

## À Justiça Federal em Sergipe/ JFSE

A **Rybená** é muito mais do que uma solução de acessibilidade digital — é um verdadeiro **transformador de experiências online**, garantindo que todas as pessoas com e sem deficiência possam navegar com autonomia, interagir e consumir conteúdos de forma inclusiva, independente de suas limitações.

Nossa plataforma — 100% desenvolvida no Brasil — está totalmente alinhada às principais normas e legislações de acessibilidade digital, assegurando conformidade com:

### Normas nacionais:

- ABNT NBR 17225:2024 – Diretrizes para Acessibilidade em Ambientes Digitais
- Lei 13.146/2015 – Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (LBI)
- ABNT/NBR 17.225/2025

### Normas internacionais:

- WCAG 2.1 – Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (W3C)
- ISO/IEC 40500:2012 – Norma internacional equivalente às WCAG

Além da robustez jurídica e técnica, nossa solução incorpora tecnologias avançadas de Inteligência Artificial, proporcionando:

- Tradução em LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais);
- Leitura em voz natural (português inglês e espanhol);
- Descrição automática e inteligente de imagens;
- Simplificação de textos complexos;
- Significado contextual de palavras e expressões.

Essa combinação entre conformidade normativa, inovação tecnológica e personalização garante não apenas o cumprimento legal, mas também uma experiência digital verdadeiramente acessível, inclusiva e eficiente para todos os usuários.

### Diferenciais poderosos Rybená:

- Painel de controle com métricas em tempo real;
- Acessibilidade digital integral para plataformas desktop, chatbots, aplicativos móveis e ambientes educacionais virtuais;
- Atualizações contínuas e suporte especializado;
- Tradutor virtual com avatar personalizado ou exclusivo

## O impacto vai além da tecnologia.

A Rybená promove **inclusão real**, gerando autonomia digital para mais de **60 milhões de brasileiros** e ajudando organizações a cumprirem sua missão social com excelência.

Mais do que uma ferramenta, **Rybená é a ponte entre pessoas e oportunidades**, redefinindo os padrões de inclusão digital no Brasil.

## Dados da Empresa

- Razão Social: Rybená Tecnologias Assistivas Ltda.
- Nome. Fantasia: Rybená Acessibilidade Web
- Endereço Comercial: SHIN CA 05, Edifício Lúcia Plaza, Salas 206 a 215 – Lago Norte – Brasília/DF – CEP: 71503-505
- Telefone / WhatsApp: +55 (61) 99826-7513
- CNPJ: 34.745.708/0001-93
- Inscrição Estadual: 07.944.572/001-22
- Serviço Prestado (conforme LC 116/2003):
- 1.05 – Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação

## 2. Objeto da Proposta

Contratação da solução Rybená Web pelo período de 12 a 60 meses, a partir da assinatura do contrato.

A Rybená Web é uma plataforma completa de acessibilidade digital, criada para tornar sites e sistemas online mais inclusivos. Ela facilita a leitura e compreensão de conteúdos para:

- Pessoas surdas, com baixa visão, dislexia, TDAH, síndrome de Down e outras deficiências cognitivas;
- Pessoas com presbiopia, daltonismo, autismo e demais condições neurodivergentes;
- Idosos, pessoas deficiência física, com baixo letramento ou dificuldades de leitura.

Mais do que tecnologia, a Rybená representa um compromisso com a inclusão digital, fortalecendo a imagem da instituição como líder, inovadora e socialmente responsável.

## 3. Rybená é composta de três módulos em uma única solução. LIBRAS, Voz e Acessibilidades adicionais.



## 4. Funcionalidades presentes na solução

### 1. Tradutora para LIBRAS

Possibilita traduzir, através de avatar animado, textos em português para Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS). Auxiliando assim um melhor entendimento para aqueles que têm como primeira língua a LIBRAS e dificuldade no entendimento do português, em sua maioria os surdos.

### 2. Leitor de Texto

Realiza a leitura de texto em português através de voz sintetizada. Dessas formas todas as pessoas com alguma dificuldade de leitura como, por exemplo, pessoas com baixa visão, síndrome de Down, disléxicos, entre outros, podem ter um entendimento melhor da informação ao ouvir.

### 3. Recursos adicionais de acessibilidade

#### 3.1. Contraste Escuro Orientado pelo WCAG

Aumente o contraste de todos os elementos do site com um tema de cores escuras de alto contraste.

### **3.2. Contraste claro**

#### **Orientado pelo WCAG**

Aumente o contraste de todos os elementos do site com um tema de cores claras de alto contraste.

### **3.3. Contraste invertido**

#### Orientado pelo WCAG

Inversão total de cores para todos os elementos do site, proporcionando maior percepção de profundidade de cores, tornando os textos significativamente mais fáceis de ler e, ao mesmo tempo, reduzindo o cansaço visual para usuários daltônicos e deficientes visuais.

### **3.4. Saturação Alta**

A Saturação alta permite o ajuste da saturação do site, facilitando a visualização do conteúdo para pessoas com dificuldades visuais.

### **3.5. Saturação Baixa**

A Saturação baixa permite o ajuste da saturação do site, facilitando a visualização do conteúdo para pessoas com dificuldades visuais.

### **3.6. Saturação Monocromática**

#### Orientado pelo WCAG

Remove a saturação de todas as cores da página. Uma função de acessibilidade importante que ajuda os usuários com deuteranopia, tritanopia e outras formas de daltonismo a distinguir melhor o conteúdo do seu site.

### **3.7. Links destacados**

Enfatize links, botões e outros elementos interativos em cores claras e de alto contraste que sejam fáceis de identificar. Destaca itens clicáveis para facilitar a usabilidade, navegação e acessibilidade geral do site.

### **3.8. Guia de leitura**

Converte o cursor em um guia de leitura horizontal de alto contraste. Foca e orienta os olhos para reduzir o cansaço visual para usuários com deficiência visual, disléxicos, cognitivamente deficientes e usuários com presbiopia.

### **3.9. Máscara de Leitura**

Apresenta linha de foco de leitura destacado. Foca e orienta os olhos para reduzir o cansaço visual para usuários com deficiência visual, disléxicos, cognitivamente deficientes e usuários com presbiopia.

### **3.10. Cabeçalho em destaque (H1)**

Coloca em destaque todas as informações da página que estão definidas como o cabeçalho de textos para dar um enfoque de maio em cada assunto auxiliando pessoas que possuem limitações ligadas a déficit de atenção.

### **3.11. Fonte amigável para dislexia**

A fonte de dislexia amigável melhora a legibilidade para pessoas com dislexia e fornece uma experiência de leitura mais fácil e fluida que é personalizada para visitantes do site com dislexia.

### **3.12. Cursor grande**

Torna o cursor mais visível facilitando o uso para pessoas com baixa visão ou com nível leve de restrição motora para uso do mouse.

### **3.13. Ampliar com o cursor:**

Aumenta de um bloco de texto concatenado quando passa o mouse sobre um texto facilitando a leitura para pessoas com baixa visão ou com restrição de atenção.

### **3.14. Altura de linha:**

Aumenta o espaçamento entre as linhas dos textos para facilitar a compreensão da leitura para pessoas que possuem dificuldade de leitura em linha reta ou dificuldade para distinguir palavras dependendo da fonte utilizada e o espaçamento existente entre elas.

### **3.15. Espaçamento de Texto**

#### **Orientado pelo WCAG**

Modifique o texto e o espaçamento entre linhas para melhorar a legibilidade para usuários disléxicos e com deficiência visual. Oferece três graus de ajustes para uma experiência de leitura personalizada e mais acessível.

### **3.16. Aumentar o tamanho do texto**

#### **Orientado pelo WCAG**

Altera os textos na tela por meio de quatro níveis diferentes de aumentos de tamanho do texto. Torna cada parte do seu site instantaneamente mais legível.

### **3.17. Texto alternativo para imagens**

#### **Orientado pelo WCAG**

Esta funcionalidade apresenta a descrição de uma imagem que tenha o texto inserido da tag alt (texto alternativo). Esta funcionalidade auxilia as pessoas de baixa visão ou que tenham dificuldade na visualização correta de uma imagem.

### **3.18. Pausa de Animação**

#### **Orientado pelo WCAG**

Ao acionar a funcionalidade, todas as animações são paradas. Pessoas com dificuldade em foco e dificuldade de concentração quando há animações ativas em uma página, conseguem ler de forma mais confortável ao acionar esta funcionalidade.

### **3.19. Modo leitura**

O Modo de Leitura é uma ferramenta para melhorar a experiência de leitura, oferecendo um ambiente com menos distrações e com foco no conteúdo principal.

### **3.20. Dicionário**

Esta Solução ajuda pessoas que têm dificuldade em entender algumas palavras em português, fornecendo o significado das palavras e oferecendo a opção de apresentá-las em LIBRAS ou por meio de leitura por voz sintetizada. Essa função é útil tanto para pessoas com baixo letramento quanto para aquelas que não têm dificuldade com a língua, mas podem precisar saber o significado de palavras menos comuns.

### **3.21. Navegação com teclado**

Esta Solução ajuda pessoas que têm dificuldade em entender algumas palavras em português, fornecendo o significado das palavras e oferecendo a opção de apresentá-las em LIBRAS ou por meio de leitura por voz sintetizada. Essa função é útil tanto para pessoas com baixo letramento quanto para aquelas que não têm dificuldade com a língua, mas podem precisar saber o significado de palavras menos comuns.

### **3.22. Ajuste de Cores**

Possibilidade de que o próprio usuário ajuste cores de texto, fundo ou títulos para ter uma melhor sensação visual para aquelas pessoas que tenha distúrbio com daltonismo e diferentes graus onde sem usados cores incompatíveis com a necessidade do usuário.

### **3.23. Descrever imagem com IA**

A funcionalidade de Descrição Automática de Imagens utiliza inteligência artificial avançada para analisar e descrever imagens em detalhes, proporcionando informações visuais claras e acessíveis.

### **3.24. Simplificar texto com IA**

A funcionalidade de Simplificação Automática de Textos foi desenvolvida para transformar conteúdos complexos em versões mais claras, simples e acessíveis, facilitando a leitura e compreensão.

Com esse recurso, a Rybená promove a linguagem simples e cidadã, garantindo que a comunicação digital seja inclusiva, direta e fácil de entender. Assim, mais pessoas conseguem compreender e se engajar com os conteúdos apresentados, fortalecendo a acessibilidade e a participação de todos

### **3.25. Significado da palavra com IA**

Esse recurso da Rybená permite selecionar palavras ou expressões em um texto para receber explicações claras e contextualizadas. Por exemplo, ao clicar em “manga”, o sistema mostra se o termo se refere à fruta ou à parte de uma camisa, de acordo com o contexto.

### **3.26 Tamanho dos botões**

#### **Orientado pela ABNT/NBR 17.225**

Esse recurso define critérios mínimos e proporcionais para o tamanho dos botões e áreas clicáveis em páginas digitais.

O objetivo é garantir que pessoas com mobilidade reduzida, dificuldades motoras ou usuários de dispositivos móveis possam interagir de forma precisa e sem esforço excessivo, evitando cliques acidentais e melhorando a experiência de navegação.

### **3.27 Estrutura das páginas**

#### **Orientado pela ABNT/NBR 17.225**

Refere-se à organização lógica e hierárquica do conteúdo em um site ou aplicativo.

A norma estabelece que a estrutura das páginas deve ser clara, consistente e semântica, permitindo que leitores de tela interpretem corretamente títulos, menus, seções e links. Isso facilita a navegação de pessoas cegas, com baixa visão ou neurodivergentes, além de contribuir para uma usabilidade universal.

### **3.28 Alinhamento de texto**

#### **Orientado pela ABNT/NBR 17.225**

Esse recurso define orientações sobre o alinhamento adequado do texto para favorecer a leitura fluida e inclusiva. A norma recomenda, por exemplo, evitar o texto totalmente justificado, que cria “espaços irregulares” (rios de texto), dificultando a leitura para pessoas com dislexia ou baixa visão. Com isso, o alinhamento de texto acessível promove maior conforto, compreensão e inclusão para todos os públicos.

**A equipe técnica da Rybená está finalizando o processo de homologação de dois novos recursos exclusivos, que em breve serão disponibilizados na solução sem custo adicional para nossos clientes:**

#### **Tecnologia de Leitura de Tela**

Este recurso utiliza softwares especializados que interpretam o conteúdo digital e o transformam em áudio ou em saída tátil (como displays em braille).

O objetivo é possibilitar que pessoas cegas ou com baixa visão acessem e compreendam plenamente as informações apresentadas em sites, aplicativos e documentos digitais.

#### **Navegação por Voz**

Este recurso permite que o usuário controle a navegação e execute comandos por meio de sua própria voz, sem a necessidade de mouse ou teclado

Ele é fundamental para pessoas com deficiência motora, mobilidade reduzida ou condições que dificultam o uso de dispositivos convencionais, além de trazer maior praticidade em contextos diversos.

A navegação por voz amplia a autonomia, possibilitando ações como abrir menus, rolar páginas, preencher formulários e acessar conteúdos de forma simples e natural.

***Cabe ressaltar que novas funcionalidades são adicionadas frequentemente visando sempre ampliar o número de pessoas a serem atendidas com o uso da Solução.***

#### 4. Razões para optar pela solução Rybená Acessibilidade Web:

1. A Rybená oferece uma solução completa que garante acessibilidade digital, inclusão e facilidade de uso, sem comprometer o desempenho do site. Entre os principais diferenciais estão:
2. **Atendimento dedicado** – Suporte 24h via WhatsApp (segunda a sábado) e por e-mail no horário comercial (segunda a sexta)
3. **Tradução para LIBRAS** – Compatível com textos, PDFs, imagens e links.
4. **Leitura em voz** – Converte textos (PDFs, imagens, links) em áudio nos idiomas português, inglês e espanhol.
5. **Tecnologia inclusiva e avançada** – Promove uma navegação autônoma e acessível para todos os públicos.
6. **Alto desempenho** – Não interfere na velocidade de carregamento das páginas.
7. **Compatibilidade universal** – Funciona em qualquer dispositivo ou sistema operacional, sem precisar baixar programas adicionais.
8. **Sinalização em LIBRAS natural** – Com motor de tradução por inteligência artificial, tornando a comunicação mais assertiva e fiel ao contexto.
9. **Evolução contínua** – Nossa IA identifica palavras sem sinais, envia para especialistas em Libras e atualiza semanalmente o banco de sinais.
10. **Usabilidade inteligente** – Permite traduzir ou ouvir apenas o trecho desejado pelo usuário.
11. **Voz personalizável** – Ajuste de pronúncia para palavras incomuns, siglas e abreviações, garantindo clareza e naturalidade.
12. **Integração simples** – O recurso é adicionado ao site por meio de um script, sem interação com sistemas internos.

13. **Identidade visual personalizada** – Customização da roupa do avatar com logo e cores da empresa.
14. **Certificação de acessibilidade** – Selo “Rybená 100% Acessível”, valorizando o site como inclusivo.
15. **Painel de controle completo** – Acesso a métricas detalhadas sobre o uso dos recursos de acessibilidade.
16. **Paleta de cores customizável** – Adaptação do avatar para campanhas específicas (ex.: Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul).
17. **Personagem exclusivo** – Possibilidade de integrar um avatar já utilizado pela instituição ou criar um totalmente novo, seguindo sua identidade.

## 5. Requisitos Técnicos

A solução opera de forma independente, **sem a necessidade de instalação de produtos, dispositivos, plug-ins, adaptadores ou ferramentas adicionais** no servidor onde será implementada;

A solução será **hospedada nos servidores da CONTRATADA**;  
É **compatível com navegadores que suportam a tecnologia HTML5**, incluindo:

- Mozilla Firefox, versão 15 ou superior;
- Opera, versão 12 ou superior;
- Safari, versão 5.1 ou superior;
- Google Chrome (todas as versões);

É plenamente compatível com ambientes **HTTPS**, sendo de responsabilidade da CONTRATANTE a **disponibilização do Certificado Digital correspondente**.

É aderente ao padrão W3C (World Wide Web Consortium) de acessibilidade, de maneira a não interferir com a padronização das páginas do sítio internet da CONTRATANTE.

## 6. Entrega Customização e Instalação

Os procedimentos de instalação serão encaminhados via e-mail à CONTRATANTE, para que seja realizada a inclusão e os procedimentos de instalação serão encaminhados via e-mail à CONTRATANTE, para que seja realizada a inclusão. Toda a documentação é entregue no idioma português brasileiro. A CONTRATANTE tem a liberdade de realizar customizações nos botões de chamada da solução Rybená, para que fique adequada ao Layout do seu site.

O prazo de entrega do arquivo de instalação é de até 02 (dois) dias, após a assinatura do contrato.

## 7. Suporte Técnico e Garantia

O suporte técnico da solução Rybená está disponível em horário comercial, de segunda a sexta-feira, por meio dos seguintes canais:

📞 Whatsapp: (61) 99826-7513

Site: [www.rybena.com.br](http://www.rybena.com.br)

✉ E-mail: [suporte@rybena.com.br](mailto:suporte@rybena.com.br)

### Este suporte abrange:

- Análise e resolução de falhas ou inconsistências na solução;
- Esclarecimento de dúvidas técnicas;
- Acesso a logs quantitativos do ambiente do cliente, quando necessário;
- O suporte está disponível durante a vigência do contrato;
- Treinamentos sem custo.

## 8. Modulo de customização do player com personagem padrão

Caso o cliente opte por utilizar o nosso personagem padrão, ele poderá adquirir um módulo de customização das características visuais do player. Esse módulo permite ao cliente alterar cores e incluir sua logomarca a qualquer momento, possibilitando que a identidade visual acompanhe campanhas institucionais. Por exemplo, é possível adotar o rosa na camisa do avatar no **outubro rosa** ou o **amarelo na camisa do avatar no setembro amarelo**, tornando a comunicação mais inclusiva e alinhada com temas relevantes.

Essa flexibilidade reforça a conexão com o público e amplia o impacto das campanhas de conscientização.

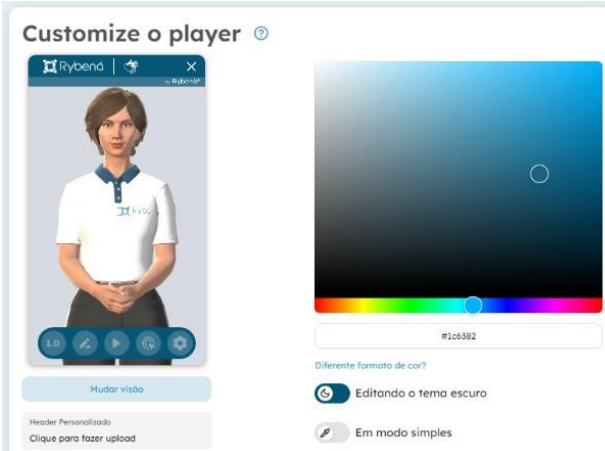
### Investimento

Pacote de **customização completa** do avatar, incluindo:

- Personalização da **camisa e gola**;
- Inserção da **logomarca**;
- Aplicação da **paleta de cores institucional**;
- Alterações ilimitadas sempre que necessário.

**Valor único: R\$ 1.200,00**

### Customize o player



Mudar visão

Header Personalizado  
Clique para fazer upload

Diferente formato de cor?  
 Editando o tema escuro  
 Em modo simples

### Customize a camisa

Camisa #FFFFFF

Gola #022A49

Manga #022A49

Botão #9E9E9E

Calça #0E0E0E

Posição da Logo  
 Logo lateral  
 Logo central

Tipo de gola  
 Gola com botões  
 Gola simples  
 Sem gola

Clique para fazer upload ou arraste  
PNG (MAX: 800px x 800px)

Limpar imagem da camisa

### Avatar

Apresentação do Avatar

Escreva uma apresentação para o seu avatar

### Atribuir Domínio

Selecione os domínios para o player

### Salvar

Para completar ainda mais sua customização, sugerimos essa barra de acessibilidade customizada.

```
$ .../rybena.js?backgroundColorBar=#065677"/>
```

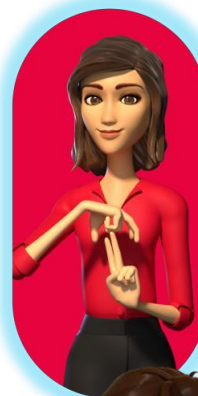
Nome da Customização\*

Salvar

## 9. Serviços (sob encomenda) Desenvolvimento de personagem (avatar) exclusivo

A solução Rybená Web oferece a oportunidade única de integrar um personagem exclusivo à identidade da sua instituição. Se a organização já possui um personagem, mascote (avatar) realizamos uma integração completa, incorporando-o perfeitamente à plataforma Rybená Web. Caso a instituição ainda não tenha um personagem, mascote (avatar), nossa equipe pode desenvolver um personagem personalizado, alinhado às características físicas e visuais desejados, criando uma representação autêntica e envolvente. Essa integração não só fortalece a imagem da instituição, mas também humaniza a interação digital, criando uma conexão mais próxima e memorável com o público.

## 10. Encante-se com os avatares personalizados, criados com exclusividade para algumas marcas.



Os personagens apresentados a seguir são de propriedade de outras instituições e estão sendo exibidos exclusivamente para fins ilustrativos.

## 11. Avatares Personalizados: Comunicação Humanizada que Gera Conexão

Você já percebeu como a comunicação digital está mudando?

Um estudo da **Ilumeo Data Science Company** revelou que o uso de personagens virtuais no Brasil explodiu:

- Cresceu **87% em 2019** para **134% em 2020**;
- Em 2023, registrou um salto de **51% em relação a 2020**;
- Além disso, **91% dos brasileiros já interagiram com uma assistente virtual por voz**.

Esses números mostram uma verdade incontestável: **as pessoas querem interações mais humanas, próximas e acessíveis**.

### Por que isso importa para sua marca?

Avatares e assistentes virtuais não são apenas tendências de marketing — eles são **pontes emocionais** entre empresas e consumidores.

Eles transmitem voz, expressão e personalidade, criando **uma conexão real** com o público.

**Mas aqui está o ponto decisivo:**

Para serem eficazes, os avatares **precisam refletir a identidade visual e os valores da sua empresa**. Sem personalização, eles se tornam genéricos e perdem impacto.

Na **Rybená**, somos especialistas em **acessibilidade digital** e sabemos que **inclusão e humanização** caminham juntas.

Oferecemos a criação de **avatares personalizados e exclusivos**, desenvolvidos por uma equipe experiente.

Com a Rybená, seu avatar não será apenas um personagem digital, mas **o rosto que transmite seus valores, gera confiança e conecta sua empresa a todos os públicos.**

#### **Decisão inteligente**

Empresas que investem em comunicação humanizada conquistam **mais engajamento, fidelidade e autoridade.**

O próximo passo é simples: **personalizar seu avatar e transformar a forma como sua marca se comunica**

#### **12. Os avatares personalizados da Rybená oferecem uma série de benefícios para as empresas, incluindo:**

- **Aumento da identificação do público com a marca:** os avatares personalizados são mais memoráveis e ajudam os consumidores a se conectarem com a marca de forma mais profunda.
- **Fortalecimento dos laços da marca com o público:** os avatares personalizados criam um senso de proximidade e confiança entre a marca e os consumidores.
- **Melhora da experiência do usuário:** os avatares personalizados tornam a interação com o assistente virtual mais agradável e fácil de usar.

#### **13. Investimentos**

Abaixo apresentamos as opções de contratação da Solução Rybená na versão com Avatar Padrão:

##### ✓ **Licença anual com pagamento único**

01 (uma) licença para contratos de 12 meses valor de **R\$ 7.722,00**, em parcela única.

##### ✓ **Customização Básica de Camisa com identidade visual do cliente (modelo, cor e logomarca e customização do player inclusa.**

01 (uma) ) licença para contratos de 12 meses no valor de **R\$ 715,00**, em parcelas mensais.

##### • **Serviços opcionais**

- ✓ **Customização Básica de Camisa com identidade visual do cliente (modelo, cor e logomarca):** **R\$ 1.000,00** (pagamento único).

#### 14. Licença da Solução Rybená com personagem (avatar) exclusivo:

Abaixo apresentamos as opções de contratação da Solução Rybená na versão com Avatar exclusivo.

#### 15. Sites com Personagens (Avatares) exclusivos

- Charles, Naia e Eduardo Tecnum - [www.atheva.com.br](http://www.atheva.com.br)
- Sani / Sabesp - [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)
- Serviço Autônomo de Água e Esgoto de São Paulo - [saae.sp.gov.br](http://saae.sp.gov.br)
- Conselho Federal de Contabilidade - [cfc.org.br](http://cfc.org.br)
- Íris / Banco Bradesco - [banco.bradesco/html/classic](http://banco.bradesco/html/classic)
- Ana / TJTO – Tribunal e Justiça de Tocantins- [www.tjto.jus.br](http://www.tjto.jus.br)
- Paula/ Ministério Público do Mato Grosso do Sul - [www.mpms.mp.br](http://www.mpms.mp.br)
- Justus / TJMT: [www.tjmt.jus.br](http://www.tjmt.jus.br)
- Alici / TSE: [www.tse.jus.br](http://www.tse.jus.br) e os 27 TRE, s Ex: [www.tre-df.jus.br](http://www.tre-df.jus.br)
- AFPEP: [www.afpesp.org.br](http://www.afpesp.org.br)

Esses avatares não apenas personalizam a experiência de navegação, mas também garantem maior acessibilidade, conectando pessoas de forma mais humana e inclusiva.

#### Serviço de Criação/Integração do personagem (avatar):

#### 16. Criação e Integração de Avatar Exclusivo

Desenvolvemos um personagem 3D totalmente personalizado, criado sob medida para refletir a identidade da sua instituição. Esse avatar exclusivo é integrado de forma completa à Solução Rybená, reforçando sua marca e oferecendo uma experiência digital mais humanizada, acessível e memorável para todos os usuários.

- **Investimento para o desenvolvimento e integração: R\$ 12.000,00 (pagamento único)**

#### 17. Integração de Avatar Existente

Para clientes que já possuem um personagem 3D próprio, oferecemos a integração facilitada desse avatar com a solução Rybená. Basta fornecer o código-fonte original do personagem para que ele seja rapidamente incorporado à nossa plataforma, garantindo personalização e continuidade visual.

- **Investimento para integração: R\$ 5.000,00 (pagamento único)**

#### 18. Condições de pagamento

O pagamento referente ao fornecimento dos serviços deverá ser efetuado em até 20 dias após a emissão da Nota Fiscal referente aos serviços prestados. Por solicitação de contratante o prazo pode ser adequado aos cronogramas de pagamento do contratante.

No valor ofertado estão incluídos todos os custos necessários, tais como, impostos, encargos trabalhistas, previdenciários, sociais, fiscais, comerciais, taxas, fretes, seguros e quaisquer outros que incidam ou venham a incidir sobre a prestação dos serviços.

Gostaríamos de destacar que, em razão da **exclusividade tecnológica e das funcionalidades especializadas** oferecidas pela **Rybená Tecnologias Assistivas**, mantemos uma política comercial transparente e estratégica.

Reconhecendo a importância da competitividade nas contratações públicas e privadas, informamos que **cobrimos qualquer proposta formalmente apresentada** para serviços que tenham escopo **semelhante** ao da nossa solução, desde que respeitadas as condições técnicas e os padrões mínimos de qualidade adotados pela nossa empresa.

Ressaltamos que a Rybená é **empresa detentora de tecnologia própria** e 100% brasileira, com **comprovação de exclusividade** registrada, o que reforça nosso compromisso com a inovação nacional, a conformidade legal e a entrega de soluções acessíveis, eficientes e sustentáveis.

Permanecemos à disposição para análise comparativa de propostas e eventuais adequações comerciais, sempre com o foco em garantir **a melhor relação custo-benefício e a plena satisfação das instituições contratantes**.

Atenciosamente,

Brasília, 02 de setembro de 2025

19. Validade da Proposta, 45 dias

Atenciosamente.



**Sueide Miranda Leite**  
Rybená/Gerente de contas  
Email: [sueide.leite@rybena.com.br](mailto:sueide.leite@rybena.com.br)  
Site: [www.rybena.com.br](http://www.rybena.com.br)  
**WhatsApp (61) 9.9826.7513**

*A acessibilidade está em todos os lugares onde você está.  
Você só precisa ligar os pontos para perceber isso*