

Brasília, 7 de fevereiro de 2025.

**Para**  
**EMPRESA BRASIL DE COMUNICAÇÃO – EBC**  
**Diretoria de Operações, Engenharia e Tecnologia**  
**Gerência de Sustentação da Infraestrutura de Tecnologia e Segurança da Informação**

**Sr. Bruno Leonardo Larocca Rigailo**  
**Gerente**

Fone: (61) 3799-5577

### **OBJETO**

---

Serviços de Manutenção Corretiva, preventiva e preditiva em 3 (três) Fitotecas Automatizadas (Tape Libraries) da marca Spectra Logic, incluindo mão-de-obra e substituição de componentes, conforme segue:

- 1 (uma) Fitoteca Automatizada modelo T-Finity com braço robótico redundante, 24 (vinte e quatro) drives LTO-4 e 1.600 (mil e seiscentos slots), instalada nas dependências da **EBC** em São Paulo-SP;
- 1 (uma) Fitoteca Automatizada modelo T-Finity com braço robótico redundante, 24 (vinte e quatro) drives LTO-4 e 1.600 (mil e seiscentos slots), instalada nas dependências da **EBC** no Rio de Janeiro-RJ;
- 1 (uma) Fitoteca Automatizada modelo T950, com 40 (quarenta) drives LTO-4 e 1.600 (mil e seiscentos slots), instalada nas dependências da **EBC** em Brasília-DF.

### **PRAZO CONTRATUAL**

---

- 60 (sessenta) meses.

### **CONDIÇÕES DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E NÍVEL DE SERVIÇO**

---

- A cobertura da Assistência Técnica, durante o prazo contratual, será de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com cobertura total de peças e mão-de-obra;
- Será disponibilizado tanto atendimento remoto como on-site. O atendimento será iniciado a partir de chamado técnico aberto pela **EBC** diretamente no site da **América Tecnologia** na Internet ou por telefone e o prazo máximo para início do atendimento será de 2 (duas) horas, contadas do horário de abertura do chamado por parte da **EBC**;
- Os serviços serão prestados nas praças de Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro, onde a **América Tecnologia** conta estrutura de atendimento própria, incluindo técnicos treinados nos equipamentos e estoque de componentes de reposição;
- Durante o prazo contratual, serão executados os procedimentos de manutenção preventiva e preditiva na periodicidade e em acordo com o estabelecido pelo fabricante dos equipamentos;
- Na prestação dos serviços, serão utilizados exclusivamente componentes originais, manufaturados pelo fabricante dos equipamentos, com nível de EC igual ou superior aos existentes;

- Durante o prazo contratual, serão disponibilizadas e instaladas, sem qualquer ônus adicional, todas as atualizações de Software e Microcódigo/Firmware eventualmente disponibilizadas pelo fabricante dos equipamentos, tanto para correção de falhas como para suporte a novas funcionalidades;
- Será disponibilizada estrutura de suporte de segundo nível, prestada por especialistas sediados no Brasil, e suporte de engenharia, prestado diretamente pelo fabricante, cabendo à **América Tecnologia** providenciar o escalonamento dos chamados ao fabricante dos equipamentos, caso necessário;
- Durante o prazo contratual, serão fornecidos relatórios mensais com informações sobre os chamados, SLA de atendimento, e demais dados pertinentes.

### **PREÇOS UNITÁRIOS MENSAIS DE MANUTENÇÃO**

---

**T-Finity:** R\$ 24.320,00 (Vinte e quatro mil, trezentos e vinte Reais);

**T950:** R\$ 30.230,00 (Trinta mil, duzentos e trinta Reais).

### **PREÇO TOTAL MENSAL DE MANUTENÇÃO**

---

- R\$ 78.870,00 (Setenta e oito mil, oitocentos e setenta Reais).

### **PREÇO TOTAL DE MANUTENÇÃO (60 meses)**

---

- R\$ 4.732.200,00 (Quatro milhões, setecentos e trinta e dois mil e duzentos Reais).

### **FATURAMENTO E PAGAMENTO**

---

- A fatura será emitida no primeiro dia do mês subsequente ao da prestação dos serviços, para pagamento em até 10 (dez) dias, contados da data de sua apresentação.

### **PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA**

---

- 60 (sessenta) dias, contados desta data.

Cordialmente,

Fábio Catelli

[fabio.catelli@americatecnologia.com.br](mailto:fabio.catelli@americatecnologia.com.br)

61 9 9972-9785

América Tecnologia de Informática e Eletro-Eletrônicos Ltda.

CNPJ N° 06.926.223/0001-60

<http://www.americatecnologia.com.br>