

EBC

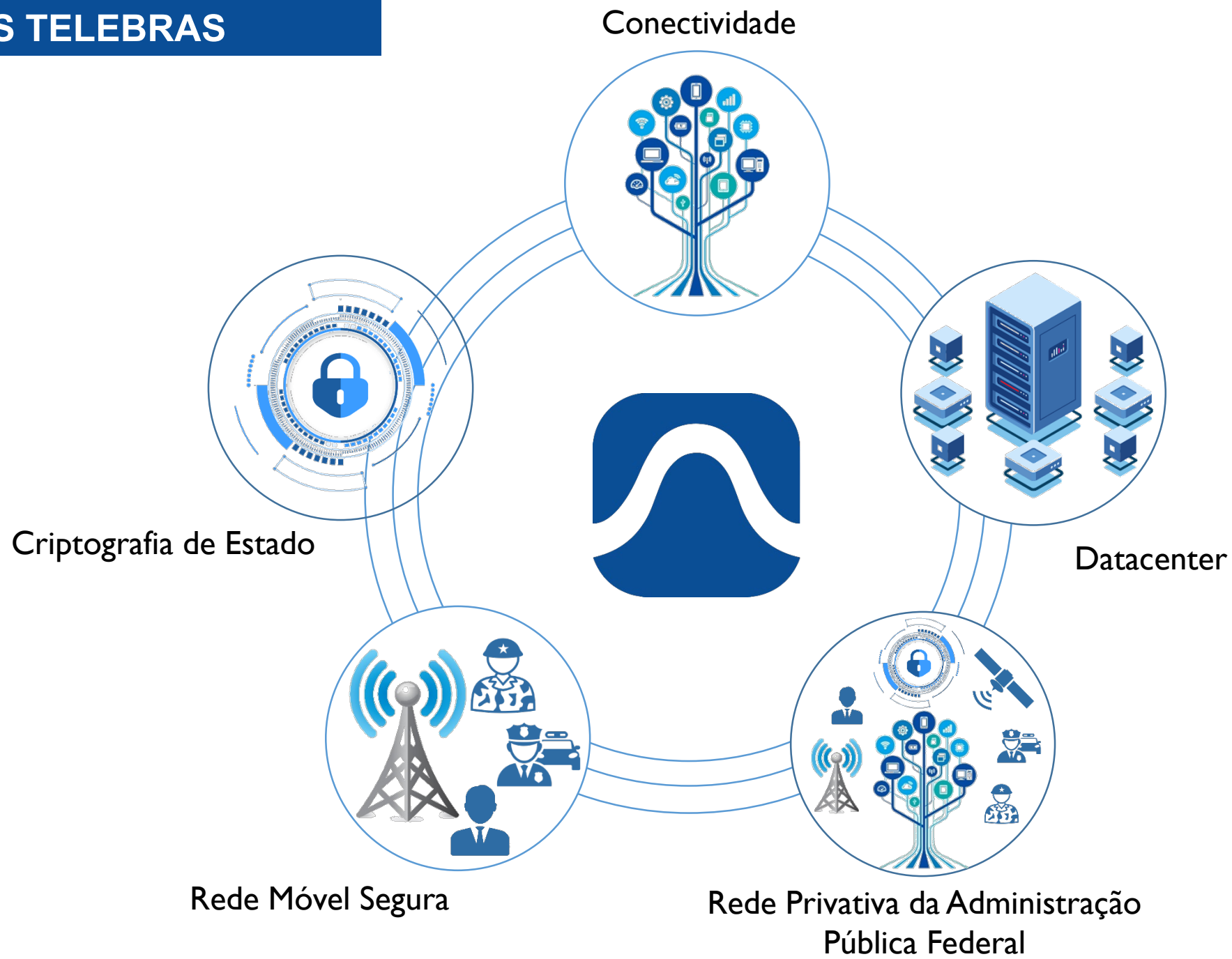
PROPOSTA IP TELEBRAS

Nº 4910-001-25 09/07/2025

Validade: 30 dias



TELEBRAS



OBJETO

- ✓ Prestação de serviço de acesso à internet, via fibra óptica e satélite Geoestacionário, incluindo ativação de Link de comunicação de dados, locação de roteador, suporte técnico e serviços de proteção contra ataques distribuídos de negação de serviço (Anti-DDoS) pelo período de 36 (trinta e seis meses) meses consecutivos, prorrogáveis até o limite de 10 (dez) anos.



IP TELEBRAS

A Telebras possui uma das redes mais modernas do Brasil, com mais de 32 mil quilômetros de rede de fibra óptica, quase toda OPGW, em todo o território nacional, capaz de suportar o tráfego de Internet e de redes de comunicação de dados.

O serviço IP Telebras compreende o provimento de toda a infraestrutura para a conectividade dedicada à internet.

Características:

- Velocidade simétrica para download e upload;
- Possibilidade de alocação de endereços IP públicos;
- Escolha IPV4 e/ou IPV6;
- Conexão via BGP (Border Gateway Protocol);
- Solução de mitigação de ataque Dos e DDoS.



IP TELEBRAS

O serviço de mitigação de ataques de negação de serviço está disponível para todos os circuitos IP da Telebras. Trabalhamos em três abordagens: detecção, análise e mitigação.

A detecção é baseada no monitoramento não intrusivo do tráfego. Caso uma anomalia seja detectada pelo sistema, alarmes são disparados para o NOC Telebras, que analisa as características do ataque e encaminha o tráfego para centros especializados em limpeza de dados, nos quais o tráfego malicioso é mitigado e depois devolvido para o backbone Telebras.

Nossas ferramentas são capazes de mitigar tanto ataques por inundação (ICMP Flood, UDP Flood, TCP SYN Flood) quanto ataques por exploração de protocolos (HTTP GET flooding e DNS Reflection Attacks).



Acordo de Nível de Serviço Terrestre - SLA

SLA

A rede da Telebras não possui infraestrutura legada, o que proporciona alto grau de confiabilidade em seu funcionamento. Os parâmetros técnicos de qualidade e a disponibilidade de nosso serviço são:

Descrição	Valores
Perda de Pacote	Menor ou igual a 2%
Disponibilidade da Rede Telebras**	99,9%
Disponibilidade do Circuito	99,5%

**Taxa de disponibilidade anual

Acordo de Nível de Serviço Terrestre - SLA

Caso ocorram interrupções no serviço, por tempo superior ao acordado no SLA, a Telebras concederá automaticamente, na fatura do mês subsequente, desconto proporcional ao período de interrupção. O valor de ressarcimento meio do seguinte será obtido por cálculo*:

$$VD = (VP / 1440) \times N$$

VD	Valor do desconto.
VP	Valor dos preços.
N	Quantidade de unidades de períodos de 30 minutos que ultrapasse a Indisponibilidade Máxima Permitida Mensal.

* Não serão consideradas as interrupções programadas, nem as de responsabilidade do cliente

Infra de Rede e Data Centers

Projeto: ANSI/TIA/EIA-942 – Telecommunications Infrastructure Standard for Datacenters

Nível: 1 x Tier IV e 3 x Tier III – Uptime Institute - Certification of Constructed Facility - 2(N + 1)

Modelagem: BIM – Building Information Modeling

Política: British Standard BS 7799 – Information security management and information security risk management

ISO/IEC 17799 – ISO/IEC 27002 - Sistemas de Gerenciamento de Segurança da Informação



Cope P – Brasília /DF



Cope S – Rio de Janeiro/RJ



Único Tier IV
Comercial do Brasil



Salvador/BA



Florianópolis/SC



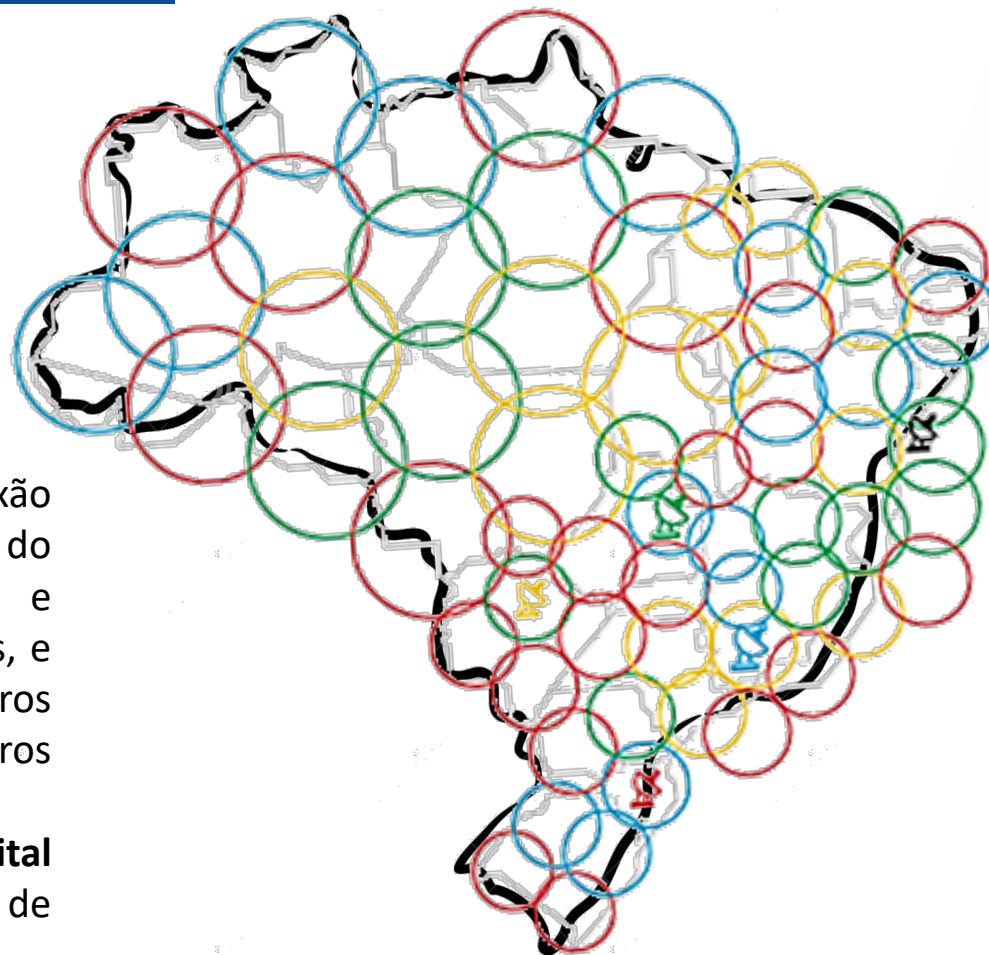
Campo Grande/MS



Rede Satelital Telebras

O serviço Telebras SAT fornece conexão banda KA de alta velocidade por meio do Satélite Geoestacionário de Defesa e Comunicações Estratégicas, da Telebras, e também por meio de satélites parceiros de baixa e média órbita, além de outros Geoestacionários.

A **Telebras** se tornou **integradora satelital** para levar conexão a milhões de brasileiros.





Acordo de Nível de Serviço Satelital - SLA

Disponibilidade e Garantia

Os serviços de comunicação via satélite da Telebras são pensados para proporcionar alta qualidade e potência do sinal, o que proporciona alto grau de confiabilidade e disponibilidade em seu funcionamento. Os parâmetros técnicos de disponibilidade de nosso serviço são:

Descrição	Valores
Disponibilidade mensal da conexão	83,87%

A taxa de transmissão garantida por ponto (CIR – Committed Information Rate) deve ser, no mínimo, de 5% (cinco por cento) dos valores nominais de contratação, tanto para o download como para o upload, inclusive após a utilização da franquia de dados.

Caso ocorram interrupções no serviço, por tempo superior ao acordado no SLA, a Telebras concederá automaticamente, na fatura do mês subsequente, desconto proporcional ao período de interrupção.



Características do Atendimento

Fatores Externos

Fatores externos causados por terceiros são de responsabilidade exclusiva da contratante, tais como:

- Falta de energia elétrica;
- Atos de vandalismo, terrorismo ou desaparecimento que atinjam o terminal, a antena ou demais itens instalados necessários para a prestação do serviço;
- Conexões indevidas via tecnologia de redes sem fio (“Wi-Fi”);
- Capacidade de processamento do computador/dispositivos do contratante;
- Quantidade de equipamentos conectados, ao mesmo tempo, fruindo de conexão à Internet no ponto de Instalação;
- Qualidade da fiação interna (cabo Ethernet) do ponto de Instalação.

Causas atribuídas aos provedores de aplicação ou conteúdo, tais como:

- Páginas de destino na Internet; e
- Interferências e atenuações próprias da Internet, que fogem ao controle da Telebras (produzidas entre o sinal emitido e o sinal perdido, principalmente quando os dados forem originados em rede de terceiros).



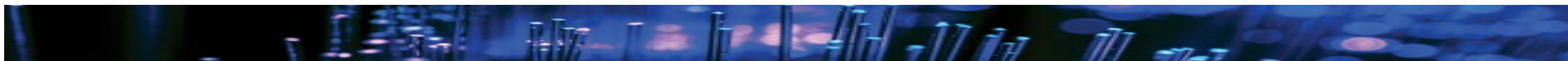
Proposta comercial – Rede Terrestre

Velocidade/ Localidade	Quantidade	Valor Mensal Bruto	Valor Total Bruto 36 meses
Link Dedicado 1 Gbps Brasília/DF	01	R\$ 6.881,50	R\$ 247.734,00
Link Dedicado 100 Mbps Rodeador/DF	01	R\$ 1.983,50	R\$ 71.406,00
Link Dedicado 1 Gbps Rio de Janeiro/RJ	01	R\$ 6.881,50	R\$ 247.734,00
Link Dedicado 1 Gbps São Paulo/SP	01	R\$ 6.881,50	R\$ 247.734,00
Link Dedicado 100 Mbps São Luís/MA	01	R\$ 1.226,50	R\$ 44.154,00
TOTAL BRUTO - Terrestre		R\$23.854,50	R\$858.762,00

Proposta comercial – Rede Satelital

Velocidade/ Localidade	Quantidade	Valor Mensal Bruto	Valor Total Bruto 36 meses
Link Satélite 60/10 Franquia - 600GB (GEO) Tabatinga/AM	01	R\$ 4.159,89	R\$ 149.756,16
TOTAL GERAL 36 meses Satélite			R\$ 149.756,16

TOTAL TERRESTRE – 36 MESES	R\$ 858.762,00
TOTAL SATÉLITE – 36 MESES	R\$ 149.756,16
TOTAL GERAL – 36 MESES	R\$ 1.008.518,16





Proposta comercial

- ✓ Os valores apresentados nesta proposta baseiam-se em um prazo contratual de, no mínimo, 36 meses a partir da data de assinatura do contrato. Quando da renovação contratual, o índice utilizado para reajuste dos valores contratuais será o Custo da Tecnologia da Informação (ICTI).
- ✓ O faturamento será iniciado após a ativação dos serviços. Será emitida uma NFFT (Nota Fiscal Fatura de Telecomunicações – Modelo 22) mensalmente, que conterà o detalhamento dos serviços prestados em 30 dias, com seus respectivos valores e tributos. A Nota Fiscal será encaminhada por e-mail ao cliente acompanhada do boleto bancário, que poderá ser pago na rede bancária até a data do vencimento.
- ✓ Em caso de mudança de endereço será cobrado taxa adicional no valor de R\$ 1.500,00. A mudança está restrita ao município contratado e ao estudo de viabilidade técnica e precificação.





Prazos

- ✓ Prazo de instalação e mudanças de endereço: 60 dias.
- ✓ Validade da proposta: 30 dias corridos, a partir da data de sua entrega, e poderá ser prorrogada, a critério da Telebras, mediante consulta.



CONTRATAÇÃO DIRETA DA TELEBRAS POR ENTES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A Telebras é prestadora de serviços públicos de telecomunicações em suas atividades de redes privadas da Administração Pública Federal e políticas públicas de inclusão digital, conforme entendimento da AGU (PARECER n. 00059/2019/CONSUNIAO/CGU/AGU) e do STF (ADPF 215, NÚMERO ÚNICO: 9931703-27.2010.1.00.0000).

Para essas atividades, a Telebras pode ser contratada diretamente, por dispensa de licitação, nos termos do Art. 75, Inciso IX da nova Lei de Licitações, nº 14.133/2021.

Assim, os critérios definidos pela legislação para que uma empresa possa ser contratada com base no art. 75, Inciso IX da Lei 14.133/21 são:

1. O contratante deve ser pessoa jurídica de direito público interno;
2. O contratado deve ser órgão ou entidade que integre a Administração Pública;
3. O preço contratado deve ser compatível com o preço praticado no mercado.

*Disponível no portal do Supremo Tribunal Federal: <https://portal.stf.jus.br/>.

** Parecer n. 00059/2019/CONSUNIAO/CGU/AGU favorável à contratação direta da Telebras por órgãos e entidades da Administração Pública Federal

*** Requisitos 1 e 3 são facilmente atendidos pela contratante.

Preferência na contratação: Lei nº 14.744, de 30 de novembro de 2023

Art. 2º Os órgãos públicos federais da administração direta e as entidades da administração indireta federal, no exercício de suas competências, devem, preferencialmente, nos termos do inciso IX do caput do art. 75 da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), contratar diretamente:

II – a Telecomunicações Brasileiras S.A., para utilização de serviços de comunicação multimídia regidos pela Lei nº 9.472, de 16 de julho de 1997.

ONDE TEM BRASIL, TEM TELEBRAS.

Renata Oliveira
Coordenadora
Gerência de Novos Negócios – GNN
Contato: (61) 9972.3986
renata.oliveira@telebras.com.br

