solo e da água;
- Evite vazamentos: seja de óleo, combustível ou outros produtos químicos, os vazamentos podem causar danos graves ao meio ambiente. Adote medidas preventivas e esteja atento a qualquer sinal de problema;
- Veículos em boas condições: mantenha seu veículo em boas condições mecânicas para prevenir falhas que possam causar acidentes com danos ambientais.
- Em caso de incêndio do veículo, principalmente em áreas com vegetação, priorize sua segurança e a de terceiros. Utilize o extintor de incêndio, se disponível, e acione o Corpo de Bombeiros imediatamente. Afaste-se do veículo e de áreas com fogo, e siga as orientações dos bombeiros.

Condições particulares

Não Informado

Canais de atendimento

Pronto! Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice.

Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



Central de Atendimento 24 horas

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

Grandes Capitais: 3004 6221

Demais localidades: 0800 727 2810

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2766 – SAC: Informação, reclamação e cancelamento

0800 727 8736 – SAC: Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.

0800 727 1184 – Ouvidoria: de segunda a sexta – feira, das 8:15h às 18:30, exceto feriados.

0800 701 5582 – Ouvidoria exclusiva para deficientes auditivos

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 – Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: www.gov.br/susep/pt-br, de acordo com o número do processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489

Cidade: São Paulo – SP – CEP: 01205-905

CNPJ: 61.198.164/0001-60

Autorizada a funcionar pelo Decreto Lei
20.138 de 06/12/1945

www.portoseguro.com.br/seguro-auto-para-empresas



Processo SUSEP: 15414.900837/2017-12 – RCFA - Responsabilidade Civil Facultativa Auto, Valor de Mercado e Valor Determinado.
O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP

Nome da Corretora:

CNPJ:

Tel.:

Susep Porto:

Susep Oficial:



Porto Seguro Cia. de Seguros Gerais

Av. Rio Branco, 1.489.
Cidade: São Paulo - SP
CEP: 01205-905.
CNPJ: 61198.164/0001-60.
Autorizada a funcionar pelo
Decreto Lei 20.138 de 06/12/1945.

www.portoseguro.com.br/auto

Solicitação de serviços e aviso de sinistro:

3004-6221 - Grandes Capitais
0800-727-2810 - Demais localidades

Para mais informações, consulte o seu Corretor ou ligue:

0800 727 2766 - SAC: informação, reclamação e cancelamento.
0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos.
0800 727 1184 - Ouvidoria.

Atendimento SUSEP

0800 021 8484 - Atendimento gratuito

As condições contratuais/regulamento deste produto, protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico: www.gov.br/susep/pt-br, de acordo com o número do processo constante da apólice, proposta, bilhete, certificado ou no título de capitalização.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

Req: 901117265 / Lote: 1117265

