



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Serviços Compartilhados
Diretoria de Administração e Logística

Boletim de Serviço Eletrônico em 09/03/2026

5º TERMO DE APOSTILAMENTO AO CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 41/2022

Contratante: MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS (CNPJ 00.489.828/0080-59)

Contratada: SPEEDMAIS SOLUÇÕES LTDA. (CNPJ 22.148.707/0001-82)

Objeto contratual: Prestação de serviços de Central de Atendimento e gestão de teleatendimento receptivo e ativo nas formas de atendimento eletrônico, digital e humano na modalidade *Contact Center* com integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento de planejamento, implantação, operação, gerenciamento, utilizando modelo *omnichannel*, incluindo registro de informações, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.

1. Tendo em vista os termos contidos na Nota Técnica nº 9772/2026/MGI - SEI 58555704), retifica-se o 4º Termo de Apostilamento (58249113), assinado em 26/02/2026, conforme transcrição abaixo:

ONDE LÊ-SE:

2. Tendo em vista os cálculos realizados pela área técnica (Nota Técnica nº 5814/2026/MGI - 57747700), o contrato terá seus valores reajustados no percentual de 5,17% (cinco inteiros e dezessete centésimos por cento), passando o valor total da contratação para R\$ 109.851.726,86 (cento e nove milhões, oitocentos e cinquenta e um mil setecentos e vinte e seis reais e oitenta e seis centavos), conforme tabelas abaixo:

DE 20/10/2025 A 05/02/2026 (COM BASE NO SEGUNDO TERMO ADITIVO)							
Item	Descrição	Unidade de Medida	Periodicidade	Código Cat Serv.	Quantidade Total 24 meses	Valor Unitário (R\$)	Valor Total 24 meses (R\$)
1	Unidade de Serviço de Atendimento	USA	Sob Demanda	20605	2.187.020	31,14	68.103.802,80
2	Implantação da Central de Atendimento	Horas de Serviço (Implantação)	Sob Demanda	20605	14.173	8,24	116.785,52
TOTAL							68.226.682,71

A PARTIR DE 06/02/2026 (COM BASE NO TERCEIRO TERMO ADITIVO)							
Item	Descrição	Unidade de Medida	Periodicidade	Código Cat Serv.	Quantidade Total 24 meses	Valor Unitário (R\$)	Valor Total 24 meses (R\$)
1	Unidade de Serviço de Atendimento	USA	Sob Demanda	20605	3.523.726,62	31,14	109.728.846,95

2	Implantação da Central de Atendimento	Horas de Serviço (Implantação)	Sob Demanda	20605	14.173	8,67	122.879,91
TOTAL							109.851.726,86

LEIA-SE:

3. Tendo em vista os cálculos realizados pela área técnica (Nota Técnica nº 5814/2026/MGI - 57747700), o contrato terá seus valores reajustados no percentual de 5,17% (cinco inteiros e dezessete centésimos por cento), passando o valor total da contratação para R\$ 109.851.726,86 (cento e nove milhões, oitocentos e cinquenta e um mil setecentos e vinte e seis reais e oitenta e seis centavos), conforme tabelas abaixo:

DE 20/10/2025 A 05/02/2026 (COM BASE NO SEGUNDO TERMO ADITIVO)							
Item	Descrição	Unidade de Medida	Periodicidade	Código Cat Serv.	Quantidade Total 24 meses	Valor Unitário (R\$)	Valor Total 24 meses (R\$)
1	Unidade de Serviço de Atendimento	USA	Sob Demanda	20605	2.187.020	31,14	68.103.802,80
2	Implantação da Central de Atendimento	Horas de Serviço (Implantação)	Sob Demanda	20605	14.173	8,67	122.879,91
TOTAL							68.226.682,71

A PARTIR DE 06/02/2026 (COM BASE NO TERCEIRO TERMO ADITIVO)							
Item	Descrição	Unidade de Medida	Periodicidade	Código Cat Serv.	Quantidade Total 24 meses	Valor Unitário (R\$)	Valor Total 24 meses (R\$)
1	Unidade de Serviço de Atendimento	USA	Sob Demanda	20605	3.523.726,62	31,14	109.728.846,95
2	Implantação da Central de Atendimento	Horas de Serviço (Implantação)	Sob Demanda	20605	14.173	8,67	122.879,91
TOTAL							109.851.726,86

4. Ratificam-se todas as demais informações contidas no 4º Termo de Apostilamento.

5. Publique-se no Boletim de Serviço e notifique-se a contratada.

LUCIMAR RIZZO LOPES DOS SANTOS
Diretora de Administração e Logística



Documento assinado eletronicamente por **Lucimar Rizzo Lopes dos Santos, Diretor(a)**, em 09/03/2026, às 18:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **58677520** e o código CRC **C07DFAEF**.

Referência: Processo nº 19962.001037/2025-71.

SEI nº 58677520