



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO:

A Presidência do CNJ realiza frequentemente eventos formais que exigem um serviço de mesa adequado e de alta qualidade. Para garantir que esses eventos sejam conduzidos com o nível de satisfação e profissionalismo adequado, é necessário dispor de utensílios apropriados.

Atualmente, o estoque de louças está insuficiente e defasado, devido ao aumento no número de convidados que o órgão vem recebendo.

Além disso, com a posse de novos servidores, a necessidade de colheres para o café também aumentará significativamente. Além disso, alguns itens desgastados foram retirados do uso e precisam ser substituídos para manter a apresentação e funcionalidade adequadas.

Portanto, a reposição e aquisição é necessária para assegurar que todos os eventos sejam realizados sem contratempos, mantendo a qualidade e imagem institucional do CNJ.

2. PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL:

A futura contratação foi incluída no plano anual de aquisições de 2025, processo nº 12279/2024, item 256, bem como está alinhada com o planejamento estratégico do CNJ, indo ao encontro do objetivo descrito no art. 3º, XI, da Portaria nº 104/2020: “garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ”.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, que estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios
- Respeitarem a Lei nº 12.305, de 02 de agosto de 2010 - Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos;
- Respeitarem o Decreto nº 10.936, de 12 de janeiro de 2022 - Regulamenta a Lei nº 12.305, de 02 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.
- Estar em conformidade com o Guia Nacional de Contratações Sustentáveis da Advocacia Geral da União.

4. ESTIMATIVA DO QUANTITATIVO

De modo geral, aproximadamente 30 pessoas almoçam entre as sessões plenárias. O cálculo do quantitativo a ser adquirido baseou-se no número atual de visitantes que o CNJ recebe para as refeições e do quantitativo necessário para repor o estoque deficitário.

Atualmente, temos os seguintes utensílios em uso:

Tabela 01: Quantitativo atual e da quantidade necessária

CATEGORIA	ITEM	QUANTIDADE ATUAL	QUANTIDADE NECESSÁRIA
Talheres Hércules	Garfo sobremesa	52	8
Talheres Hércules	Faca sobremesa	112	-
Talheres Hércules	Faca para almoço	43	17
Talheres Hércules	Colher para almoço	18	42
Talheres Hércules	Garfo para almoço	21	39
Talheres Hércules	Colher para café	20	40
Talheres Hércules	Espátula	3	-
Pratos	Pratos raso	39	21
Pratos	Prato fundo para almoço	31	29
Pratos	Prato sobremesa	75	-
Copos	Cristal ecológico	20	40
Talheres de inox simples	Colher de café	84	100

Com base nesses dados e considerando que, em determinados eventos, contamos com mais de 30 convidados, o estoque disponível mostra-se insuficiente para atender à demanda. Diante disso, torna-se necessária a aquisição de novos utensílios, a fim de atender aos convidados extras que, eventualmente, frequentam o CNJ.

Nesse sentido, as peças identificadas incluem pratos do tipo fundo e pratos do tipo raso, além de talheres específicos, como garfos de sobremesa e de almoço, facas de almoço e colheres de almoço e de café, de modo a garantir a adequada prestação do serviço e o atendimento às necessidades dos eventos institucionais.

O quantitativo estimado foi padronizado em 60 unidades, considerando que esse valor é o dobro da média de pessoas que almoçam regularmente no CNJ, o que permite cobrir uma boa margem de visitantes extras e imprevistos que possam ocorrer. A única exceção refere-se às colheres de café inox, que são utilizadas tanto durante os almoços quanto pelos servidores do órgão em outras ocasiões.

Considerando o aumento do número de servidores e a obrigatoriedade de comparecimento presencial, estimou-se, para a colher de café, a necessidade de um público fixo de, pelo menos, 55 pessoas. Para suprir demandas adicionais relacionadas a eventos, almoços e outras atividades institucionais, foi acrescido um total de 45 unidades, sendo 30 destinadas à substituição de peças desgastadas e 15 unidades extras para cobrir

eventuais necessidades, totalizando, assim, um kit com 100 colheres de inox. Cabe ressaltar que o valor unitário desse item é baixo e, caso o quantitativo seja reduzido, há o risco de a licitação resultar deserta ou de haver desinteresse do mercado em realizar a entrega.

Por fim, cabe constar que a última aquisição desses utensílios ocorreu em 2019, já a última contratação de pratos foi há mais de 18 anos.

Itens a serem adquiridos:

1. **Pratos para almoço:** 21 pratos rasos e 29 pratos fundos.
2. **talheres:** padronização e recomposição de estoque uniformizando 60 unidades de cada.
3. **Colheres de café inox:** 100 unidades.
4. **Copos de 350 ml para solenidades:** 40 unidades.

Tabela 02: Dos itens a serem adquiridos:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QTDE UNIT.
1	Pratos fundos	unidade	29
2	Pratos rasos	unidade	21
3	Garfo sobremesa	unidade	8
4	Faca para almoço	unidade	17
5	Colher para almoço	unidade	42
6	Garfo para almoço	unidade	39
7	Colher para café para almoço	unidade	40
8	Colher para café para os demais setores	unidade	100
9	Copos para evento	unidade	40

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO

5.1 Indicação e análise das alternativas possíveis disponíveis no mercado

Tabela 03: Da análise de mercado

Soluções Identificadas	Especificação do produto/serviço	Quantificação do	Órgão (s) públicos que adotaram a solução	Vantagens e Benefícios	Desvantagens e riscos	Custo(s) envolvido(s)
------------------------	----------------------------------	------------------	---	------------------------	-----------------------	-----------------------

			Produto ou Serviço				
1ª	pratos de porcelana	Pratos conhecidos pela sua elegância e durabilidade	Item 4	Ministério Público na Paraíba e CJM.	Durabilidade, elegância, versáteis, resistente ao calor e valoriza a estética	fragilidade	Prato fundo: 29,90. Prato raso: 74,90 Pesquisa de preços CEINORTE (2187482)
	pratos de cerâmica	São mais simples e resistentes	Item 4	Não foi localizado.	Estética versátil, durabilidade e custo	É mais porosa, acumulando resíduos e dificultar a limpeza, além do acabamento que pode ser irregular e não refinado	Prato fundo cerâmica: 79,90. Prato raso cerâmica: 78,90. Pesquisa pela internet (2194372) e (2194373)
2ª	talheres em aço inox	Extremamente durável e resistente à corrosão, o aço inox é uma escolha popular para talheres de alta qualidade. É fácil de limpar e mantém seu brilho por muito tempo.	Item 4	Prefeitura Municipal de Timóteo, CJM.	Durabilidade, resistência à corrosão, fácil manutenção	Pode ser mais pesado que outros materiais	Garfo de mesa inox luxo: R\$ 26,99 (2176190) Garfo de sobremesa inox luxo: R\$ 25,61 (2176192) Colher de mesa inox luxo: R\$ 32,96
	talheres em prata	Talheres de prata são considerados muito elegantes e sofisticados, ideais para ocasiões formais.	Item 4	Não Localizado.	Elegância, sofisticação, ideal para eventos formais	Requer polimento regular, pode manchar, são mais caros.	R\$ 45,18 a unidade. (2195362)

		No entanto, requerem cuidados especiais para evitar manchas e oxidação					
3ª	Colheres de café inox	Extremamente durável e resistente à corrosão, o aço inox é uma escolha popular para talheres de alta qualidade. É fácil de limpar e mantém seu brilho por muito tempo.	Item 4	MPU, CJM	Durabilidade, fácil limpeza e estética	Pode ser mais pesado que outros materiais	R\$ 4,48 (2136231)
	Colheres de Café de Bambu	O bambu é biodegradável e uma opção ecológica	Item 4	Prefeitura Municipal de Rio Branco	São leves e fáceis de usar	Menos duráveis e pode absorver odores e sabores ao longo do tempo.	R\$ 7,24 a unidade (2176184)
4ª	Copos de 350 ml de cristal ecológico	Cristal livre de chumbo, sendo filtrado várias vezes até estar livre do dióxido de ferro, tornando-o mais claro e transparente	Item 4	CNJ	Mais elegante e ecológicos	Fáceis de quebrar	R\$ 22,73 a unidade. (2176206)
	Copos de 350 ml de vidro	Vidro transparente	Item 4	CJM	Mais comumente utilizado	Frágeis	R\$ 8,33 a unidade. (2195487)

5.2 Análise do modelo vigente e histórico da contratação

O último processo se deu por Dispensa de licitação:

- Número do processo: 13800/2019;
- Valor da última contratação: 12.929,82 (doze mil e novecentos e vinte e nove reais e oitenta e dois centavos);
- Percentual executado: 100 % dos itens já foram utilizados, dos quais 30 unidades (para a copa da presidência, copa do 1º andar F e copa do 4 andar E) de colheres de café inox estão desgastadas e precisam de reposição;
- Penalidades aplicadas: Não houve penalidades
- Contratados: ARP 08/2020 - Comercial TXV, ARP 09/2020 - LPK, ARP 10/2020 - Vidente Construções e Comércio e ARP 11/2020 - Viana Empreendimentos.

5.3. Justificativa técnica e econômica da escolha da solução a contratar

Das opções analisadas as seguintes são as que mais se adequam a contratação.

Pratos fundos e Rasos em porcelana: A porcelana oferece uma estética refinada e durabilidade, ideal para eventos formais e padronização em órgãos públicos que buscam sofisticação, além manter a padronização dos itens já utilizados no órgão.

Talheres inox Hércules: Talheres de aço inox são extremamente duráveis e fáceis de manter, garantindo longevidade e consistência na padronização, além manter a padronização dos itens já utilizados no órgão.

Colher de café inox: Colheres de café inox são duráveis e mantêm seu brilho, sendo uma escolha prática e estética, além manter a padronização dos itens já utilizados no órgão.

Copos de cristal: Copos de cristal oferecem uma estética sofisticada, ideal para eventos formais e amplamente utilizados em órgãos públicos que buscam elegância, além de manter a padronização dos itens já utilizados no órgão.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Com base nos quantitativos estimados no tópico 4 deste documento e considerando o valor praticado pelo mercado, realizamos a média de preços, de pesquisa realizada pela internet e contratações públicas, conforme a seguir:

Tabela 04: Pesquisa de mercado

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Pesquisa Realizada pela internet	Média Painel de preços	Pesquisa de mercado (loja CEINORTE)	Valor Médio unitário	Valor Total
01	pratos rasos	unidades	21			R\$ 74,90 (2187482)	R\$ 74,90	R\$ 1.509,90

02	pratos fundos	unidades	29			R\$ 29,90 (2187482)	R\$ 29,90	R\$ 867,10
03	Garfo sobremesa	Unidade	8	R\$ 25,61 (mercadolive – 2176192)			R\$ 25,61	R\$ 204,88
04	Faca de mesa para almoço	Unidade	17	R\$ 87,91 (mercadolive – 2176196)			R\$ 87,91	R\$ 1494,47
05	Colher de mesa para almoço	Unidade	42	R\$ 32,96 (magalu – 2176197)			R\$ 32,96	R\$ 1.384,32
06	Garfo de mesa para almoço	Unidade	39	R\$ 26,99 (mercadolive – 2176190)			R\$ 26,99	R\$ 1.052,61
07	Colher para café para almoço	Unidade	40	R\$ 17,32 (mercadolive – 2176199)			R\$ 17,32	R\$ 692,80
08	Colher para café para os demais setores	Unidade	100	R\$ 4,48 (site amazon – 2136231)			R\$ 4,48	R\$ 448,00
09	Copos de cristal ecológico	Unidade	40	R\$ 22,73 (magalu – 2176206)			R\$ 22,73	R\$ 909,20

Assim, o total estimado para a contratação será de R\$ 8.563,28 (oito mil e quinhentos e sessenta e três reais e vinte e oito centavos)

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Para o atendimento da necessidade, optou-se pela contratação para fornecimento de itens conforme descrição abaixo:

Os itens 7.1 e 7.2 deverão ser da mesma marca para manter a padronização dos materiais e a composição da mesa.

7.1 Pratos Rasos em Porcelana

7.1.1. Descrição do Produto:

Pratos rasos em porcelana com fios dourados nas bordas

Quantidade: 21 pratos

Material: Porcelana de alta qualidade

Acabamento: Fios dourados na borda

7.1.2 Dimensões:

Diâmetro: Aproximadamente 27 cm

Altura: Aproximadamente 2 cm

7.1.3. Características:

Resistência: Alta resistência ao calor e impactos

Estética: Design elegante com fios dourados, ideal para eventos formais

Durabilidade: Longa vida útil, resistente a manchas e descoloração

Uso: Adequado para uso em ambientes públicos e eventos oficiais

7.1.4. Normas e Certificações:

Certificação: Produto certificado conforme normas de qualidade e segurança

7.1.5. Embalagem:

Tipo: Embalagem segura e resistente para transporte

Proteção: Proteção individual para cada peça para evitar danos durante o transporte

7.1.6 Produto conforme a foto:



7.2 Pratos Fundos

7.2.1 Descrição do Produto:

Pratos fundos em porcelana com fios dourados nas bordas

Quantidade: 29 pratos

Material: Porcelana de alta qualidade

Acabamento: Fios dourados na borda

7.2.2 Dimensões:

Pratos Fundos:

Diâmetro: Aproximadamente 22 cm

Altura: Aproximadamente 5 cm

7.2.3. Características:

Resistência: Alta resistência ao calor e impactos

Estética: Design elegante com fios dourados, ideal para eventos formais

Durabilidade: Longa vida útil, resistente a manchas e descoloração

Uso: Adequado para uso em ambientes públicos e eventos oficiais

7.2.4. Normas e Certificações:

Certificação: Produto certificado conforme normas de qualidade e segurança

7.2.5. Embalagem:

Tipo: Embalagem segura e resistente para transporte

Proteção: Proteção individual para cada peça para evitar danos durante o transporte

7.2.6 Produto conforme a foto:



7.3 Talheres de aço tipo Hércules:

7.3.1. Garfo de Sobremesa:

Material: Aço inoxidável de alta qualidade

Dimensões: Aproximadamente 18 cm de comprimento

Peso: Aproximadamente 30 g

Acabamento: Polido, com bordas arredondadas para maior conforto

Características: Resistente à corrosão, fácil de limpar, design ergonômico

Modelo: Classique Hercules

7.3.2. Faca de mesa para Almoço:

Material: Aço inoxidável de alta qualidade

Dimensões: Aproximadamente 24 cm de comprimento

Peso: Aproximadamente 60 g

Acabamento: Polido, lâmina serrilhada para corte eficiente

Características: Resistente à corrosão, fácil de limpar, design ergonômico

Modelo: Classique Hércules

7.3.3. Colher de mesa para Almoço:

Material: Aço inoxidável de alta qualidade

Dimensões: Aproximadamente 20 cm de comprimento

Peso: Aproximadamente 40 g

Acabamento: Polido, com bordas arredondadas para maior conforto

Características: Resistente à corrosão, fácil de limpar, design ergonômico

Modelo: Classique Hércules

7.3.4. Garfo de mesa para Almoço:

Material: Aço inoxidável de alta qualidade

Dimensões: Aproximadamente 20 cm de comprimento

Peso: Aproximadamente 40 g

Acabamento: Polido, com bordas arredondadas para maior conforto

Características: Resistente à corrosão, fácil de limpar, design ergonômico

Modelo: Classique Hércules

7.3.5. Colher de Café:

Material: Aço inoxidável de alta qualidade

Dimensões: Aproximadamente 11 cm de comprimento

Peso: Aproximadamente 20 g

Acabamento: Polido, com bordas arredondadas para maior conforto

Características: Resistente à corrosão, fácil de limpar, design ergonômico

Modelo: Classique Hércules

7.3.6 Produtos conforme as fotos:



7.4 Colher de café inox

7.4.1. Material:

Aço inoxidável de alta qualidade

7.4.2. Dimensões:

Comprimento: Aproximadamente 14 cm

7.4.3. Peso:

Aproximadamente 20 g

7.4.4. Acabamento:

Polido, com bordas arredondadas para maior conforto

7.4.5. Características:

Durabilidade: Resistente à corrosão, garantindo uma longa vida útil.

Facilidade de Limpeza: Fácil de limpar e manter, mantendo seu brilho ao longo do tempo.

Design Ergonômico: Proporciona conforto e facilidade de uso.

Estética: Aparência elegante e sofisticada, adequada para eventos formais e uso diário.

7.4.6 Produto conforme a foto:



7.5 Copos de cristal ecológico

7.5.1. Material:

Cristal de alta qualidade

7.5.2. Dimensões:

Altura: Aproximadamente 15 cm

Diâmetro da base: Aproximadamente 7 cm

Diâmetro do bocal: Aproximadamente 8 cm

Capacidade: Aproximadamente 350 ml

7.5.3 Acabamento:

Bordas arredondadas para maior conforto

7.5.5. Características:

Durabilidade: resistente

Estética: Design elegante, podendo ser liso ou com desenhos incolores gravados no copo, conforme a foto.

Cor: Incolor

7.5.6 Produto conforme a foto:



8. PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO

O objeto em questão é divisível em tantas parcelas quantas forem tecnicamente viáveis, sendo que, em razão das características específicas dos itens, estes poderão ser fornecidos por empresas distintas. Assim, não se recomenda o agrupamento dos itens, conforme previsto na legislação vigente.

A única exceção é o Item 1, que foi agrupado em forma de kit, uma vez que os pratos devem seguir o mesmo padrão de qualidade, marca e referência. Dessa forma, a aquisição conjunta se mostra mais adequada para garantir a uniformidade do material.

9. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS

Deve resultar a garantia dos serviços prestados à presidência, aos magistrados, servidores, colaboradores e outros que transitem pelo CNJ.

9.1. Indicadores de desempenho da contratação

- Número de reclamações sobre a durabilidade do material.

O indicador em questão não foi avaliado, e, no período de um ano, não foram registradas reclamações relacionadas a esse tipo específico de material. Ressalta-se, contudo, que há mensuração de desempenho para outros itens de copa, os quais são monitorados pelo sistema.

- Quantidade de reclamações para entrega do material.

O indicador é mensurado na entrega com o fornecedor.

- Satisfação dos usuários.

A satisfação de serviços de copa é mensurada anualmente com a pesquisa de satisfação da Secretaria de Administração.

10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Não se aplica.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se aplica.

12. IMPACTO SOCIOAMBIENTAL

- A CONTRATADA deverá adotar, no que couber, as disposições da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 01 de 19 de janeiro de 2010, Capítulo III e do Plano de Logística Sustentável do CNJ, instituído pela Portaria 22/2021; e
- Os produtos devem ser recicláveis e/ou conter percentual de material reciclado em sua composição em observância à norma ABNT NBR 10004, sobre resíduos sólidos.
- Os produtos desgastados devem seguir o procedimento de reciclagem, doação ou venda.

13. RISCOS DA CONTRATAÇÃO

Risco 1	Morosidade no processo de dispensa		
Probabilidade (Alta, média e baixa)	Id	Dano	Impacto (Alto, Médio e Baixo)
Baixa	1	Atraso no processo de contratação	baixo
Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
1	Compromisso das unidades para tramitação célere do processo de contratação.		Unidade envolvidas no processo licitatório.
Risco 2	Ausência de Participantes		
Probabilidade (Alta, média e baixa)	Id	Dano	Impacto (Alto, Médio e Baixo)
Baixa	1	Perda do processo	baixo

Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
1	Encaminhamento de mais propostas		SECOM/SESER
1	Revisão dos critérios contidos no Termo de referência		SESER/SEEDI
Risco 3	Atraso no fornecimento do objeto		
Probabilidade (Alta, média e baixa)	Id	Dano	Impacto (Alto, Médio e Baixo)
Baixa	1	Falta do objeto	Médio
Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
1	Aplicação de penalidades compatíveis no Termo de Referência		SAD
Risco 4	Inexecução parcial ou total do fornecimento do objeto		
Probabilidade (Alta, média e baixa)	Id	Dano	Impacto (Alto, Médio e Baixo)
Baixa	1	Falta do objeto	baixo
Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
1	Revisão dos critérios contidos no Termo de referência		SESER/SAD

14. CONCLUSÃO DO GESTOR

A contratação de empresa para o fornecimento dos itens descritos neste estudo atende plenamente às necessidades do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), assegurando infraestrutura adequada e contribuindo para a promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Os itens selecionados representam escolhas criteriosas, pautadas na relação entre custo-benefício, durabilidade e funcionalidade. Todos os materiais propostos atendem aos critérios de resistência, facilidade de manutenção e padronização, aspectos fundamentais para o uso institucional. A porcelana e o aço inox são amplamente reconhecidos por sua robustez e longa vida útil, enquanto o cristal agrega valor estético e sofisticação, especialmente em eventos formais e representativos.

Adicionalmente, a escolha por itens que já integram o acervo do órgão garante uniformidade visual e funcional, evitando a necessidade de adaptações e substituições no curto prazo. Essa padronização também facilita os processos logísticos e de reposição, otimizando recursos e reduzindo custos operacionais.

Trata-se, portanto, de um investimento necessário e sustentável. A durabilidade dos materiais reduz a frequência de reposições, gerando economia a médio e longo prazo. A aquisição de itens de qualidade assegura uma excelente relação custo-benefício, considerando o ciclo de vida útil dos produtos e a eficiência operacional que proporcionam.

15. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Nome	E-mail	Ramal	Unidade
Erika Teixeira Guimarães	erika.guimaraes@cnj.jus.br	5447	SESER
Karlla Silene da Cunha	karllac@cnj.jus.br	5046	COSF