

# Estudo Técnico Preliminar 6/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 026.00002966/2024-23

## 2. Descrição da necessidade

O planejamento estratégico de transportes públicos baseia-se na modelagem tradicional de quatro etapas para simular a situação atual dos investimentos, operação, integração e política tarifária, bem como os cenários futuros. Este método tem sido fundamental para a continuidade dos trabalhos de Política Tarifária e do Plano Integrado de Transportes Urbanos (PITU 2040), ambos desenvolvidos com o software Visum na Coordenadoria de Planejamento e Gestão da Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM. Atualmente, esta Coordenadoria possui três licenças desse software na versão 22, de modo a garantir a compatibilidade com a versão utilizada na modelagem do PITU 2040.

Contudo, a atualização para as novas versões do software se faz necessária uma vez que a modelagem de transporte é dinâmica e beneficia-se das novas funcionalidades oferecidas pelas versões mais recentes. Estas atualizações podem incorporar novas tecnologias, como o transporte não convencional e novos serviços de mobilidade, além de permitir a modelagem baseada em atividades, que possibilita uma compreensão mais detalhada dos deslocamentos e comportamentos de viagem da população, resultando políticas públicas de transporte mais direcionadas.

Solicita-se, portanto, atualizar retroativamente duas das licenças existentes do software PTV Visum, o que permitirá acesso imediato às versões 23 e 24. Solicita-se ainda a extensão do Contrato de Manutenção para 31/12/2027, o que permite acesso dos mapas BING e ao suporte técnico da PTV Group, em caso de dúvidas e problemas técnicos. Permite ainda o acesso às futuras versões do *software* que forem lançadas até o final do novo prazo de manutenção.

Essa abordagem assegura que a STM tenha acesso às mais recentes inovações e funcionalidades do software, ao mesmo tempo que mantém a compatibilidade com o modelo original do PITU 2040 através da manutenção de uma licença na versão antiga. Essa estratégia equilibra a necessidade de inovação com a preservação da consistência e integridade do modelo previamente desenvolvido.

## 3. Área requisitante

| Área Requisitante                      | Responsável     |
|----------------------------------------|-----------------|
| Coordenadoria de Planejamento e Gestão | Alberto Epifani |

#### 4. Descrição dos Requisitos da Contratação

A Lei de Licitações nº 14.133/2021 estabelece que a administração pública deve adotar o critério de julgamento mais adequado ao objeto da licitação, visando garantir a proposta mais vantajosa para a administração, conforme previsto no art. 33 da referida lei.

Contudo, o software que a Administração pretende adquirir, denominado Visum, é da fabricante “PTV Planung Transport Verkehr GmbH (PTV GmbH)” e, de acordo com a Associação Brasileira das Empresas de Software – ABES, a empresa PTV GmbH concedeu a PTV DO BRASIL – IMPORTAÇÃO, LICENÇAS E SUPORTE DE SOFTWARE LTDA., autorização para comercializar e a prestar serviços de manutenção e suporte de software de propriedade da PTV GmbH, dentre elas a licença do software Visum (certidão ABES Nº 240723/42.074). Adicionalmente, a PTV GmbH emitiu um certificado que concede à PTV DO BRASIL autorização, **em regime de exclusividade**, para revender os softwares PTV e prestar serviços de manutenção e suporte no Brasil. Ambos os documentos se encontram em anexo.

Desta forma, denota-se que a pretendida contratação se viabilizará por meio de contratação direta, dadas as características de inexigibilidade.

Ademais, por se tratar de um software de prateleira, entende-se que não há necessidade de se prever critérios e práticas de sustentabilidade, em todas as suas dimensões, tampouco padrões mínimos de qualidade e desempenho.

#### 5. Levantamento de Mercado

Por se tratar de um software já utilizado pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos, e cujo fornecimento se dá por inexigibilidade de licitação, de acordo com a Lei nº 14.133/2021, o levantamento de mercado não é aplicável.

#### 6. Descrição da solução como um todo

##### 1. OBJETO

Atualização retroativa de 02 (duas) licenças existentes e extensão do contrato de manutenção do software PTV Visum.

##### 2. DESCRIÇÃO E QUANTIDADE

| Item | Especificação do item            | Quantidade |
|------|----------------------------------|------------|
| 1    | Atualização de licença 2023/2024 | 2          |

2                      Extensão do contrato de manutenção                      1

### 3. CARACTERÍSTICAS

3.1              Visum possui módulo de alocação dinâmica que considera mudanças na oferta e demanda, sendo adequado para representar o carregamento da rede.

3.2              Avaliação detalhada do desempenho das interseções, sendo capaz de gerenciar vários programas semafóricos e otimizar o tempo de sinal verde em interseções individuais.

3.3              Permite modelar os impactos ambientais do tráfego nos projetos de transporte, calculando ruídos e poluentes causados pelo transporte privado motorizado.

3.4              Permite atualizar matrizes de viagens públicas e privadas utilizando dados de pesquisa. Possibilita também obter dados de demanda de viagens por zona, volumes dos movimentos em interseções, números de viagens de passageiros de transporte público e dados de embarque /desembarque.

3.5              Permite analisar o nível de eficiência e recuperação dos custos de um sistema de transporte público, suas unidades e linhas de serviço.

3.6              Visualização dos dados da rede de transporte público e das tabelas de horários de forma esquemática, permitindo visão geral das conexões e das rotas de transporte público.

3.7              Permite distribuir o cálculo dos procedimentos ou cenários de um projeto em vários nós de computação simultâneos, calculando os resultados mais rapidamente.

### 4. PRAZOS E CONDIÇÕES DE ENTREGA

4.1.              O prazo máximo para a entrega do objeto é de 15 (quinze) dias úteis após a assinatura do contrato.

## 7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

1. Atualização retroativa de 02 (duas) licenças para a versão 24 do PTV Visum Avançado, com 3.000 zonas, incluindo os módulos *Matrix Estimation*, *Traffic Engineering* (VISSIG e SCCO), *Timetable Management*, *Line Costing and Revenue Calculation*, *Detailed Line Blocking* e *Schematic Line Diagram*.

2. Extensão do Contrato de Manutenção existente para 31/12/2027, o que possibilitará à STM o acesso às futuras versões do PTV Visum, lançadas até a data especificada.

## 8. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 215.850,00

De acordo com os estudos preliminares realizados, verifica-se que a pretendida aquisição se viabilizará por meio de contratação direta, dadas as características de inexigibilidade do objeto.

Nessas circunstâncias, considerando a inviabilidade de competição, a adequação de preço será aferida por meio de comparação da proposta apresentada com os preços praticados pela futura contratada junto a outros entes públicos e/ ou privados, em avenças envolvendo o mesmo objeto ou objeto similar, em função de atividade anterior praticada pelo próprio contratado, conforme disposto no Acórdão TCU 2.993/2018 – Plenário.

Nas contratações por inexigibilidade de licitação, essa conclusão encontra respaldo no inciso VII do artigo 72 da Lei n. 14.133/2021, que impõe a instrução do processo administrativo de contratação direta com a justificativa de preço.

O Decreto nº 67.888, de 17 de agosto de 2023, rege em seu artigo 10, §1º, que quando não for possível estimar o valor do objeto na forma estabelecida no art. 3º, a justificativa de preços será dada com base em valores de contratações de objetos idênticos, comercializados pela futura contratada, por meio da apresentação de notas fiscais emitidas para outros contratantes, públicos ou privados, no período de até 1 (um) ano anterior à data da contratação pela Administração, ou por outro meio idôneo.

A mesma norma dispõe que, excepcionalmente, caso a futura contratada não tenha comercializado o objeto anteriormente, a justificativa de preço de que trata o § 1º do artigo 10, poderá ser realizada com objetos semelhantes de mesma natureza, devendo apresentar especificações técnicas que demonstrem similaridade com o objeto pretendido.

Como a Administração já realizou a atualização de licenças do *software* Visum anteriormente, com a mesma empresa fornecedora, e considerando a inviabilidade de competição, foi realizado novo orçamento diretamente com a empresa.

Com base no orçamento em anexo, elaborado em 02 de agosto de 2024 com a empresa representante, a atualização retroativa das duas licenças, acrescidas da extensão do contrato de manutenção, totaliza R\$ 215.850,00 (duzentos e quinze mil oitocentos e cinquenta reais), com impostos incluídos. Este valor contempla a oferta gratuita de um ano de manutenção pela fornecedora, ou seja, reflete três anos de manutenção somada à atualização das duas licenças.

## 9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Por se tratar de um serviço de fornecimento de licença de software, a contratação não será parcelada. É necessário que o objeto seja entregue em sua totalidade, para que esta Coordenadoria de Planejamento e Gestão possa se valer dessa ferramenta, com o objetivo de desenvolver e realizar as análises necessárias no tocante ao transporte metropolitano.

## 10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há contratações correlatas ou interdependentes a esta em andamento.

## 11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

De acordo com os dispositivos transitórios da Lei federal nº 14.133, de 1º de abril de 2021, no âmbito do Estado de São Paulo, em especial ao disposto no Decreto Estadual nº 67.689/2003, a elaboração do Plano Anual de Contratações (PCA) para o presente exercício foi facultativa. Por essa razão, esta Secretaria não possui PCA, todavia a contratação está prevista nos instrumentos de planejamento orçamentário.

## 12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

A Secretaria dos Transportes Metropolitanos – STM é responsável pelo desenvolvimento, implantação e acompanhamento das políticas públicas de transporte de passageiros de caráter metropolitano no Estado de São Paulo. Constitui o campo funcional da Pasta, dentre outros, a realização do planejamento do transporte coletivo de caráter regional, essa atividade é desenvolvida no âmbito da Coordenadoria de Planejamento e Gestão – CPG.

Para a materialização desse planejamento estratégico é fundamental a modelagem da rede de transporte. O *software* de modelagem Visum, já utilizado pela STM, permite a elaboração das atividades elencadas acima, constituindo um importante instrumento para o planejamento das regiões metropolitanas.

### Ganhos Diretos e Indiretos com a Contratação

#### 1. Efetividade no Planejamento e Operação dos Transportes

- Eficiência e Rapidez no Processamento: A atualização do *software* permitirá simulações mais rápidas e eficientes, otimizando o tempo de análise e decisão.
- Compatibilidade e Integração de Dados: O uso do Visum, já utilizado na STM, facilitará a compatibilidade dos dados entre os modelos.

#### 2. Desenvolvimento Nacional Sustentável

- **Planejamento Estratégico Sustentável:** Através de simulações precisas, será possível planejar investimentos de forma mais sustentável, considerando impactos ambientais e sociais, e promovendo a mobilidade urbana eficiente e sustentável.
- **Redução de Emissões:** Ao modelar os impactos ambientais, o Visum contribuirá para a redução das emissões de poluentes e a melhoria da qualidade do ar nas Regiões Metropolitanas.

### 3. Economicidade

- **Otimização de Recursos Financeiros:** Com a atualização de apenas duas licenças, mantém-se a compatibilidade com modelos existentes, ao mesmo tempo em que se exploram novas funcionalidades, permitindo ainda a migração futura do modelo para novas versões do software.

### 4. Eficácia e Eficiência

- **Melhoria na Tomada de Decisões:** A modelagem de transporte permitirá análises mais detalhadas e precisas, melhorando a tomada de decisões estratégicas.
- **Agilidade no Planejamento:** A modelagem proporcionará maior agilidade no planejamento e na implementação de políticas e projetos de transporte.

### 5. Melhor Aproveitamento dos Recursos Humanos, Materiais e Financeiros

- **Capacitação da Equipe:** Por se tratar da atualização de um software já utilizado, a equipe já se encontra capacitada para utilizá-lo.
- **Uso Eficiente dos Recursos Materiais:** A compatibilidade com sistemas existentes evitará a necessidade de novos investimentos em infraestrutura tecnológica, aproveitando os recursos materiais já disponíveis.

Em resumo, a contratação em pauta trará ganhos significativos em termos de economicidade, eficácia, eficiência, sustentabilidade e desenvolvimento sustentável.

## 13. Providências a serem Adotadas

Não há providências a serem adotadas, uma vez que o software já é utilizado no âmbito desta unidade, proporcionando o aproveitamento tecnológico e humano.

## 14. Possíveis Impactos Ambientais

Este serviço é essencialmente tecnológico, realizado predominantemente através de atividades de processamento de dados, análise e programação, sem intervenção direta em ambientes físicos ou naturais.

Importante destacar que se trata de um software de prateleira, ou seja, uma ferramenta já existente no mercado, sem a necessidade de adaptações para o uso desta Pasta, assim, tem-se que os impactos ambientais diretos e indiretos são praticamente inexistentes

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

De acordo com os elementos colhidos durante a elaboração deste Estudo Técnico Preliminar, por considerarmos adequada a contratação para o atendimento da necessidade a que se destina, em consonância com o disposto no inciso XIII, art. 7º, da IN 40/2020, declaramos que a pretendida contratação é viável e razoável.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Sr. Coordenador, encaminho o presente Estudo Técnico Preliminar - ETP para aprovação e autorização da licitação.

**ULYSSES CARRARO**

Assessor Técnico II



*Assinou eletronicamente em 16/08/2024 às 16:09:36.*

Despacho: Aprovo o ETP apresentado e autorizo a licitação.

**ALBERTO EPIFANI**

Coordenador



*Assinou eletronicamente em 16/08/2024 às 16:17:12.*

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - PTV\_BR\_Certificate\_solely\_PT\_25\_signed.pdf (430.45 KB)
- Anexo II - Certidão ABES nº 240723-42.074.pdf (513.77 KB)
- Anexo III - Orçamento PTV Brasil.pdf (158.52 KB)

**Anexo I - PTV\_BR\_Certificate\_solely\_PT\_25\_signed.pdf**

# CERTIFICATE

Certifica-se que a PTV Planung Transport Verkehr GmbH ("**PTV GmbH**") é a licenciadora dos seguintes softwares ("Softwares PTV").

- PTV Visum
- PTV Vistro
- PTV Vissim
- PTV Viswalk
- PTV Optima
- PTV Balance
- PTV Epics

A PTV GmbH tem o direito de conceder licenças e direitos de distribuição dos Softwares PTV.

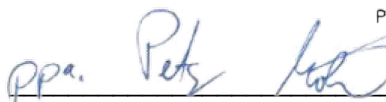
A **PTV DO BRASIL** – IMPORTAÇÃO, LICENÇAS E SUPORTE DE SOFTWARE LTDA, CNPJ 22.752.238/0001-06 é membro do Grupo PTV e é a única autorizada pela PTV GmbH a revender os Softwares PTV e a prestar serviços de manutenção e suporte no Brasil.

Esse certificado é válido até 28 de fevereiro de 2025. Todos os direitos concedidos ao Revendedor nos termos nudesste instrumento são limitados no tempo à validade do certificado.



Christian U. Haas  
Chief Executive Officer

**PTV Planung Transport Verkehr GmbH**



Peter Möhl  
Vice President Central & Eastern Europe

**PTV Planung Transport Verkehr GmbH**



PTV Planung Transport Verkehr GmbH  
Haid-und-Neu-Str. 15  
D-76131 Karlsruhe  
Telefon +49-721-9651-0  
[www.ptvgroup.com](http://www.ptvgroup.com)

**Anexo II - Certidão ABES nº 240723-42.074.pdf**

**CERTIDÃO** Nº 240723/42.074

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE**

**CERTIFICA**

para os devidos fins e a quem possa interessar, que de acordo com seus dados cadastrais a empresa **PTV DO BRASIL – IMPORTAÇÃO, LICENÇAS E SUPORTE DE SOFTWARE LTDA.** inscrita no CNPJ sob nº 22.752.238/0001-06, com sede à. Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 105 – cj 1901 – Cidade Monções – CEP 04571-900 – São Paulo/SP, associada na ABES sob o nº 2935/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

**CERTIFICA** mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam que:

1. que a **PTV Planung Transport Verkehr GmbH (PTV GmbH)** é licenciadora dos programas/software (software PTV) abaixo:
  - PTV Visum;
  - PTV Vistro;
  - PTV Vissim;
  - PTV Viswalk;
  - PTV Optima;
  - PTV Balance;
  - PTV Epics.
2. que a **PTV GmbH** tem direito de conceder licenças e direitos de distribuição dos programas/software (software PTV) acima;
3. que a **PTV DO BRASIL – IMPORTAÇÃO, LICENÇAS E SUPORTE DE SOFTWARE LTDA.** inscrita no CNPJ sob nº 22.752.238/0001-06 é membro do Grupo PTV e é a **ÚNICA** no Brasil autorizada pela empresa **PTV Planung Transport Verkehr GmbH (PTV GmbH)**, a comercializar, em todo o território nacional aos programas/software para computador acima listados e a prestar serviços de manutenção e suporte relativamente a esses programas/software.

**VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS**

São Paulo, 23 de julho de 2024.

Assinado digitalmente por:  
MANOEL ANTONIO DOS SANTOS  
CPF: \*\*\*.162.708-\*\*  
Certificado emitido por AC VALID RFB v5  
Data: 23/07/2024 17:37:41 -03:00

 DigiForte

**ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE**  
**MANOEL ANTONIO DOS SANTOS-DIRETOR JURÍDICO**



## MANIFESTO DE ASSINATURAS



Código de validação: TWPWU-9YQBZ-QGNXJ-WTENC

Esse documento foi assinado pelos seguintes signatários nas datas indicadas (Fuso horário de Brasília):

- ✓ MANOEL ANTONIO DOS SANTOS (CPF \*\*\*.162.708-\*\*) em 23/07/2024 17:37 -  
Assinado com certificado digital ICP-Brasil

Para verificar as assinaturas, acesse o link direto de validação deste documento:

<https://portal.digiforte.com.br/validate/TWPWU-9YQBZ-QGNXJ-WTENC>

Ou acesse a consulta de documentos assinados disponível no link abaixo e informe o código de validação:

<https://portal.digiforte.com.br/validate>

## **Anexo III - Orçamento PTV Brasil.pdf**

**PTV BRASIL**

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 105, Conj. 1901  
Cidade Monções, São Paulo – SP, 04571-900  
+55 (61) 99989-8860  
[www.ptvgroup.com](http://www.ptvgroup.com)



São Paulo, 2 de agosto de 2024

**Para:**

**Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM**

**A/C**

**Giovani Lemos da Silva**

**Email:** [giovanilemos@sp.gov.br](mailto:giovanilemos@sp.gov.br)

**Tel:** +55 (11) 3291-2127

**Mariana Ohira Hashimoto**

**Email:** [marianah@sp.gov.br](mailto:marianah@sp.gov.br)

**Ref.: Proposta para atualização das licenças do software PTV Visum para a versão 2024, além dos serviços de manutenção**

Prezado(s),

Vimos por meio desta apresentar a proposta para atualização das licenças do software PTV Visum para a versão 2024, além dos serviços de manutenção.

Ficamos à disposição para o esclarecimento de quaisquer dúvidas e agradecemos a oportunidade do fornecimento.

Sem mais para o momento.

Atenciosamente,

A blue ink signature of Daniel Alejandro Romo Preciado, consisting of stylized initials and a surname.

**Daniel Alejandro Romo Preciado**

Managing Director

PTV América Latina

[daniel.romo@ptvgroup.com](mailto:daniel.romo@ptvgroup.com)

+52 55 6385 0900

A blue ink signature of Jonie Daniel M. Doberstein de Magalhães, featuring a stylized 'J' and 'D' followed by the surname.

**Jonie Daniel M. Doberstein de Magalhães**

Business Development Manager

PTV Brasil

[jonie.doberstein@ptvgroup.com](mailto:jonie.doberstein@ptvgroup.com)

+55 (61) 99989-8860

## **VALORES DE ATUALIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DAS ATUAIS LICENÇAS DA STM**

### **ITEM 1 – Atualização Retroativa das Licenças Nº 900465701 de PTV Visum + Extensão do Contrato de Manutenção**

#### **Duas (2) Licenças PTV VISUM Avançado, 3.000 zonas - Nº 900465701**

Módulos incluídos: Matrix Estimation, Traffic Engineering (VISSIG e SCCO), Timetable Management, Line Costing and Revenue Calculation, Detailed Line Blocking e Schematic Line Diagram.

As duas (2) licenças **nº900465701** de PTV Visum da Secretaria dos Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM estão na versão 22 do software e o contrato de manutenção encerrou-se no dia **29/12/2021**.

| <b>Produto</b>                                                         | <b>Versão da Licença</b>   | <b>Data de Manutenção</b>                      |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| Versão das licenças nº900465701                                        | PTV Visum <b><u>22</u></b> | <b><u>29/12/2021</u></b>                       |
| Última versão do software lançada até a data desta proposta (2/8/2024) | PTV Visum <b><u>24</u></b> | <b><u>Opção 1</u></b> ou <b><u>Opção 2</u></b> |

### **OPÇÃO 1 – Atualização Retroativa + Extensão do Contrato de Manutenção por 4 Anos**

Atualização das duas licenças **nº900465701** para a versão 24 do PTV Visum, com **extensão do contrato** de manutenção por quatro (4) anos, até o dia **31/12/27**.

**Exclusivamente** para a Secretaria dos Transportes Metropolitanos, estamos oferecendo uma oferta especial: ao atualizar as licenças e estender o contrato de manutenção por quatro anos, um destes anos de manutenção será fornecido gratuitamente.

**VALOR DA ATUALIZAÇÃO + EXTENSÃO DA MANUTENÇÃO POR 4 ANOS:**  
**R\$ 215.850,00 (Incluindo Impostos)**

### **OPÇÃO 2 – Atualização Retroativa + Extensão do Contrato de Manutenção por 1 Ano**

Atualização das duas licenças **nº900465701** para a versão 24 do PTV Visum, com **extensão do contrato** de manutenção por um (1) ano, até o dia **31/12/24**.

**VALOR DA ATUALIZAÇÃO + EXTENSÃO DA MANUTENÇÃO POR 1 ANO:**  
**R\$ 129.510,00 (Incluindo Impostos)**

## PTV BRASIL

Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 105, Conj. 1901  
Cidade Monções, São Paulo – SP, 04571-900  
+55 (61) 99989-8860  
[www.ptvgroup.com](http://www.ptvgroup.com)



### Observações Sobre a Atualização e Manutenção:

1. A atualização e a manutenção de licenças são calculadas com base em períodos anuais;
2. A **atualização retroativa** dá o direito de acesso às versões do software PTV Visum **lançadas anteriormente** dentro do novo período de manutenção (entre a última manutenção válida e a nova data de manutenção).
3. Entre as datas de 29/12/2021 e 29/12/2023 foram lançadas as versões **23** e **24** do PTV Visum.
4. A **manutenção** dá direito ao acesso às versões do software PTV Visum que **forem lançadas posteriormente** dentro do novo período de manutenção vigente, além do direito ao acesso dos mapas BING e ao suporte técnico da PTV Group, em caso de dúvidas e problemas técnicos.

### Observações Gerais:

1. Preços únicos, exclusivos e intrasferíveis para a STM;
2. Todos os preços constantes na proposta já contemplam os impostos aplicáveis;
3. Proposta válida por 60 dias;

## MANUTENÇÃO ANUAL

A manutenção das licenças contempla o direito à atualização para as novas versões disponíveis, aos mapas BING e ao suporte técnico via canal Hotline. O suporte técnico é realizado em horário comercial em 1º nível no Brasil e em 2º nível na Alemanha.

## FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento deve ser realizado por meio de depósito ou transferência bancária no BRADESCO, em nome da empresa PTV do BRASIL, em um prazo de até 30 dias após a data de emissão da nota fiscal.

BANCO: BRADESCO – BANCO 237

AGÊNCIA: 0138 – AG.EMP.PAULISTA

CONTA CORRENTE: 0046951-3

RAZÃO SOCIAL: PTV DO BRASIL - IMPORTAÇÃO, LICENÇAS E SUPORTE DE SOFTWARE LTDA

CNPJ: 22.752.238/0001-06

A nota fiscal segue a legislação municipal de São Paulo, que considera a **compra de licenças** de software customizáveis (código 02800 - Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação, inclusive distribuição) e a **manutenção** (código 02919 - Suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados) como **serviços**. No caso da aquisição de licença junto à manutenção, serão geradas **notas fiscais distintas** para cada serviço contratado.

## VALIDADE DESTA PROPOSTA

Válida por 60 dias, a partir da data indicada neste documento.