



Solicita indicação de PREPOSTO

Luiz Pedro Silva Santos <luiz-pedro.santos@serpro.gov.br>
Para: UFVJM/E-mail setor <contratos.controle@ufvjm.edu.br>
Cc: Bruno Silva de Oliveira <bruno.silva@serpro.gov.br>

2 de fevereiro de 2026 às 10:21

Olá, bom dia!
Tudo bem ?

Conforme disposto em contrato, cuja cópia segue em anexo, são os prepostos signatários contratuais do Serpro:

ANEXO - IDENTIFICAÇÃO DOS REPRESENTANTES LEGAIS DO SERPRO

REPRESENTANTE LEGAL (PRIMEIRO SIGNATÁRIO)	
Nome Completo:	GUILHERME ALVARES DA SILVA
Cargo:	Gerente de Departamento
CPF:	69274460104
REPRESENTANTE LEGAL (SEGUNDO SIGNATÁRIO)	
Nome Completo:	BRUNO SILVA DE OLIVEIRA
Cargo:	Gerente de Divisão
CPF:	53966279134

Os meus dados poderão ser utilizados como preposto para fins de PÓS-VENDA. Havendo alteração dos dados, serão substituídos e comunicados para ciência:

- a) Nome completo: LUIZ PEDRO SILVA SANTOS
- b) CPF: 166.673.602-34
- c) e-mail: LUIZ-PEDRO.SANTOS@SERPRO.GOV.BR
- d) Telefone fixo e Celular: (91)991216903

Lembramos que são representantes do cliente para fins de notificação por e-mail e telefone para tratar de assuntos relacionados à GESTÃO TÉCNICA e GESTÃO FINANCEIRA do contrato:

RESPONSÁVEL FINANCEIRO	
Nome Completo:	Darlton Vinícios Vieira
CPF:	07749410651
Telefone:	3532-1292
Endereço Eletrônico:	darlton.vieira@ufvjm.edu.br
RESPONSÁVEL TÉCNICO	
Nome Completo:	Douglas Sathler dos Reis

Parecer Jurídico SERPRO: 0406/2023 – Versão do Contrato: 20250822.1026

Página 56/59



CPF:	01436895685
Telefone:	31997210021 / ramal 8188
Endereço Eletrônico:	douglas.sathler@ufvjm.edu.br

Como dispõe o contrato, todas as demandas do cliente relacionadas ao atendimento contratual devem se dar através do canal de atendimento de ajuda ao cliente, onde poderão ser tratados todos os assuntos de natureza contratual, inclusive gerando o protocolo de atendimento para que possa ser documentado e acompanhado:

5 CANAIS DE ATENDIMENTO

- 5.1 O SERPRO disponibiliza diversos canais de atendimento ao CLIENTE, descritos na Central de Ajuda, acessível pelo endereço eletrônico: <https://centraldeajuda.serpro.gov.br/duvidas/pt/atendimento/atendimento>.



Luiz Pedro Silva Santos
Analista
Superintendência de Relacionamento Com Clientes de Novos Negócios
Diretoria de Relacionamento Com Clientes
+55 (91)99121-6903

De: Contratos - Controle de Contratos <contratos.controle@ufvjm.edu.br>

Enviado: segunda-feira, 2 de fevereiro de 2026 08:39

Para: Bruno Silva de Oliveira <bruno.silva@serpro.gov.br>; Luiz Pedro Silva Santos <luiz-pedro.santos@serpro.gov.br>

Assunto: Solicita indicação de PREPOSTO

[Texto das mensagens anteriores oculto]

“Essa mensagem do SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO), empresa pública federal regida pelo disposto na Lei Federal nº 5.615, é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais, protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assim como informações confidenciais, protegidas por sigilo profissional. O SERPRO ressalta seu comprometimento em assegurar a segurança e a proteção das informações contidas neste e-mail e informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se você o recebeu indevidamente, queira, por gentileza, reenviá-lo ao emitente, esclarecendo o equívoco.” “This message from SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) - a government company established under Brazilian law (5.615/70) - is directed exclusively to its addressee and may contain personal data protected by the General Data Protection Law (13.709/2018) as well as confidential data, protected under professional secrecy rules. SERPRO highlights its commitment to ensuring the security and protection of the information contained in this email and its unauthorized use is illegal and may subject the transgressor to the law's penalties. If you're not the addressee, please send it back, elucidating the failure.”



PlataformaDeAtendimentoAoCidadao_ContratoPadronizado_14133_Individual_Consultiva_
Portugues_Dispensa_20250822_102611 UFVJM Registro 266871.pdf
17056K